



РАБОТА
РОССИИ

№28 (118)

15—21
июля
2023 г.

cznnew.ru



СЗН- ПУЛЬС

Главное за неделю



#КАДР_НЕДЕЛИ

из Республики Башкортостан
Подробности на стр. 3

Образовательные программы нацпроекта «Демография» доступны жителям новых регионов

Самара примет участников I Международного форума клиентоцентричности

При содействии службы занятости в концерт «Калашников» в Удмуртии устроятся 5 тыс. человек

В Новосибирской области почти в 4 раза увеличили размер материальной поддержки на трудоустройство подростков

Содержание

01

стр. 3

#КАДР_НЕДЕЛИ

Фотовпечатление из Республики Башкортостан: сотрудники ЦЗН встретили посетителей в национальных костюмах

02

стр. 4

#СОБЫТИЕ

Самара примет участников I Международного форума клиентоцентричности

03

стр. 5

#КОНКУРС ПРОФМАСТЕРСТВА

В 61 регионе выбрали победителей Конкурса профмастерства

04

стр. 6

#ЖЕНСКИЙ_КЛУБ

Более 200 жительниц Чувашии вошли в Женский клуб «Единение»

05

стр. 8

#БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Сотрудники Кемеровского ЦЗН прошли обучение по системе 5С

06

стр. 10

#ДАЙДЖЕСТ_ЦЗН

Топ новостей региональных служб занятости. Дайджест Минтруда России

07

стр. 11

#ГЛАВНОЕ

Федеральные новости

08

стр. 12

#МЕДИААКТИВНОСТЬ

Итоги медиаактивности за неделю

09

стр. 13

#НОВОСТИ

Пульс модернизации

10

стр. 26

#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ

Говорит и показывает

#ОБЩАЙСЯ

Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

11

стр. 27

#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ

Всегда на связи

12

стр. 28



Республика
Башкортостан

В День национального костюма сотрудники центра занятости Демского района Уфы встречали своих клиентов в необычных образах. Этот колоритный и атмосферный праздник проводится по инициативе главы Башкортостана Радия Хабирова с 2020 года дважды в год — в апреле и сентябре.

Башкортостан — один из самых многонациональных регионов. На территории республики проживают представители более 160 национальностей.



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info. В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.



Самарская
область

#СОБЫТИЕ



Приглашаем на I Международный форум клиентоцентричности

Специалисты служб занятости из разных регионов и стран поделятся наработками в сфере клиентского опыта и найдут новые пути и методики повышения эффективности работы



Дата

17—18 августа 2023 года



Место

Стадион «Солидарность Самара Арена»

Ожидается более 300 участников

руководители региональных служб занятости, специалисты Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов, эксперты и партнеры. В числе почетных гостей — представители федеральных ведомств

Деловая программа

- пленарное заседание «Клиентоцентричность — новая модель работы государственных учреждений»
- ярмарка практик «Клиентоцентричность в службе занятости населения» стратегическая сессия «Управление клиентским опытом»

Подробная информация — у координаторов

Элла Леоненко

заместитель руководителя департамента развития трудовых ресурсов министерства
8 (846) 2637044

LeonenkoEV@samaratrud.ru

Лидия Климова

консультант департамента развития трудовых ресурсов министерства
8 (846) 263-70-44, 8 (937) 076-06-10

KlimovaLS@samaratrud.ru



Заявки на участие направляйте на электронную почту KlimovaLS@samaratrud.ru

II Всероссийский конкурс профмастерства в сфере содействия занятости



В региональном этапе Конкурса профмастерства участвуют **65** субъектов РФ и **61** регион уже подвёл итоги



Женский клуб «Единение»

Авторская группа
сотрудники кадровых центров
«Работа России» ЦЗН Чувашской
Республики Минтруда Чувашии



Старт — октябрь 2022 года

Целевая аудитория



жены (матери)
военнослужащих



женщины, которые
воспитывают
несовершеннолетних
детей



женщины
в сложной
жизненной
ситуации

Цели



расширение возможностей трудоустройства и профессиональной самореализации женщин через создание единого пространства для совместного общения

Специфика проекта



Небольшие группы (не более 7 человек) дают возможность каждой участнице получить индивидуальное сопровождение



Темы встреч формируются с учетом запроса каждой группы



Реализация проекта



выявление потребностей молодых мам в трудовой деятельности



обозначение проблем, которые препятствуют их трудоустройству



организация консультаций по выявленным проблемам, в том числе с участием привлеченных экспертов



Содержание проекта

Женщины в клубе получают консультационную, психологическую и правовую помощь. Они участвуют в вебинарах, семинарах, мероприятиях по вопросам профориентации, повышения квалификации, поиска работы, открытия бизнеса, временного трудоустройства несовершеннолетнего ребенка, адаптации к современным реалиям на рынке труда, получения всех видов государственной поддержки.

