

3
Номинация
«Лучший специалист»
Категория
«Лучший карьерный консультант»
место

#Первые
Уфа



Я – учитель по жизни



Елена Рассказова

главный инспектор Центра занятости населения Орджоникидзевского района города Уфы

Возраст: 51 год
Стаж работы: 14 лет

Это мое призвание – учить чему-то людей, давать новые знания, помогать найти свой путь. По первому образованию я учитель русского языка и литературы. В свое время преподавала в начальной школе, была организатором детского движения. Сейчас помогаю тем, кто волею судьбы остался без работы, вновь обрести свое место в жизни.

Интервью

Артистки театра из меня не вышло. В детстве я занималась в кружке художественного слова в местном дворце культуры. Это меня так увлекло, что я решила посвятить себя искусству. После школы пробовала поступить на театральное отделение вуза, но меня быстро спустили с небес на землю. Тем не менее, мое страстное увлечение искусством не прошло зря. Вот и сейчас, если надо написать сценарий к празднику или провести торжественное мероприятие в коллективе, я первая прихожу на помощь.

В центр занятости пришла по стопам папы. Сменить профессию педагога на карьерного консультанта заставила жизнь. Когда встал вопрос выбора моей дальнейшей сферы деятельности, ответ помогли найти родители. Папа долгое время возглавлял центр занятости населения. В один прекрасный день он сказал мне, что на работе появилась новая ставка. Но прежде чем оформить меня в штат, он спросил у сотрудников, не против ли они трудоустройства его дочери.

Свои первые шаги я начинала с оформления направлений на обучение. А вот крепко освоить новое дело мне уже помогал весь коллектив.

“

Вместо формальности – человечность

Вместо формальности - человечность. За последнее время центры занятости изменились в корне. И дело не только в том, что они стали красивыми. Раньше здесь царил сухой формализм: ты пытаешься говорить с посетителем по-доброму, как с близким человеком, а тебя за это ругают.

Сейчас работа строится по-другому, мы повернулись к соискателю лицом. Люди к нам приходят растерянными, со множеством проблем, а уходят в полной уверенности, что они с нашей помощью эти трудности преодолеют.

На конкурс меня выдвинули как самого опытного сотрудника. За два дня коллеги сняли обо мне ролик. Был в нём и взгляд со стороны: один из наших клиентов от души высказался о нашем с ним взаимодействии. На следующем этапе – собеседовании по видеосвязи – я в течение получаса отвечала на каверзные вопросы экспертов (хотя могла бы продолжить общение и дальше, но меня остановили).

Когда узнала о победе в конкурсе, испытала смешанные чувства: с одной стороны, приятно, а с другой – большая ответственность. Мы умеем выполнять свою работу, а вот принимать награды для нас – всегда стресс.

Моя отдушина – садовый участок. Меня поддерживают мои любимые мужчины: муж, полковник полиции в отставке, и сын, который проходит сейчас срочную службу в Росгвардии.

Все выходные летом любим проводить на садовом участке: муж что-нибудь строит, мастерит, а я выращиваю картошку, помидоры, огурцы, цветы. От такой работы не устаю, могу хоть весь день заниматься растениями. Еще очень люблю исторические фильмы, например, «Романовых» пересмотрела много раз. А вот иностранное кино меня не цепляет.

Интервью