



РАБОТА
РОССИИ

№32 (122)

12—18
августа
2023 г.

cznnew.ru



СЗН- ПУЛЬС

Главное за неделю



Подробности
на стр. 3

В Самаре открылся
I Международный
кадровый форум
клиентоцентричности

6,5 млн рублей
в этом году получили
на открытие
собственного бизнеса
безработные Хакасии

Служба занятости
Камчатского края
в этом году привлекла
на полуостров
46 редких
специалистов

Участниц женского
клуба при ЦЗН
в Черкесске
познакомили
с принципами работы
на маркетплейсах

Содержание

01

стр. 3

#КАДР_НЕДЕЛИ

Фотовпечатление из Республики Карелии: «Одну ягодку беру, на другую смотрю...»

02

стр. 4

#КОНКУРС
ПРОФМАСТЕРСТВА

66 субъектов РФ участвуют в федеральном этапе Конкурса профмастерства

03

стр. 5

#ХОЧУ_ВСЕ_ЗНАТЬ

Изучаем Базу знаний: в фокусе — клиентоцентричная СЗН

04

стр. 6

#ЖЕНСКИЙ_КЛУБ

Женский клуб в Челябинской области объединил уже более 450 участников

05

стр. 8

#ДАЙДЖЕСТ_ЦЗН

Топ новостей региональных служб занятости. Дайджест Минтруда России

06

стр. 9

#ГЛАВНОЕ

Федеральные новости

07

стр. 10

#МЕДИААКТИВНОСТЬ

Итоги за неделю

08

стр. 11

#НОВОСТИ

Пульс модернизации

09

стр. 19

#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ

Говорит и показывает

10

стр. 20

#ОБЩАЙСЯ

Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

11

стр. 21

#БИБЛИОТЕКА
#КОНТАКТЫ

Всегда на связи



Карелия

В Карелии, несмотря на северные условия, 18 хозяйств занимаются выращиванием клубники, малины, крыжовника и других садовых ягод. К сбору урожая привлекают детей и подростков. Всего на полях у местных фермеров трудятся более 50 юных работников. В зависимости от месторасположения угодий ребята могут получить в месяц до 30 тыс. рублей.



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info. В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

II Всероссийский конкурс профмастерства в сфере содействия занятости



15.03
15 марта 2023

приказ министра труда и социальной защиты РФ А.О. Котякова о проведении Всероссийского конкурса профмастерства в сфере содействия занятости населения



31.03
31 марта 2023

Утверждён состав оргкомитета



Старт
Апрель 2023

Старт
Регионального
этапа



Старт
1 Августа 2023

Старт
Федерального
этапа

66

субъектов РФ участвуют
в федеральном этапе
Конкурса профмастерства



Номинация
Лучший
специалист

60

участников



Номинация
Лучший
ЦЗН России

39

участников



Номинация
Лучший
проект

33

участников

База знаний

раздел

подраздел



Система
управления
клиентским опытом

<https://vcot.info/s/q6XQYhk>


Информационные
материалы

<https://vcot.info/s/Ml5jw5J>

Здесь собраны уникальные материалы о клиентоцентричной трансформации СЗН. Раздел представляет собой действующую витрину технологий и практик по улучшению качества клиентского опыта соискателей, работодателей и внутренних клиентов службы занятости. Материалы постоянно актуализируются.



«Клиентоцентричная СЗН»



Цикл вебинаров

Посвящен системе управления клиентским опытом в службе занятости. Их создали эксперты ФЦК совместно с представителями региональных СЗН, реализующих внедрение элементов системы на практике

В подразделе вы найдете записи вебинаров, презентации и информационные материалы по следующим темам:

Профиль клиентской группы

1

Система сбора и обработки
обратной связи

4

База знаний
клиентоцентричности

7

Маршрут клиента ЦЗН

2

Мероприятия по повышению
клиентоцентричных
компетенций сотрудников

5

Подходы по улучшению
клиентского опыта

8

Рабочая группа по
клиентоцентричности

3

Кодекс клиентоцентричности

6

Индекс клиентоцентричности

9

В вебинарах раскрыты механизмы применения перечисленных составляющих системы управления клиентским опытом, алгоритмы их внедрения в работу СЗН, особенности и влияние на качество клиентского опыта.



