



РАБОТА
РОССИИ

№29 (119)

22—28
июля
2023 г.

cznnew.ru



СЗН- ПУЛЬС

Главное за неделю



Подробности
на стр. 3

Завершился
региональный
этап II Конкурса
профмастерства

Самара примет
участников
I Международного
форума
клиентоцентричности

Лучший пресс-релиз
месяца написан
в Мурманской
области

Квота на обучение
жителей Чувашии
в рамках нацпроекта
«Демография»
выполнена на 99%

Содержание

01

стр. 3

#КАДР_НЕДЕЛИ

Фотовпечатление
из Нижегородской области:
ставим лайк партнёрской работе

02

стр. 5

#СОБЫТИЕ

Самара примет
участников
I Международного
форума
клиентоцентричности

03

стр. 6

#КОНКУРС
ПРОФМАСТЕРСТВА

Завершился
региональный
этап II Конкурса
профмастерства

04

стр. 7

#ДАЙДЖЕСТ ЦЗН

Топ новостей
региональных служб
занятости. Дайджест
Минтруда России

05

стр. 8

#ГЛАВНОЕ

Федеральные
новости

06

стр. 9

#МЕДИААКТИВНОСТЬ

Итоги
за неделю

07

стр. 10

#ЛУЧШИЙ ПРЕСС-РЕЛИЗ

Профсообщество
пиарщиков СЗН выбрало
лучший пресс-релиз
июля

08

стр. 11

#НОВОСТИ

Пульс
модернизации

09

стр. 21

#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ

Говорит
и показывает

10

стр. 22

#ОБЩАЙСЯ

Каналы
коммуникаций по
модернизации СЗН

11

стр. 23

#БИБЛИОТЕКА
#КОНТАКТЫ

Всегда на связи



Нижегородская
область

Руководитель Молодежного Информационного Агентства Нижегородского центра занятости населения Ирина Царёва вместе с методистом Нижегородского радиотехнического колледжа Натальей Широковой разрабатывают план мероприятий на сентябрь.

На фото запечатлён рабочий процесс — тот самый, при котором нужно накидывать различные варианты решений, согласовывать время и дату мероприятий, планировать темы, а может, даже и спорить по каким-то вопросам. Судя по эмоциям героев этого кадра, у них всё получится.



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info. В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Как работать с данными в презентациях



Когда

3 августа 2023 года, с 10:00 до 11:30 МСК



Формат

Онлайн-встреча



Спикер

Илья Ершов
Дизайнер, бренд-менеджер ВНИИ Труда



Кому
может быть
интересно

Приглашаются сотрудники СЗН и ЦЗН,
ответственные за дизайн



Почему
полезно
подключиться
к встрече

- как выбрать подходящий график
- как настраивать графики в презентации с учетом бренда и не только
- что такое инфографика на самом деле
- как использовать иконки
- полезные ресурсы и книга



Дополнительные материалы будут
направлены после вебинара



Запись будет размещена в БЗ

Ссылка на трансляцию





Самарская
область

#СОБЫТИЕ



Приглашаем на I Международный форум клиентоцентричности

Специалисты служб занятости из разных регионов и стран поделятся наработками в сфере клиентского опыта и найдут новые пути и методики повышения эффективности работы



Дата

18—19 августа 2023 года



Место

Стадион «Солидарность Самара Арена»