Результат за 2023 год



214

участниц проекта



96

женщин получили психологическую помощь и юридическую консультацию



43

участницы прошли профобучение



Все материалы по теме развития Женских клубов при ЦЗН



52

женщины получили работу



6

человек открыли собственное дело



Клиентоцентричность во главе: кадровый центр рассказал о модернизированных подходах в управлении персоналом

В городе Кемерове прошел межрегиональный форум «ПРОКУЗБАСС 2023». В рамках секции «Государственное управление» кемеровский кадровый центр рассказал о модернизированных подходах в управлении персоналом с учетом клиентоцентричной модели управления

Спикер



Виталий Чайка

Начальник отдела проектной деятельности
кадрового центра города Кемерово

Представленные методики и механизмы



Наставничество

1

Разработаны и внедрены положения по наставничеству, план адаптации на рабочем месте и вознаграждение наставника за каждого обученного специалиста. Для упрощения адаптации нового специалиста созданы две брошюры: путеводитель по функциям и обязанностям каждого специалиста «Методичка новичка» и «Книга корпоративной культуры».



Бережливая организация рабочего пространства

2

Организовано обучение 5С, разработана структура наименования и хранения файлов на общих сетевых дисках, для хранения личных дел обратившихся граждан утверждена структура и визуализация.



План обучения сотрудников

3

Проведен опрос сотрудников по пожеланиям в обучении прикладным «гибким навыкам» для повышения эффективности работы. Учтены пожелания в разъяснении вопросов, которые касаются технологии работы кадрового центра. Составлен и утвержден график обучения сотрудников на 2023 год.



Предложения по улучшениям

4

Утверждена система подачи и обработки предложений по улучшениям, установлены критерии поощрения специалистов за поданные предложения.



Тренинги по профилактике и снятию стресса

5

Психологи кадрового центра проводят индивидуальные и групповые мероприятия для карьерных и кадровых консультантов. На тренингах анализируется коэффициент выгорания среди специалистов. Для его предупреждения назначаются индивидуальные занятия с психологом.



Тренинг развития профессиональных компетенций

6

Разработана деловая игра на основе процесса профобучения безработных, в ней сотрудники проходят все ключевые моменты процесса, в том числе и как клиент кадрового центра. Это помогает лучше понимать функции специалистов разных отделов, желания и потребности клиентов.



Обучающая викторина «Проверь свои знания!»

7

В кадровом центре введена проактивная система обучения персонала. Один раз в месяц проводится добровольная викторина с вопросами по принципам оказания услуг, законодательству и технологиям работы, корпоративной культуре, охране труда. 10 лучших сотрудников получают материальные и нематериальные поощрения.

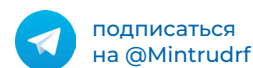
Подробнее
о форуме:



По итогам форума планируется разработать ключевые параметры и целевые показатели для реализации сквозного потока по выбранным направлениям, выявить лучшие практики и выработать рекомендации для дальнейшего устойчивого развития бережливых технологий в социально значимых сферах деятельности регионов.

Дайджест Минтруда России

#ДАЙДЖЕСТ_ЦЗН



Топ новостей



Первый кадровый центр «Работа России» [Самарской области](#) готовится к открытию. Он расположился в историческом особняке в центре Самары и начнет работу уже в августе. Всего в течение года в регионе трансформируются 32 центра занятости.



Почти 2 тыс. жителей [Ростовской области](#) получили новые профессии после обучения по нацпроекту «Демография». До конца года пройти такое обучение смогут более 3 тыс. жителей области. Записаться на обучение просто — нужно подать заявку на портале «Работа России».



Более 200 молодых специалистов [Тывы](#) нашли работу по программе субсидирования найма. Пока работник набирается опыта и адаптируется на новой работе, работодателям частично компенсируются расходы на их зарплату. До конца года по этой программе будет трудоустроено ещё 292 соискателя.



