

1

Номинация
«Лучший специалист»

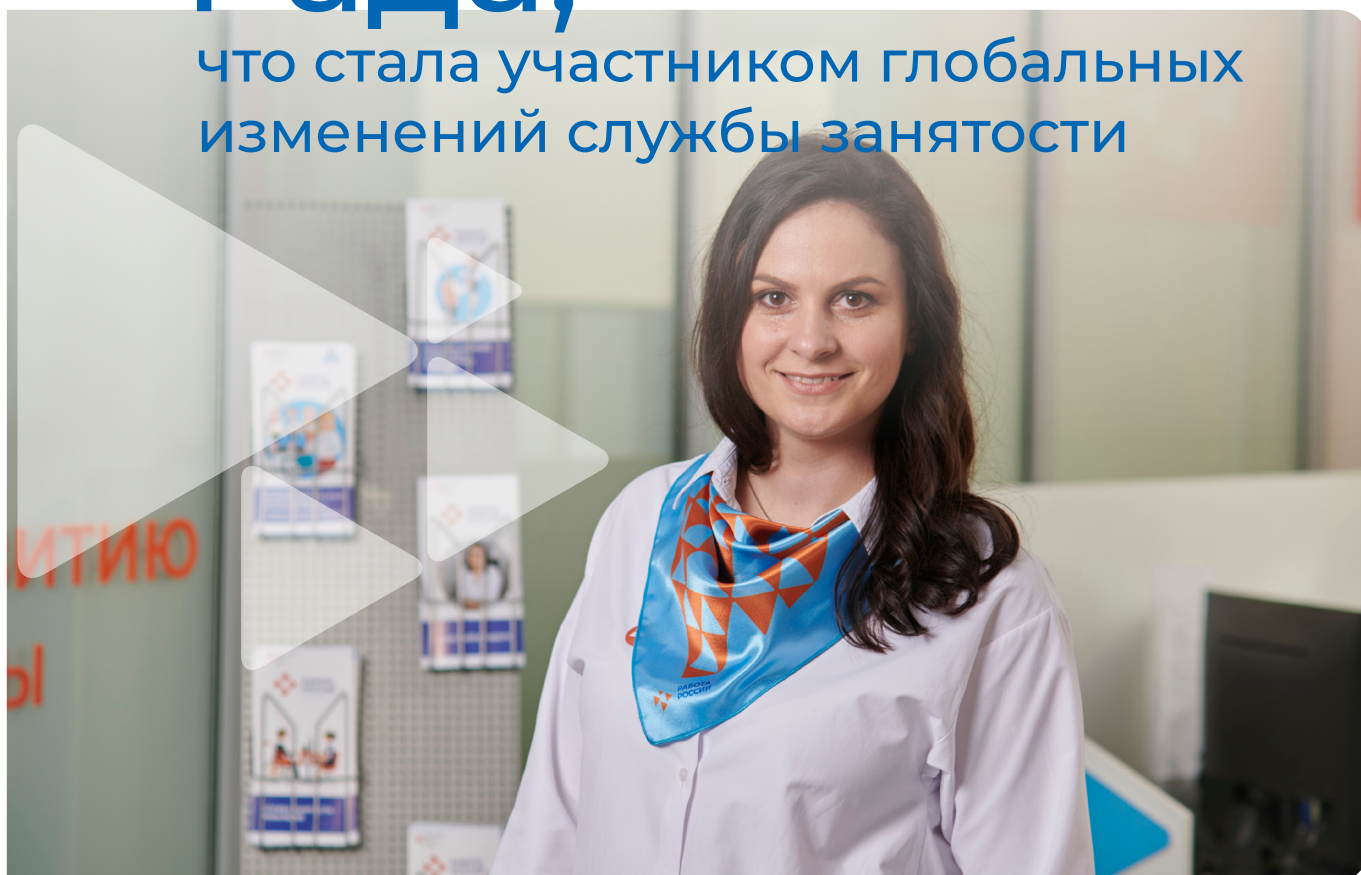
Категория
«Лучший карьерный консультант»

место

#Первые
Красноярск



Рада, что стала участником глобальных изменений службы занятости



Надежда Яковлева

карьерный консультант
центра занятости населения
г. Красноярск

Возраст: 36 лет

Стаж работы: более 10 лет

Я всегда глубоко погружаюсь в дело. К этому приучили родители. К примеру, папа отправил меня на курсы испанского языка перед поездкой в Мадрид. Старшеклассницей я полгода обучалась на занятиях в Красноярском педагогическом университете. Теперь я достойно говорю на испанском.

Интервью

Люблю автомобили, могу перебрать двигатель. Хотя у меня даже водительского удостоверения нет. Еще подростком увлеклась стритрейсингом. Гонки подарили мне хобби и близких друзей. Я с удовольствием слесарничаю в гараже. Муж доверяет мне авторемонт, потому что это ответственная и кропотливая работа. Женщины с ней превосходно справляются.

По первому образованию я дизайнер одежды. Мне очень нравится заниматься творчеством. Вышивание, декорирование, создание необычных композиций захватывает. Общение с людьми – это тоже творческий процесс, поэтому направление высшего образования выбрала не раздумывая. Поступила на «менеджмент организации» – курс профильный для службы занятости. Курировал студентов центр занятости населения Красноярск, где я проходила производственную практику и писала дипломную работу. Сюда же меня пригласили на работу.

“ **Важны индивидуальный подход, качество и оперативность трудоустройства**

Своих клиентов не считаю по головам. Важны индивидуальный подход, качество и оперативность трудоустройства. Самое главное – это позитивные изменения в жизни людей, которым помогаю. Всегда держу связь с клиентами, интересуюсь их судьбой и после нашего расставания. Мне близки принципы клиентоцентричности, которые закладываются в модернизацию службы занятости. Ответственное и равнодушное отношение к гражданам – основной вектор моего развития в профессии. Работа придает мне сил, держит в тонусе, я правда не чувствую усталости, потому что на свою улыбку получаю ответную от клиента.

О конкурсе узнала, когда была в отпуске. Мне позвонили, не смогла отказаться. Через три дня уже началась подготовка к региональному этапу: съемка видеопортфолио и создание презентации. Понимала, что достойных специалистов в Красноярском крае много, поэтому была приятно удивлена, когда прошла в финал. Победа в региональном этапе стала полнейшей неожиданностью. Ну а дальше еще больше удивительных событий, встреч, знакомств. Это потрясающий опыт!

Рада, что стала участником глобальных изменений службы занятости. Внедрение единых подходов, бренда «Работа России», проектирование новых и реинжиниринг существующих услуг, создание дополнительных сервисов – это фундаментальные перемены. Вдохновляет и внешнее преобразование центра занятости. Теперь мы носим красивую и удобную униформу. Надевая ее, у меня как будто раскрываются плечи, я понимаю, что вхожу в круг единомышленников.

Интервью