

 **1 место**

**Ирина
Медведева**

 г. Энгельс,
Саратовская область



Временная занятость подростков — самое любимое мною направление в работе

Приход в ЦЗН

Это было в 2009 году. Я работала экологом, но попала под сокращение. Три месяца состояла на учете как ищущая работу. Приходя на консультации и перерегистрацию, наблюдала как специалисты взаимодействуют с клиентами. Появилось желание попробовать свои силы на аналогичной позиции. Подала резюме, меня пригласили.

Кто такой для Вас карьерный консультант?

— Специалист, сфокусированный на развитии. Тот, кто хочет сам и помогает клиентам быть на шаг впереди, верить в себя, открывать потенциал и побеждать.

Победные кейсы

Для успешного прохождения этапов конкурса мнегодились истории из моей 14-летней практики. Например, однажды 16-летний молодой человек в поисках подработки пришел в центр занятости с мамой. Мы трудоустроили

его на лето, а в сентябре они вновь пришли к нам. Женщина держала в руках телефон, очень нервничала и даже заплакала. Мы не могли понять, что случилось. А оказалось, что это сын на заработанные с нашим участием деньги купил ей подарок.

Временная занятость подростков — это самое любимое мною направление в работе. Очень приятно видеть, как наши клиенты вырастают, поступают в вузы. И потом уже взрослые люди здороваются с тобой на улице и благодарят за участие в их жизни, проявленное много лет назад. Убеждена, что именно эти кейсы помогли мне победить.



Добрые вести

Победа для меня не была для меня самоцелью, скорее я хотела поделиться опытом. Поэтому новость о первом месте была неожиданной.

Из моих близких о конкурсе знал только муж и сын. А вот когда была опубликована новость, начались звонки с поздравлениями от друзей и кадровых специалистов предприятий-партнеров.

Что такое ЦЗН для Вас в трёх словах?

— Могу в двух — помощь людям. И этим все сказано.

Главный вызов этого года в работе

У нас был план трудоустроить более 1400 подростков. Мы его перевыполнили на 8,8%. Многие ребята до сих пор работают.

Что для Вас означает модернизация службы занятости?

— Это смена восприятия людьми центров занятости. Я стараюсь избегать клише в работе, подхожу к каждому клиенту максимально индивидуально. Вспоминаю времена, когда сама была безработной. Хочу, решить задачу каждого соискателя также быстро и эффективно, как это было когда-то со мной.

Приятно работать именно в модернизированном кадровом центре с новой системой оказания услуг. Рада, что не только лично наблюдала эти изменения, но и была их участником.

Увлекательные маршруты

Я заядлый участник исторических экскурсий. Подписана на тематические сообщества и присоединяюсь к уникальным маршрутам. Последнее такое мое путешествие длилось 4 часа, в течение которых мы даже пережидали непогоду в сохранившемся пристанище язычников.