Вопросы по темам направляйте в группу Телеграм-канала «Клиентоцентричность СЗН»



Семейный центр «Вектор жизни — работа для СВОих»

Авторская группа

Команда кадрового центра «Работа России» Челябинска и участники проекта «Женское движение «Единой России» по Челябинской области

Целевая аудитория



Старт — 1 марта 2023 года



участники СВО
и члены их семей

Цель проекта



создание возможностей для развития
трудового потенциала



совместное преодоление факторов,
которые мешают развитию трудового
потенциала



формирование уверенного поведения
на рынке труда



снятие психологического напряжения
при трудоустройстве и трудовой
самореализации



предоставление комплекса услуг
службы занятости с учетом жизненных
ситуаций



раскрытие профпотенциала через
возможность обучения, переобучения,
повышения квалификации

Специфика проекта



Проект апробирован на базе кадрового центра «Работа России» Челябинска и Центра консультаций в сфере труда и занятости ЦЗН Челябинска. С апреля 2023 года проект стартовал в **45** центрах занятости, расположенных в **38** муниципальных образованиях региона.

Успешному развитию способствует объединение ресурсов: «Женского движения «Единой России» по Челябинской области, центров занятости, профильных министерств, администраций муниципалитетов, некоммерческого сектора, комитета семей воинов Отечества – филиала фонда «Защитники Отечества».

В июле 2023 года проект взяла в работу команда женского клуба при ЦЗН Донецкой Народной Республики. В августе прошла онлайн-презентация сотрудничества Челябинской области и ДНР.

Содержание проекта



1. Мероприятия, направленные на содействие трудоустройству

Круглые столы, мастер-классы, консультации по правильному оформлению резюме, прохождению собеседования, условиям получения соцконтракта и другие.



2. Психологические тренинги, психологическая поддержка, социальная адаптация

Тренинги для вдов и женщин-инвалидов, семейная «Арт-терапия», кулинарные мастер-классы, по плетению маскировочных сетей, экскурсии, сбор гуманитарной помощи, участие в фотовыставке «Жены героев» и другое.



3. Индивидуальная работа карьерных консультантов, профконсультантов, проактивная работа по трудоустройству

К примеру, участницам женского клуба – женам бойцов СВО — предложили вакансию социального координатора в филиале фонда «Защитники Отечества». В результате 17 из них прошли обучение и трудоустроились в фонд.



4. Юридические консультации

- создана горячая линия СЗН по вопросам занятости
- организован приём юристами некоммерческих организаций — партнеров СЗН: Боевое Братство, Альфа, Комитет семей воинов Отечества (всего 9 НКО)

Результаты за 2023 год



29

мероприятий



443

участника



226

человек заполнили анкету для выявления потребности в трудоустройстве и обучении

29

участников СВО

197

родных участников СВО



39

человек трудоустроены



5

человек открыли свое дело



17

человек направлены на обучение

Дайджест Минтруда России

#ДАЙДЖЕСТ_ЦЗН



подписаться
на @Mintrudrf

Топ новостей



В [Иркутской области ↗](#) более 32 тысяч жителей уже прошли профориентацию в этом году. Мероприятия проводятся не только для взрослых, но и для школьников: экскурсии на предприятия, встречи с представителями разных профессий, проект «Билет в будущее».



В [Сахалинской области ↗](#) запустили марафон по подбору сотрудников для угледобывающей компании, которая расширяет свое производство. Первых 200 работников карьерные консультанты уже нашли, набор продолжается. Узнать подробнее, как стать частью команды крупнейшего в регионе предприятия, можно в центре занятости.



На [Камчатку ↗](#) служба занятости привлекла 46 специалистов редких профессии. Это пилоты и бортовые механики, авиационный техник, геодезист, ведущий инженер по горно-геологическим информационным системам и другие. Все они получили поддержку по программе повышения мобильности трудовых ресурсов.



В [Удмуртии ↗](#) более 2 тысяч учащихся нашли работу при помощи службы занятости. Ребята получают свой первый опыт работы на позициях помощника специалиста конструкторского отдела, кондитера, оператора по переводу технического паспорта в электронный вид и других.



В [Самарской области ↗](#) 3 тысячи жителей уже получили востребованные профессии после обучения по нацпроекту «Демография». Выбрать программу для обучения и подать заявку можно на портале [«Работа России»](#).