На [Ямале](#) откроется пятый модернизированный центр занятости. В обновленном помещении созданы удобные зоны: для приема, консультаций, онлайн-подачи заявлений, работы на компьютере, игровые для детей. Посетители центра смогут получить услуги комплексно в зависимости от конкретной жизненной или бизнес-ситуации.



Благодаря службе занятости [Пензенской области](#) почти 3 тыс. школьников смогли найти подработку. Подобрать вакансию старшеклассники могут круглый год — консультанты помогут найти работу в свободное от учебы время. Обратиться в кадровый центр можно лично или онлайн через [портал «Работа России»](#).

Федеральные новости



Образовательные программы нацпроекта «Демография» доступны жителям новых регионов

Всего реализуется около 300 различных образовательных программ бесплатного переобучения. Благодаря предоставлению грантов организациям, которые готовят необходимые кадры для рынка труда, жители Донецкой и Луганской республик, а также Запорожской и Херсонской областей могут обучиться или повысить квалификацию по таким направлениям, как оператор 1С, жилищное строительство, бухгалтерия, делопроизводство, кадровый менеджмент и многим другим. Всего порядка 140 тыс. человек смогут приобрести новые профессиональные компетенции в этом году

<https://clck.ru/352mNA>



Госдума приняла закон о поддержке безработных при их переезде

Новый закон расширяет полномочия органов государственной власти региона по вопросам финансовой поддержки безработных граждан и членов их семей при переезде, переселении для трудоустройства по направлению органов службы занятости, а также по содействию в переселении в другую местность для трудоустройства

<https://clck.ru/353b9u>



Более 370 тыс. подростков трудоустроились с начала 2023 года

Более 370 тыс. несовершеннолетних 14-18 лет устроились на работу через службу занятости в России, что составляет 60% от всех обратившихся. Они устраиваются на работу, связанную с благоустройством, озеленением территорий населённых пунктов, уборкой помещений, а также помощником водителя, сотрудником колл-центра, курьером и так далее. Это виды деятельности, не требующие предварительной профессиональной подготовки, имеют социально полезную направленность и не связаны с опасными условиями труда

<https://clck.ru/354jSB>

Итоги медиаактивности за неделю

На сайте СЗН-ПУЛЬС опубликовано **40** новостей из **31** региона:



Белгородская область



Орловская область



Владимирская область



Пензенская область



Донецкая Народная Республика



Пермский край



Калужская область



Республика Башкортостан



Камчатский край



Республика Саха (Якутия)



Кировская область



Республика Тыва



Костромская область



Самарская область



Красноярский край



Санкт-Петербург



Курская область



Сахалинская область



Липецкая область



Тамбовская область



Мурманская область



Тульская область



Нижегородская область



Тюменская область



Новгородская область



Удмуртская Республика



Новосибирская область



Ульяновская область



Омская область



ЯНАО



Оренбургская область

Пульс модернизации

01

Черлакский центр занятости населения стал лучшим в Омской области

Подведены итоги регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере содействия занятости населения

<https://vcot.info/s/yDrmdil>

02

Более 14 тыс. нижегородских подростков были трудоустроены Молодежным Информационным Агентством

Оно было открыто 4 года назад на базе центра занятости населения Нижнего Новгорода. За время работы агентства более 17 тыс. юных нижегородцев получили на его базе услуги в сфере занятости по принципу одного окна

<https://vcot.info/s/PVfc1TO>

03

50 сотрудников самарской службы занятости прошли обучение новым методикам профориентации граждан

Тренинги состоялись на площадке управляющего ЦЗН. В них участвовали карьерные консультанты и психологи

<https://vcot.info/s/C1C6fPy>

Пульс модернизации

04

В этом году при содействии Снежнянского городского центра занятости ДНР 33 беженца получили работу

Всех этих людей эвакуировали из зоны боевых действий, привезли в пункты временного размещения в город Снежное и устроили на временную работу

<https://vcot.info/s/S3JxxPh>

05

За полгода специалисты кадровых центров оказали около 16 тыс. услуг соискателям и работодателям Санкт-Петербурга

Петербуржцы получают услуги без дополнительных затрат времени и ресурсов благодаря модернизации службы занятости - внедренным принципам клиентоцентричности, комплексному подходу в решении вопросов и другим новациям

<https://vcot.info/s/NtyM6zt>

06

В Тульской области выбрали лучшего специалиста службы занятости по итогам Конкурса профмастерства