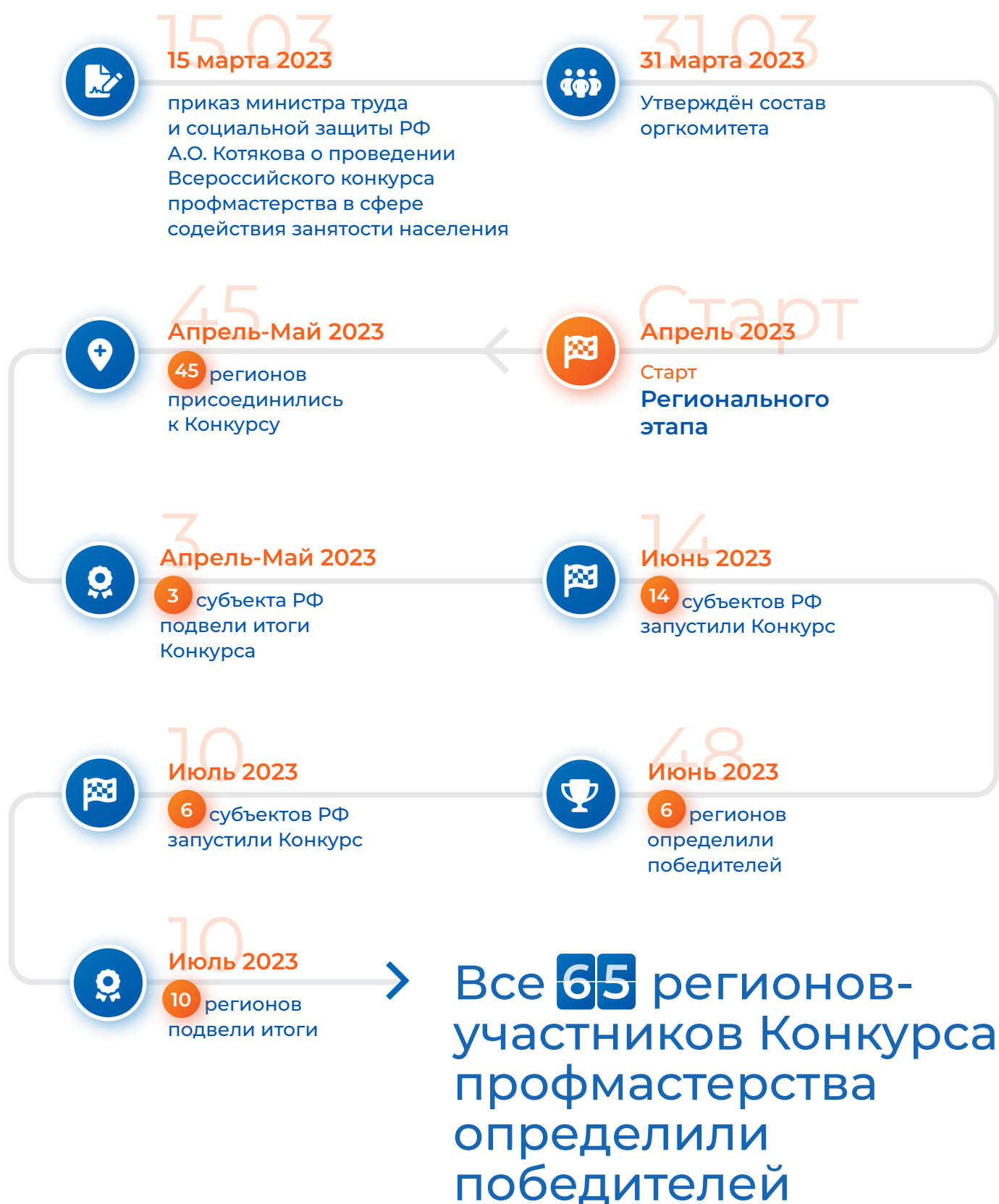
Деловая программа

- пленарное заседание «Клиентоцентричность — новая модель работы государственных учреждений»
- ярмарка практик «Клиентоцентричность в службе занятости населения»
- стратегическая сессия «Управление клиентским опытом»



Подробнее — на сайте министерства труда, занятости и миграционной политики Самарской области

II Всероссийский конкурс профмастерства в сфере содействия занятости



Дайджест Минтруда России

#ДАЙДЖЕСТ_ЦЗН



подписаться
на @Mintrudrf

Топ новостей



Более 800 жителей [Алтайского края ↗](#) трудоустроены по итогам второго этапа Ярмарки трудоустройства. Специалисты центров занятости выбрали новых сотрудников для Алтайского геофизического завода, приборостроительного завода «Ротор» и других работодателей.