Федеральные новости



Российские работодатели назвали свои зарплатные предложения неконкурентными

По результатам опроса hh.ru, более половины из 500 представителей российских компаний отметили наличие фундаментальной проблемы дефицита кадров на рынке труда. В качестве главного фактора 44% респондентов отметили низкий уровень предлагаемой зарплаты по вакансиям. В числе других проблем с наймом работодатели назвали слабое развитие бренда компании, завышенные требования к кандидатам и непривлекательные условия труда.

<https://vcot.info/s/6j0KUWW>



Названы вакансии с самыми высокими зарплатами для пенсионеров

Самые высокие зарплаты для пенсионеров предлагают в сфере строительства и недвижимости. Соискатели могут претендовать на зарплату в 88 тыс. рублей. В сфере агропрома предлагают заработок в размере 70 тыс. рублей, в транспорте и логистике — 65 тыс. рублей. В среднем 45 тыс. рублей предлагают пенсионерам без особых навыков и опыта на позициях в сфере офисных служб и бизнес-услуг, а также красоты и здоровья. Исследование провели сервисы «Работа.ру» и «СберПодбор».

<https://clck.ru/35MHon>



В России исчезнут профессии кучера и дворника

Минпросвещения России утвердило обновленный перечень специальностей и должностей, по которым ведется профобучение в заведениях СПО или учебных центрах, в том числе на предприятиях. Список содержит более 5,1 тыс. наименований, из них 250 — новые профессии, востребованные на рынке труда. Так, в перечень специальностей добавлен оператор дронов — беспилотных авиационных систем с максимальной взлетной массой 30 кг и менее. В то же время исчезли профессии кучера, дворника, сторожа (вахтера), носильщика, варщика тряпья и мойщика посуды.

<https://clck.ru/35MJGH>

Итоги медиаактивности за неделю

На сайте СЗН-ПУЛЬС опубликовано **36** новостей из **30** регионов:



Белгородская область



Омская область



Владимирская область



Пермский край



Донецкая Народная Республика



Пензенская область



Ивановская область



Республика Башкортостан



Иркутская область



Республика Хакасия



Калужская область



Республика Карелия



Камчатский край



Рязанская область



Карачаево-Черкесская Республика



Самарская область



Кировская область



Санкт-Петербург



Красноярский край



Сахалинская область



Липецкая область



Севастополь



Мурманская область



Тамбовская область



Нижегородская область



Тюменская область



Новгородская область



Ульяновская область



Новосибирская область



Чувашская Республика

Пульс модернизации

01

Более 32,7 тыс. жителей Иркутской области получили услугу профориентации в первом полугодии

Это одна из самых востребованных в Приангарье государственных услуг в сфере занятости

02

Служба занятости Красноярского края внедряет новую систему карьерного сопровождения детей-сирот

Площадкой для апробации технологий станет Балахтинский район

03

За неделю на предприятия оборонно-промышленного комплекса трудоустроено 180 омичей

Таковы результаты целевой ярмарки, которая прошла в кадровом центре «Работа России»

04

Более 60 молодых рязанцев дополнили штат крупного производителя канцелярских товаров

Это произошло благодаря сотрудничеству областной службы занятости с ключевыми работодателями региона

05

В этом году более 2,1 тыс. подростков Карелии смогут получить трудовой опыт

Большая часть из них — около 1,3 тыс. человек — уже отработала на предприятиях и в учреждениях региона

Пульс модернизации

06

Зарплата специалистов строительной отрасли в Петербурге по ряду предложений превышает 250 тыс. рублей

Вакансии отрасли входят в число наиболее высокооплачиваемых в регионе

07

Свыше 500 безработных новгородцев переобучились по направлению службы занятости

Каждый третий выпускник уже нашёл работу. С остальными гражданами ведётся адресная работа по содействию в трудоустройстве

08

Тюменская служба занятости внедряет новый цифровой сервис для граждан

Он поможет соискателям подготовиться к собеседованию с работодателем

09

На Камчатке все центры занятости населения объединили в единый кадровый центр

Это позволит обеспечить единый подход к оказанию услуг гражданам и работодателям в любой точке региона

10

Почти 750 жителей Белгородской области приняли участие в общественных работах в 2023 году