Им стала ведущий инспектор отдела по оказанию услуг гражданам ЦЗН города Узловая Маргарита Нечаева

<https://vcot.info/s/ef2thDf>

Пульс модернизации

07

В этом году служба занятости Курской области планирует обеспечить новой профессией более тысячи человек

Возможность бесплатно получить специальность и стать востребованными специалистами на рынке труда жителям региона дает национальный проект «Демография»

<https://vcot.info/s/QocjaHs>

08

На Ямале подвели итоги Конкурса профмастерства в сфере содействия занятости

Жюри выбрало лучших среди кадровых и карьерных консультантов, профконсультантов, центров занятости и проектов ЦЗН

<https://vcot.info/s/y17mll9>

09

400 жителей Нижнего Новгорода в 2023 году оформили самозанятость через ЦЗН

Благодаря персональному подходу к каждому клиенту, методической и финансовой поддержке, количество обращений в модернизированные центры занятости населения области за услугой по содействию началу предпринимательской деятельности увеличилось в 1,5 раза — с 481 человека в 2022 году до 753 человек в 2023 году

<https://vcot.info/s/CNsLNgM>

Пульс модернизации

10

Центры занятости Якутии оказали более 7,5 тыс. профориентационных услуг

Всего до конца года служба занятости планирует охватить профориентационными мероприятиями более 19,5 тыс. человек

<https://vcot.info/s/6Njojxt>

11

Более 3 тыс. подростков Костромской области уже обеспечены летней занятостью

До конца года служба занятости региона планирует охватить временными трудовыми договорами ещё более 6 тыс. несовершеннолетних, из них более 3 тыс. — в городе Костроме

<https://vcot.info/s/bxLUzTV>

12

208 молодых тувинцев нашли стабильную работу благодаря программе субсидирования найма

Программа реализуется республиканским центром занятости

<https://vcot.info/s/fHj5mrp>

Пульс модернизации

13

Служба занятости Омской области выплатит по 500 тыс. рублей победителям конкурса бизнес-проектов

В регионе объявлен второй этап отбора заявок от будущих предпринимателей. Принять участие в нем могут официально зарегистрированные безработные

<https://vcot.info/s/JwANLD>

14

3,5 тыс. подростков Оренбуржья нашли работу с начала лета через службу занятости

Чаще всего ребята устраиваются в образовательные учреждения, где занимаются уборкой пришкольных участков, территорий сельских советов, стадионов. В таких работах заняты 2,3 тыс. человек

<https://vcot.info/s/smnQio8>

15

В этом году более 300 жителей Кировской области с ограничениями здоровья получили работу

При этом 50 из них заняли квотированные рабочие места. Для их создания 17 работодателей заключили соглашения с другими организациями региона

<https://vcot.info/s/dVRJrB5>

Пульс модернизации

16

Служба занятости Пермского края в этом году провела профориентацию 6,5 тыс. подростков

Количество ребят, участвующих в мероприятиях ЦЗН, в три с лишним раза превысило показатели за аналогичный период прошлого года

<https://vcot.info/s/ySlqvtr>

17

Стать диджитал-маркетологом или программистом на Python могут жители Камчатки

114 жителей Камчатского края проходят бесплатное обучение новым профессиям в рамках нацпроекта «Демография» по направлению службы занятости

<https://vcot.info/s/T8IF8Y>

18

Служба занятости Башкортостана подбирает персонал для инвестпроектов особой экономической зоны «Алга»

Так, в этом году в промышленное объединение «Аркада» устроили 47 человек, на фабрику «Заспорт» - 74. Оба швейных предприятия находятся на территории города Ишимбая

<https://vcot.info/s/l6xAdWf>

Пульс модернизации

19

Служба занятости Петербурга в этом году заключила контракты на обучение более 1,8 тыс. человек

Речь идет о программах опережающего обучения, которые помогают повысить уровень квалификации сотрудников и расширить их компетенции

<https://vcot.info/s/T00f72S>

20

С начала года свыше 180 ульяновских женщин в декрете и с детьми-дошкольниками освоили новые профессии

Из них более 70% трудоустроились по той специальности, которую получили после завершения бесплатного обучения по нацпроекту «Демография»

<https://vcot.info/s/yNgGb1G>

21

Более 180 человек трудоустроены по итогам второго этапа Ярмарки трудоустройства в Калужской области

Участие в нем приняли почти 3 тыс. жителей региона. 219 компаний и организаций из различных отраслей экономики предложили им более 4,1 тыс. вакантных рабочих мест

