

Федеральный этап

Оценка участников в номинации «Лучший ЦЗН России»

С 02 сентября
по 6 сентября



Проверка на соответствие формальным условиям конкурса

Оценка качества работы ЦЗН с точки зрения клиента

С 9 сентября
по 20 сентября



Оценка оформления ЦЗН на соответствие требованиям брендбука

(фотографии и видеопрезентации участника)

Оценка по Индексу клиентоцентричности ЦЗН

(модуль «ИКЦ» в АИС «Паспорт региона»)

Оценка качества работы ЦЗН с точки зрения государства

С 23 сентября
по 18 октября



Оценка данных, представленных

- ▶ в анкете конкурсанта
- ▶ в АИС «Паспорт региона»:
 - в модуле «Паспорт ЦЗН»,
 - в модуле «Мониторинг стандарта организации деятельности»,
 - в модуле «Показатели эффективности и результативности».



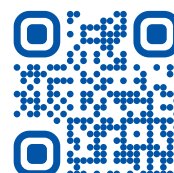
Заседание Оргкомитета: определение финалистов конкурса

С 21 октября
по 15 ноября

Запрос дополнительных сведений, проведение контрольных закупок, уточнение представленной информации



Заседание Оргкомитета: определение победителей и призёров конкурса



Полная информация об этапах конкурса и критериях оценки здесь