Это составило 65% от запланированного центром занятости количества на 2023 год

Пульс модернизации

11 Служба занятости Красноярского края набирает кадры для работы в Арктике

В банке вакансий краевой службы занятости — более 10 тыс. предложений работы на территории Норильска, Туруханского района, Таймырского Долгано-Ненецкого и части Эвенкийского муниципальных районов

12 В Тюменской области рекордно низкий уровень регистрируемой безработицы

На 1 августа он составил всего 0,34%

13 В Ивановской области провели пилотирование проекта «Школьный кабинет профориентации»

Он разработан командой сервис-дизайнеров региона в рамках акселератора Агентства стратегических инициатив и инноваций

14 Служба занятости Сахалинской области запустила марафон по подбору кадров для крупнейшей угледобывающей компании региона

Марафон ярмарок трудоустройства проводится на площадках кадровых центров во всех муниципалитетах области

15 Служба занятости Камчатского края в этом году привлекла на полуостров 46 редких специалистов

Высококвалифицированные кандидаты прибыли в регион в рамках программы повышения мобильности трудовых ресурсов

Пульс модернизации

16

Участниц женского клуба при ЦЗН в Черкесске познакомили с принципами работы на маркетплейсах

В столице Карачаево-Черкесской Республики прошла первая встреча активисток сообщества, созданного в рамках проекта «Женское Движение Единой России»

17

Специалисты центров занятости Красноярского края разработали новые подходы к оказанию услуг

Более 60 сотрудников ЦЗН центральной, западной, восточной, северной и южной групп районов стали участниками образовательной программы по трансформации услуг службы занятости

18

Около 200 липчан с ограниченными возможностями трудоустроены с начала года при содействии службы занятости

Это почти половина от обратившихся в ЦЗН граждан данной клиентской группы

19

Более 500 юных ульяновцев побывали в «Профэкспедиции-2023»

Так называется новый профориентационный проект, разработанный специалистами областной службы занятости. Его апробация проходила на базе детского оздоровительного лагеря «Итиль»

Пульс модернизации

20

Более 500 жителей Кировской области в возрасте до 35 лет бесплатно прошли переобучение через службу занятости

Благодаря нацпроекту «Демография» у кировской молодежи появилась возможность получить новую профессию или повысить квалификацию

21

В Тамбовской области отремонтированы 15 из 25 центров занятости

Работы ведутся в рамках проекта комплексной модернизации ЦЗН, в который регион вошел в числе 17 пилотных субъектов РФ

22

Почти 300 школьников города Чусового Пермского края приняли участие в карьерных мастерских

В их числе 15 подростков, которые состоят на учете в комиссии по делам несовершеннолетних

23

92% посетителей ЦЗН Владимирской области удовлетворены качеством предоставленных им услуг

Это показал мониторинг качества обслуживания клиентов, который запустила региональная служба занятости

24

С начала года служба занятости Мурманской области оказала соискателям свыше 40 тыс. услуг

Чаще всего они обращались за содействием в поиске работы. Этой услугой воспользовались более 18 тыс. человек, каждый второй из них трудоустроился

Пульс модернизации

25

В Калужской области апробируется новый сервис для работодателей

Он позволит спланировать мероприятия для своевременного обеспечения кадрами

26

Почти в 2 раза снизилось количество безработных, зарегистрированных в ЦЗН Нижегородской области

Если в прошлом году их количество составляло 8,7 тыс. человек, то на первое августа 2023 года— только 4,8 тыс. человек

27

Более 220 граждан с ограниченными возможностями здоровья трудоустроила служба занятости Пензенской области

Сегодня на 89 региональных предприятиях открыто 208 вакансий, доступных соискателям с инвалидностью

28

В Дебальцеве открылся второй в ДНР женский клуб при центре занятости

Донецкая Народная Республика стала первой из числа новых регионов, где появились женские объединения на базе ЦЗН

29

5 млн рублей в этом году получили на открытие собственного бизнеса безработные Хакасии

Средства, призванные поддержать предпринимательскую инициативу жителей республики, выделила служба занятости

Пульс модернизации

30

Пензенский центр занятости подписал соглашение о сотрудничестве с филиалом фонда «Защитники Отечества»

Цель партнерства – оказание квалифицированной и комплексной помощи в обеспечении занятости ветеранов специальной военной операции и членов семей погибших бойцов