<https://vcot.info/s/GhWYids>

Пульс модернизации

22

Более 100 специалистов службы занятости Пензенской области повысили свою квалификацию

Обучение сотрудников прошло в рамках комплексной модернизации службы занятости

<https://vcot.info/s/pLvT51t>

23

Семь центров занятости населения Тамбовской области модернизировано в рамках нацпроекта «Демография»

Завершился ремонт центров занятости населения в городах Рассказово, Котовск, Тамбов, а также в Сосновском, Знаменском, Сампурском и Первомайском округах

<https://vcot.info/s/ecKbC17>

24

Самарская служба занятости расширяет число участников программы субсидирования найма

В этом году будет трудоустроено 400 жителей региона. Это в два раза больше, чем в предыдущем году. Тогда благодаря программе работу нашли 185 самарцев

<https://vcot.info/s/OV0eU0x>

Пульс модернизации

25

Костромской центр занятости заключил партнерское соглашение с МФЦ

Теперь услуги в сфере занятости будут оказываться жителям Костромской области в формате одного окна

<https://vcot.info/s/zhMBkS5>

26

В Пермском крае наградили победителей конкурса профмастерства в сфере занятости

Участниками регионального этапа конкурса стали 10 карьерных консультантов, 7 кадровых консультантов, 4 профконсультанта и 13 территориальных отделов центра занятости Пермского края 1-го, 2-го и 3-го уровней

<https://vcot.info/s/Oti6GMg>

27

Почти 900 жителей Белгородской области получают новую профессию в рамках нацпроекта «Демография»

Всего в 2023 году этим году белгородский центр занятости планирует переобучить около 3 тыс. человек

<https://vcot.info/s/JyU1c6p>

Пульс модернизации

28

Центр занятости Мурманской области и региональный фонд «Защитники Отечества» подписали соглашение

Стороны договорились объединить усилия для оказания комплексной поддержки ветеранам боевых действий

<https://vcot.info/s/dV8PSPJ>

29

Более 150 жителей Липецкой области нашли работу после проведения Ярмарки трудоустройства

Такие итоги подвели в службе занятости спустя три недели после завершения самого масштабного мероприятия в сфере занятости

<https://vcot.info/s/M1GY2g7>

30

В Новосибирской области почти в 4 раза увеличили размер материальной поддержки на трудоустройство подростков

В этом году на реализацию региональной программы временной занятости несовершеннолетних предусмотрено 6,7 млн рублей. В прошлом году на эти цели было направлено порядка 1,7 млн

<https://vcot.info/s/Fvg5EaL>

Пульс модернизации

31

В этом году более 5 тыс. подростков Самарской области получили первый профессиональный опыт

Служба занятости временно трудоустраивает ребят в возрасте от 14 до 17 лет

<https://vcot.info/s/A03oY6O>

32

Персональные менеджеры ЦЗН помогают работодателями Пермского края решать кадровый вопрос

В их число входят наиболее опытные кадровые консультанты региональных центров занятости

<https://vcot.info/s/3TFa57E>

33

Новгородская служба занятости назвала самые редкие профессии, которые можно освоить по нацпроекту «Демография»

В этом году новгородцы подали по одной заявке на бесплатное обучение таким специальностям, как менеджер внешнеэкономической деятельности (ВЭД), онлайн-преподаватель и технический писатель

<https://vcot.info/s/0yRR1wQ>

Пульс модернизации

34

Самарская область готова привлекать на предприятия дефицитные кадры из других субъектов РФ

Для этого в регионе запустили работу акселератора по жизненной ситуации «Вынужденный переезд». В нем участвуют представители Агентства стратегических инициатив, специалисты службы занятости, министерства труда, кадровых служб предприятий

<https://vcot.info/s/GzgTHsD>

35

Красноярская служба занятости впервые начала трудоустраивать должников по алиментам

26 человек уже получили работу механиками в автосервисе, разнорабочими и озеленителями на предприятиях коммунального хозяйства, кухонными работниками в сфере общепита. Их зарплата пойдет на погашение задолженности на содержание детей

<https://vcot.info/s/jtJKUyD>

36

Более 500 вакансий с доходом от ста тысяч рублей размещено на портале «Работа России» Тюменской области

Помимо высокой зарплаты, компании готовы предоставить сотрудникам с необходимыми компетенциями социальные гарантии и обеспечить перспективу профессионального роста