Около 4 тыс. жителей [ДНР ↗](#) смогут бесплатно пройти обучение в рамках национального проекта «Демография». Регион присоединился к проекту в конце июня, потенциальным участникам доступны более 70 программ профессионального обучения.



Порядка тысячи граждан с инвалидностью с начала года нашли работу при помощи сотрудников службы занятости в [Кузбассе ↗](#). При необходимости им помогают оборудовать рабочее место для удаленной работы дома.



В [Самарской области ↗](#) запускают проект по привлечению высококвалифицированных рабочих из других регионов. Центры занятости подготовят «пакетные» предложения со всей необходимой информацией: работодателям о мерах господдержки, а соискателям — о нюансах трудоустройства. Сервис интегрируют с платформой «Работа России».



Служба занятости [Липецкой области ↗](#) провела профориентационные игры для 1,5 тыс. школьников. Проект стартовал в июне на базе самых крупных оздоровительных лагерей.

Федеральные новости



Татьяна Голикова провела заседание межведомственной рабочей группы по восстановлению рынка труда

В повестке – текущая ситуация на рынке труда, а также потребность отдельных предприятий в кадрах.

«Численность зарегистрированных в центрах занятости безработных составляет 504 тыс. человек. При этом база вакансий портала «Работа России» составляет более 1,8 млн предложений для соискателей», – сказала заместитель председателя правительства.

<https://clck.ru/357aAq>



Минобрнауки предложило урегулировать взаимодействие в рамках целевого обучения в вузе

Ведомство разработало проект постановления правительства. Согласно документу, все заказчики целевого обучения должны будут размещать на портале «Работа России» предложения, которые содержат информацию о вузе и образовательной программе, будущем месте работы, перечне мер поддержки целевиков, требованиях к кандидатам. Откликнуться на предложение смогут те, кто поступает на обучение или уже учится в вузе. Для этого они могут обратиться либо в образовательную организацию, либо напрямую к заказчику целевого обучения.

<https://clck.ru/357aV6>



Названы самые «денежные» компетенции в строительной сфере

Работодатели в сфере строительства готовы дополнительно платить своим работникам за владение BIM-технологиями, цифровыми навыками, хорошее знание СНиПов и ГОСТов, управление проектами, а также портфолио с конкретными объектами строительства. Об этом говорится в исследовании кадровой компании UTEAM. Отмечается, что опытные кандидаты с таким «послужным списком» могут претендовать на зарплату в 150—200 тыс. рублей в зависимости от региона.

<https://clck.ru/357Sxs>

Итоги медиаактивности за неделю

На сайте СЗН-ПУЛЬС опубликовано **43** новости из **32** регионов:



Астраханская область



Пермский край



Алтайский край



Пензенская область



Белгородская область



Республика Башкортостан



Вологодская область



Республика Татарстан



ДНР



Республика Тува



Иркутская область



Санкт-Петербург



Красноярский край



Сахалинская область



Кемеровская область



Самарская область



Кировская область



Саратовская область



Ленинградская область



Тамбовская область



Липецкая область



Томская область



Москва



Тульская область



Мурманская область



Ульяновская область



Нижегородская область



Удмуртская Республика



Новгородская область



Челябинская область



Орловская область



Чувашская Республика

Профсообщество пиарщиков СЗН выбрало лучший пресс-релиз июля*

*Голосование проходило в чате PR СЗН



В чате PR СЗН прошёл седьмой ежемесячный конкурс на Лучший пресс-релиз месяца

В июле на сайте **СЗН-ПУЛЬС** опубликовано **185** новостей, которые направили сотрудники пресс-служб



Из них было отобрано три:

Две трети соискателей готовы рекомендовать кадровые центры Мурманской области своим друзьям и знакомым

С начала года новгородская служба занятости оказала жителям свыше 16 тыс. услуг

Пензенская служба занятости помогает привлечь кадры на местные предприятия за счёт эффективной информкампании