31

Самара принимает участников I Международного кадрового форума клиентоцентричности

Центральным событием первого дня станет запуск модернизированного бэк-офиса управляющего центра занятости Самарской области

32

«Тропинку в профессию» открывает новосибирским школьникам служба занятости

В этом году участие в одноимённом проекте примут около 120 учащихся младших классов

33

С начала года почти 1,2 тыс. севастопольцев подали заявку на профобучение в рамках нацпроекта «Демография»

Больше всего желающих среди женщин в декрете с ребенком до 3 лет и безработных мам с детьми до 7 лет. От них поступило более 400 заявок на участие в образовательной программе

Пульс модернизации

34

В этом году почти 10,5 тыс. подростков Чувашии нашли временную работу

Вместе с материальной поддержкой службы занятости их заработок в среднем за лето может превысить 50 тыс. рублей

35

В этом году служба занятости Башкортостана трудоустроила свыше 96% обратившихся в ЦЗН подростков

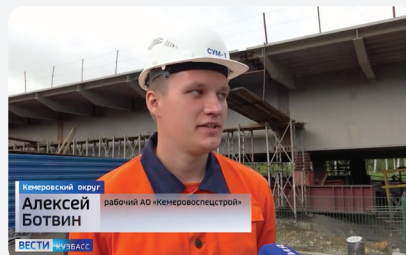
Работу нашли более 14 тыс. юношей и девушек. Из них 8,5 тыс. человек подработка нужна была на время каникул

36

С начала года 350 членов семей участников СВО воспользовались услугами службы занятости Самарской области

Их интересовали услуги по поиску подходящих вакансий, профобучению, психологической поддержке и адаптации на рынке труда, возможность получения субсидии на открытие собственного дела и другие

Говорит и показывает СЗН 2.0

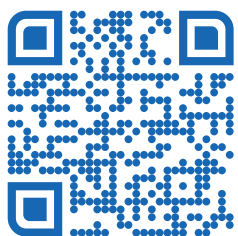


Минтруд Кузбасса
и ГТРК «Кузбасс» запускают
совместный медиапроект

<https://vcot.info/s/dh8cSSK>

В Башкирии рассказали,
кто может воспользоваться
программой
субсидированного найма

<https://vcot.info/s/PyHU9E8>

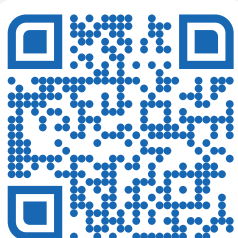
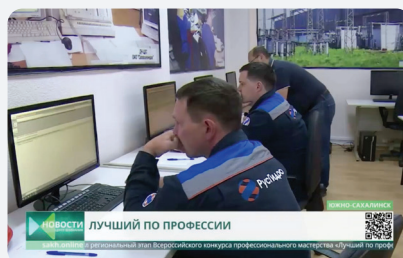


Жизнь без ограничений:
как в Петербурге
трудоустраивают
инвалидов

<https://vcot.info/s/VVDq4R9>

Лучшего машиниста
электростанции определили
в островном регионе

<https://vcot.info/s/U7UfgTb>



В Карелии более тысячи
подростков нашли работу
на время каникул

<https://vcot.info/s/48hwZZF>

Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе

в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен. Ссылка на вступление: <https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyKO>

4 434



Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т. д. Вступайте

<https://t.me/+RTGifKaHcSOpPTpX>

3 482



СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех

пользователей ЕЦП Ссылка для вступления <https://t.me/+fkD-Z6en2QNIM2Ji>

3 571

– Число участников

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке

<https://t.me/+jWJtBVMPcD43NThi>

3 583



HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение –

все это по ссылке <https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>

1 191



PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать?

А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Присоединяйтесь по ссылке <https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMMy>

2 268

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый
информационно-
коммуникационный
ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Сборник историй
успеха «Мастера
перемен»

<https://clck.ru/354nb2>



Модернизация
службы занятости
(ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Брендбук
«Работа России» и
электронный каталог
файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



Еженедельные
журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Методические
материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления информационного
обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ксения Ребенкова

контент-менеджер

+7 (985) 980-81-37

Елена Мелехова

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (915) 300-42-69

Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

Мы ждем ваши новости на почту
aa_ogneva@vcot.info