



3 место

Оксана
Алборова



г. Слободской,
Кировская область

Профессия сама меня выбрала

Однажды, просматривая портал «Работа России», будущая победительница II Всероссийского конкурса профмастерства в сфере занятости Оксана Алборова увидела вакансию специалиста ЦЗН. Видимо, это желание было настолько искренним, что вселенная сразу приняла запрос. В скором времени Оксана встала на учет в качестве ищущей работу, и ей предложили работать карьерным консультантом в центре занятости.

— Пять лет назад предприятие, на котором я работала, закрылось. Я обратилась в службу занятости и с тех пор работаю здесь. Моя новая профессия сама меня выбрала.

Почему решили стать именно карьерным консультантом?

— На самом деле я с детства мечтала стать учителем. В школе меня всегда просили «подтянуть» отстающих одноклассников, а в студенческие годы я даже подрабатывала репетитором. Видимо, у меня получается хорошо доносить информацию и располагать людей к себе. Именно эти качества мне пригодились, когда я стала работать в поиске и подборе вакансий для соискателей.



Самое любимое в работе

Получать обратную связь от людей. Чувствовать, что твои знания принесли пользу. Например, недавно был случай, когда папа девочки-подростка отказывался сделать для дочери учетную запись на сайте Госуслуг, которая нужна при трудоустройстве несовершеннолетних. Мужчина был убежден, что никакой пользы от регистрации нет, а личные данные попадают в поле зрения мошенников. Как потом выяснилось, у него самого учетная запись была не подтверждена, и сервисами воспользоваться не получалось, потому и был такой негативный настрой. Пришлось сначала разобраться с аккаунтом папы: завершить регистрацию, рассказать о возможностях сайта. В итоге они с дочкой ушли со словами благодарности, с активированным функционалом портала и вакансией для подработки на лето.



Волнения и радости

Мне очень непросто было решиться на участие в конкурсе. Очень сложно было преодолеть свой страх и неуверенность. Справиться с ними мне помогла поддержка родных и коллег.

Самые позитивные воспоминания у меня связаны с онлайн-собеседованием. Общение с жюри было содержательным и приятным. Оно проходило в неформальной, располагающей обстановке. Мы делились опытом, смеялись и шутили.

Если честно, на победу я не рассчитывала, ведь конкуренция была очень высокой. Уже после победы я узнала, что члены жюри отметили мою простоту и открытость. А наш любительский видеоролик был снят очень душевно.

Секрет профессионального мастерства

Никаких особенных секретов нет. Достаточно искреннего желания помочь.

Самое важное для карьерного консультанта?

— Эмпатичность, ответственность и желание постоянно развиваться. Если говорить об ответственности, то давая человеку рекомендацию или совет, нужно понимать, что ты в какой-то мере становишься ответственным за его дальнейшую судьбу.

СЗН в трех словах

— Карьера. Занятость. Успех.

И не только карьера

У меня есть два хобби. Во-первых, я занимаюсь фитнесом, силовыми тренировками. Они помогают мне постоянно быть в тонусе физическом и психологическом.

Второе увлечение — создание картин по номерам. Рисую нечасто, когда мне нужно найти выход из сложной ситуации, прийти в состояние гармонии с собой. Почти на каждой моей картине изображена героиня, смотрящая вдаль, в светлое будущее. Для меня этот образ символичен, своего рода визуализация.