Победителя определило профессиональное сообщество: участники чата PR СЗН

- Мурманская область получила 49% голосов
- Новгородская область — 13% голосов
- Пензенская область — 38% голосов



Автор

Анастасия Щеулова,
начальник отдела
методологического
сопровождения,
контроля оказания услуг,
улучшения качества
клиентского опыта ЦЗН
Мурманской области

Две трети соискателей готовы рекомендовать кадровые центры Мурманской области своим друзьям и знакомым

К такому выводу пришли специалисты региональной службы занятости после проведённого опроса с участием более 700 соискателей из 14 кадровых центров

В рамках исследования сотрудники управляющего центра измерили показатели качества клиентского опыта — индексы удовлетворённости и потребительской лояльности, а также показатель усилий со стороны клиентов.

Оценки показывают, что большинство соискателей довольны работой кадровых центров. Так, 95% опрошенных считают услуги центра занятости полезными, а качество обслуживания соответствующим их ожиданиям.

По результатам опроса индекс лояльности составил 56%, что говорит о готовности клиентов рекомендовать окружающим центр занятости населения для поиска работы.

Респондентам также предлагали оценить простоту взаимодействия, которую создают кадровые центры для своих клиентов. 9 из 10 соискателей считают, что обращение в центр занятости не занимает слишком много времени, а получение услуг не потребовало от них определенных усилий.

«Именно голос клиента диктует нам тот уровень сервиса, к которому мы должны стремиться. Нам важно, чтобы гражданин, обратившийся в центр занятости, был удовлетворён тем, как мы ему оказали услуги. Результаты опроса указывают на наши успехи в этом направлении», — отметила начальник отдела методологического сопровождения, контроля оказания услуг, улучшения качества клиентского опыта Анастасия Щеулова.

Напомним, Мурманская область вошла в число 17 регионов — участников проекта комплексной модернизации службы занятости. Он предполагает открытие современных кадровых центров, изменение формата услуг и подходов к их оказанию.

Пульс модернизации

01

В Удмуртии определили победителей конкурса профмастерства в сфере занятости

За победу в номинациях «Лучший кадровый консультант», «Лучший карьерный консультант» и «Лучший профконсультант» боролись 17 представителей филиалов республиканского центра занятости

<https://vcot.info/s/kC0QvaV>

02

С начала года в Кузбассе трудоустроены 962 соискателя с инвалидностью

Это почти 71% от числа обратившихся в службу занятости представителей данной клиентской группы

<https://vcot.info/s/IE32TeG>

03

Агентство по занятости населения Астраханской области запустило проект «Топ вакансий»

Еженедельно на портале и в социальных сетях агентства публикуются самые высокооплачиваемые вакансии областного рынка труда

<https://vcot.info/s/Osb3b3s>

Пульс модернизации

04

На базе пожарно-спасательной части №1 Вологды заработал подростковый трудовой отряд «ДОЗОР-01»

Он является частью профориентационного проекта, реализуемого областной службой занятости совместно с партнёрами

<https://vcot.info/s/Q0puERN>

05

У центра занятости Володарского района ДНР появились шефы в Липецкой области

Регион-шеф будет оказывать методическую и практическую помощь

<https://vcot.info/s/VCrcEKz>

06

В Башкортостане завершился региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства

Экспертная комиссия определила победителей в трех номинациях: «Лучший специалист», «Лучший центр занятости населения» и «Лучший проект»

<https://vcot.info/s/RI5GFtA>

Пульс модернизации

07

С начала года более 94 тыс. белгородцев обратились за услугами в центры занятости

Это в два раза больше, чем за аналогичный период прошлого года

<https://vcot.info/s/p5UaiYX>

08

Более 500 жителей Тувы выведены из теневой занятости в этом году

До конца года республиканская служба занятости планирует легализовать труд тысячи тувинцев