<https://vcot.info/s/uEy1BQ0>

Пульс модернизации

37

В этом году 30 выпускников ссузов и вузов нашли работу при содействии службы занятости Сахалинской области

Молодые люди получают первый профессиональный опыт автослесарями, парикмахерами, электрогазосварщиками, кондитерами, оператор электронно-вычислительных машин

<https://vcot.info/s/QfGvGAb>

38

С начала года более 560 орловчан повысили финансовую грамотность в центрах занятости

В их числе 230 школьников — участников профориентации — и около 330 безработных, которые получают услугу по социальной адаптации

<https://vcot.info/s/Va2PyRK>

39

При содействии службы занятости штат концерна «Калашников» в Удмуртии пополнят на 5 тыс. человек

Это план на текущий год

<https://vcot.info/s/kkEtA6D>

40

Владимирская служба занятости предлагает гражданам обновленный формат работы по принципу одного окна

Посетители кадрового центра «Работа России» смогут получить услуги не только центра занятости, но и партнерских организаций

<https://vcot.info/s/OUEBID5>

Говорит и показывает СЗН 2.0

#ВИДЕО

#СЮЖЕТЫ

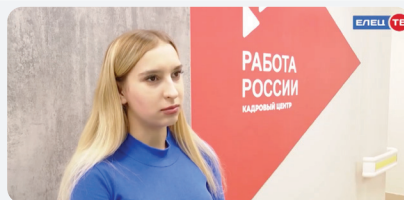


Ульяновскую службу занятости модернизируют

<https://vcot.info/s/vvq4dgA>

Более 170 школьников Ельца Липецкой области получили работу при содействии кадрового центра

<https://vcot.info/s/EWn2olr>

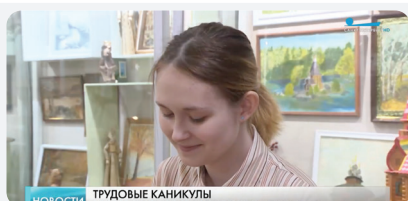
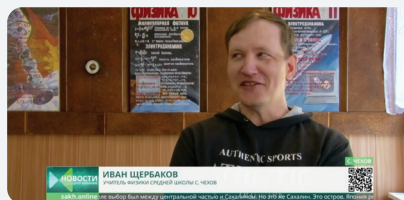


Добровольский центр занятости стал десятым по счету модернизированным учреждением в Липецкой области

<https://vcot.info/s/phYViAl>

Учитель физики пополнил коллектив сельской школы в Сахалинской области после Ярмарки трудоустройства

<https://vcot.info/s/0syZn6B>

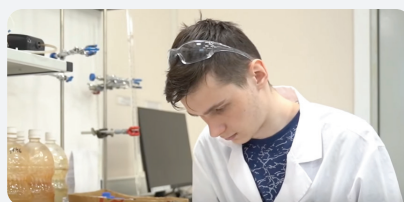


Для юных петербуржцев летом организовали временные рабочие места

<https://vcot.info/s/6Rruk2j>

При содействии ЦЗН томичи могут трудоустроиться на ведущее предприятие нефтегазового сектора

<https://vcot.info/s/rhimjyN>



С начала года на предприятия ОПК Ульяновской области трудоустроили больше 4 тыс. человек

<https://vcot.info/s/JNgokMM>

Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе

в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен. Ссылка на вступление: <https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyKO>

4 458



Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т. д. Вступайте

<https://t.me/+RTGifKaHcSOpPTpX>

3 489



СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех

пользователей ЕЦП Ссылка для вступления <https://t.me/+fkD-Z6en2QNIM2Ji>

3 476

– Число участников

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке

<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

3 552



HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение –

все это по ссылке <https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>

1 190



PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать?

А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Присоединяйтесь по ссылке <https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMMy>

2 242

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый
информационно-
коммуникационный
ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Книга «Займись
своим делом»

<https://clck.ru/328Uub>



Модернизация
службы занятости
(ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Сборник историй
успеха «Мастера
перемен»

<https://clck.ru/354nb2>



Еженедельные
журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Брендбук
«Работа России» и
электронный каталог
файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Методические
материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного
обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ксения Ребенкова

контент-менеджер

+7 (985) 980-81-37

Елена Мелехова

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (915) 300-42-69

Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

Мы ждем ваши новости на почту
aa_ogneva@vcot.info