<https://vcot.info/s/Sgr1A7u>

09

В службе занятости Томской области выбрали лучших специалистов, центры занятости и проекты учреждений

В регионе подвели итоги Всероссийского конкурса профессионального мастерства

<https://vcot.info/s/JELSqUn>

Пульс модернизации

10

Сотрудники самарской службы занятости разработали для школьников 3D-тур по предприятиям

Этот кейс участников чемпионата по клиентоцентричности поможет юным самарцам получать более полную информацию о вакансиях и услугах ЦЗН

<https://vcot.info/s/IRz27Oq>

11

Около 4 тыс. жителей ДНР смогут бесплатно пройти профобучение в рамках нацпроекта «Демография»

Донецкая Народная Республика присоединилась к проекту в конце июня

<https://vcot.info/s/Qn6kcdx>

12

Более 800 жителей Иркутской области с инвалидностью в этом году нашли работу через центры занятости

Всего в регионе трудоустроены более 5,2 тыс. граждан с ограниченными возможностями здоровья

<https://vcot.info/s/5ypDhzY>

Пульс модернизации

13

Служба занятости Липецкой области помогает трудоустроиться участникам специальной военной операции

Для них разработана жизненная ситуация «Возвращение»

<https://vcot.info/s/gCFrCGI>

14

Более 1,6 тыс. вариантов стажировок для студентов и выпускников предлагает служба занятости Москвы

Об этом сообщила пресс-служба Департамента труда и социальной защиты населения столицы

<https://vcot.info/s/X7JGI9J>

15

Более 200 соискателей с особенностями здоровья трудоустроены благодаря службе занятости Тульской области

Почти 450 жителей региона с инвалидностью обратились в текущем году в кадровые центры «Работа России», чтобы найти работу, пройти профобучение или открыть собственное дело

<https://vcot.info/s/drnLCZD>

Пульс модернизации

16

Более 800 жителей Алтайского края нашли работу после второго этапа Ярмарки трудоустройства

Барнаульские работодатели трудоустроили 377 человек

<https://vcot.info/s/18Xlwvm>

17

В этом году все карьерные консультанты ульяновской службы занятости пройдут обучение по клиентоцентричности

Его проводят в рамках регионального проекта «Я — профессионал»

<https://vcot.info/s/moCBYow>

18

Служба занятости ДНР помогает формировать бригады для восстановления домов и социальных объектов

С начала года почти 1,1 тыс. квалифицированных временных работников отремонтировали 693 дома и 43 объекта социальной сферы, пострадавших в результате боевых действий

<https://vcot.info/s/zgjmt2B>

Пульс модернизации

19

Квота на обучение жителей Чувашии в рамках нацпроекта «Демография» выполнена на 99%

Это на 2% выше средних показателей по стране. Более 64% граждан, завершивших обучение, трудоустроены

<https://vcot.info/s/CwWwITj>

20

Более 2 тыс. жителей Пермского края заключили соцконтракт на поиск работы

Это дало им право на получение дополнительных выплат от службы занятости на период поиска работы и в первые месяцы после трудоустройства. Как показывает практика, данная форма поддержки в течение испытательного срока повышает закрепляемость работника на новом месте

<https://vcot.info/s/SeNT57m>

21

В Ленинградской области выбрали лучших в сфере занятости

Подведены итоги регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства

<https://vcot.info/s/BDQC5Ey>

Пульс модернизации

22

Более 14 тыс. человек трудоустроены службой занятости Саратовской области с начала года

Такой результат достигнут благодаря активной работе «Клуба работодателей». С начала года в его рамках состоялось 800 мероприятий

<https://vcot.info/s/iaZSTog>

23

Сотрудники самарской службы занятости сформировали профили и маршруты 10 клиентских групп

Это итог совместной работы в формате стратегических сессий 270 специалистов из 32 центров занятости

<https://vcot.info/s/YiK1LXV>

24

Служба занятости Красноярского края трудоустроила 843 человека по программе субсидирования найма

Программа стимулирует работодателей обеспечивать занятостью тех соискателей, кто испытывает сложности при поиске работы

<https://vcot.info/s/uO4IW5e>

Пульс модернизации

25

Более 140 белгородских подростков стали участниками профориентационной смены «В поисках своего призвания»

Она открылась в региональном детском оздоровительном лагере «Орлёнок»

<https://vcot.info/s/9e2EGJP>

26

Телемосты с регионами на Ярмарке трудоустройства помогли сахалинским работодателям привлечь новые кадры

Квалифицированные специалисты из других субъектов получили работу в сферах образования, строительства, сельского хозяйства, рыболовства и транспорта

<https://vcot.info/s/IFZRolr>

27

Субсидии от службы занятости помогли в 2023 году сохранить работу 662 жителям Тамбовской области

Все они находились под риском увольнения в связи со сложной финансовой ситуацией компаний и организаций, в которых они работали

<https://vcot.info/s/LOLseBG>

Пульс модернизации

28

Более 200 пензенских мам получили новую профессию через центры занятости

Они прошли переобучение по направлению центра занятости населения Пензенской области в рамках нацпроекта «Демография» и региональной программы по содействию занятости

<https://vcot.info/s/HsVxZ3p>

29

Макеевский центр занятости помог найти работу в родных местах бывшим шахтерам из ДНР

Долгое время Сергею Лобынцеву и Роману Смеюхину из посёлка шахты Северная приходилось уезжать в другие города республики в поисках работы. Но недавно они решили поискать достойные предложения в родном городе

<https://vcot.info/s/x1AVRfW>

30

Треть вакансий на портале «Работа России» Челябинской области относится к производственной сфере

Ищут токарей, слесарей, фрезеровщиков и металлургов, операторов и наладчиков станков с программным управлением

<https://vcot.info/s/1Oanf4L>

31

Шумерлинский кадровый центр «Работа России» представит Чувашию на федеральном этапе Конкурса профмастерства

Победителей определили в двух номинациях – «Лучший специалист» и «Лучший центр занятости населения»

<https://vcot.info/s/qGDyt3k>

Говорит и показывает СЗН 2.0



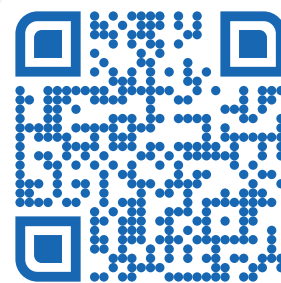
<https://vcot.info/s/t47SoJz>



Новосибирские подростки знают: хорошо отдыхает тот, кто хорошо работает



Трудоустройство подростков Мурманской области в рамках проекта «Работа Рядом»



<https://vcot.info/s/DQVzNrP>



<https://vcot.info/s/xUi6H1N>



В самарской службе занятости завершились стратегические сессии по улучшению клиентского опыта

Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе

в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен. Ссылка на вступление: <https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyKO>

4 456



Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т. д. Вступайте

<https://t.me/+RTGifKaHcSOpPTpX>

3 472



СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех

пользователей ЕЦП Ссылка для вступления <https://t.me/+fkd-Z6en2QNIM2Ji>

3 473

– Число участников

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке

<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

3 570



HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение –

все это по ссылке <https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>

1 192



PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать?

А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Присоединяйтесь по ссылке <https://t.me/+cAspdhylLgQzZTMMy>

2 266

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый
информационно-
коммуникационный
ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Книга «Займись
своим делом»

<https://clck.ru/328Uub>



Модернизация
службы занятости
(ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Сборник историй
успеха «Мастера
перемен»

<https://clck.ru/354nb2>



Еженедельные
журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Брендбук
«Работа России» и
электронный каталог
файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Методические
материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного
обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ксения Ребенкова

контент-менеджер

+7 (985) 980-81-37

Елена Мелехова

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (915) 300-42-69

Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

Мы ждем ваши новости на почту
aa_ogneva@vcot.info