



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ



ПАРУС САХАЛИНА
ФОРУМ НАЦИОНАЛЬНОЙ
КАДРОВОЙ ИНИЦИАТИВЫ



Форум национальной кадровой инициативы

СЗН 2.0: новые возможности для Дальнего Востока

Внедрение бренда «Работа России»: от флагмана до точки присутствия

Наталья Борисовна Ниценко

Министр труда и развития
кадрового потенциала Камчатского края

г. Южно-Сахалинск, 16 декабря 2022 г.

Существующая сеть службы занятости населения в Камчатском крае

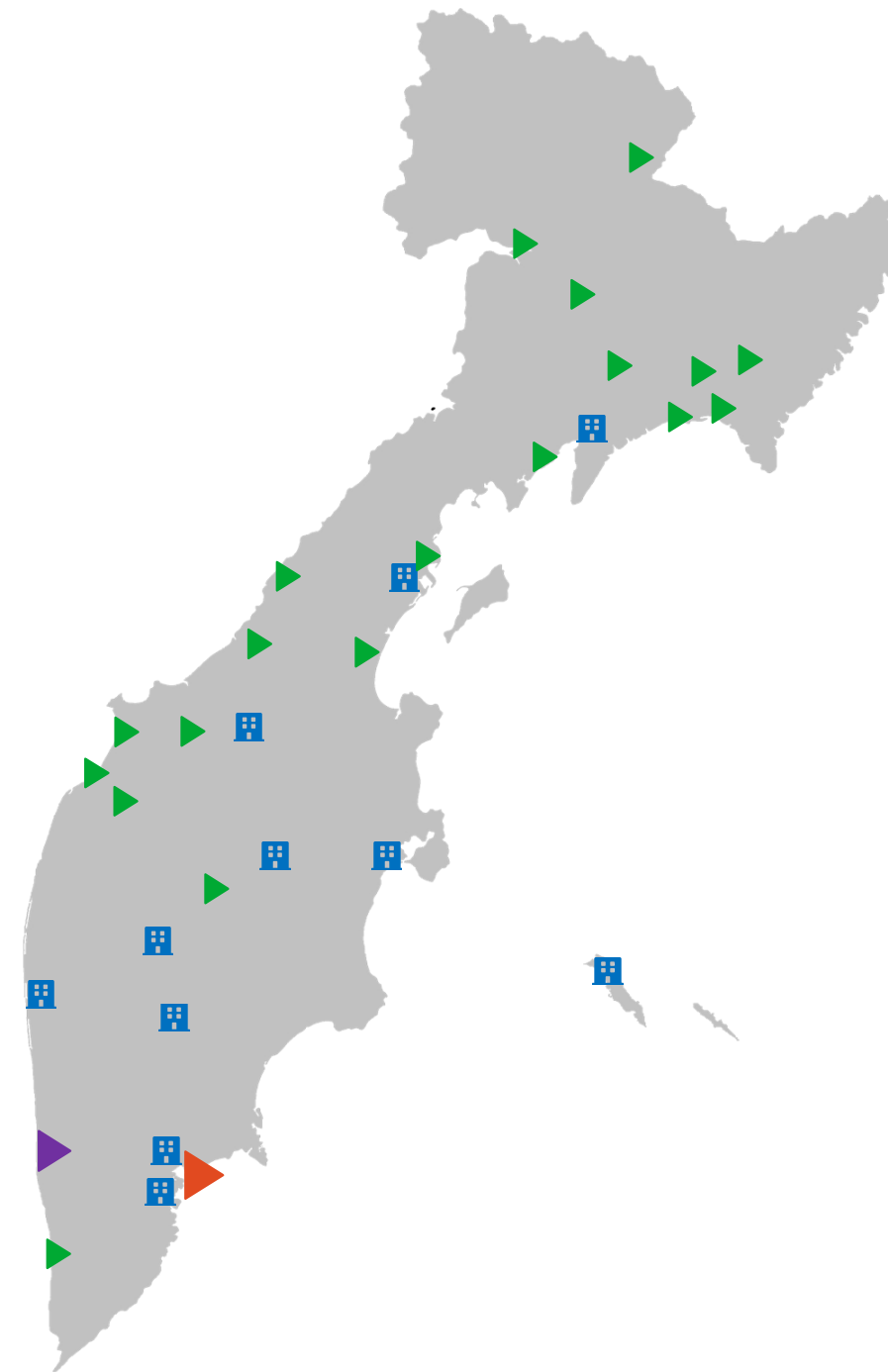
Всего **14** юридических лиц:

▶ **1** флагманский центр в столице региона
г. Петропавловске-Камчатском

▶ **1** кадровый центр в Усть-Большерецком
районе

■ **12** территориальных центров занятости
населения

▶ **19** удалённых рабочих мест



Флагманский ЦЗН после внедрения бренда «Работа России»



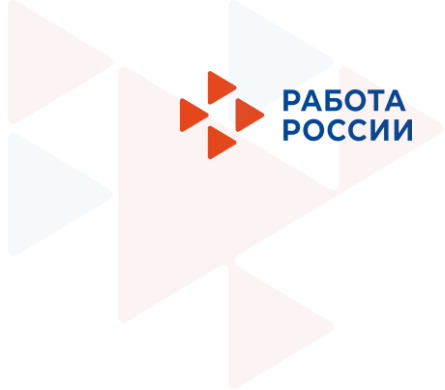
Кадровый центр Усть-Большерецкого района после внедрения бренда «Работа России»



Фирменные элементы одежды бренда «Работа России»



Изменение показателей работы флагманского ЦЗН после модернизации



Показатель	2020 год	2022 год	+/-
Среднее время трудоустройства граждан	54 дня	45 дней	-9 дней
Среднее время продолжительности безработицы	92 дня	70 дней	-22 дня
Доля трудоустроенных или сохранивших занятость после переобучения или получения ДПО	63,6 %	79%	+15,4%



Результаты анкетирования клиентов ЦЗН в рамках национальной социальной инициативы



1. Результаты анкетирования клиентов 2 модернизированных ЦЗН города Петропавловска-Камчатского и Усть-Большерецкого муниципального района – **перевыполнение** целевых значений показателей:

Показатель	Значение на старте, декабрь 2021 года	Целевое значение	Факт, декабрь 2022 года	+/- от цели	+/- от старта
Индекс клиентской удовлетворенности CSI (Удовлетворенность разными аспектами получения услуги)	3,67	4	3,73	-0,27	+0,06
Индекс клиентских усилий CES (Насколько легко получить услуги)	84,8	90	96,55	+6,55	+11,75
Индекс приверженности потребителей NPS (Вероятность того, что организацию порекомендуют другому человеку)	75,8	90	90,58	+0,58	+14,78

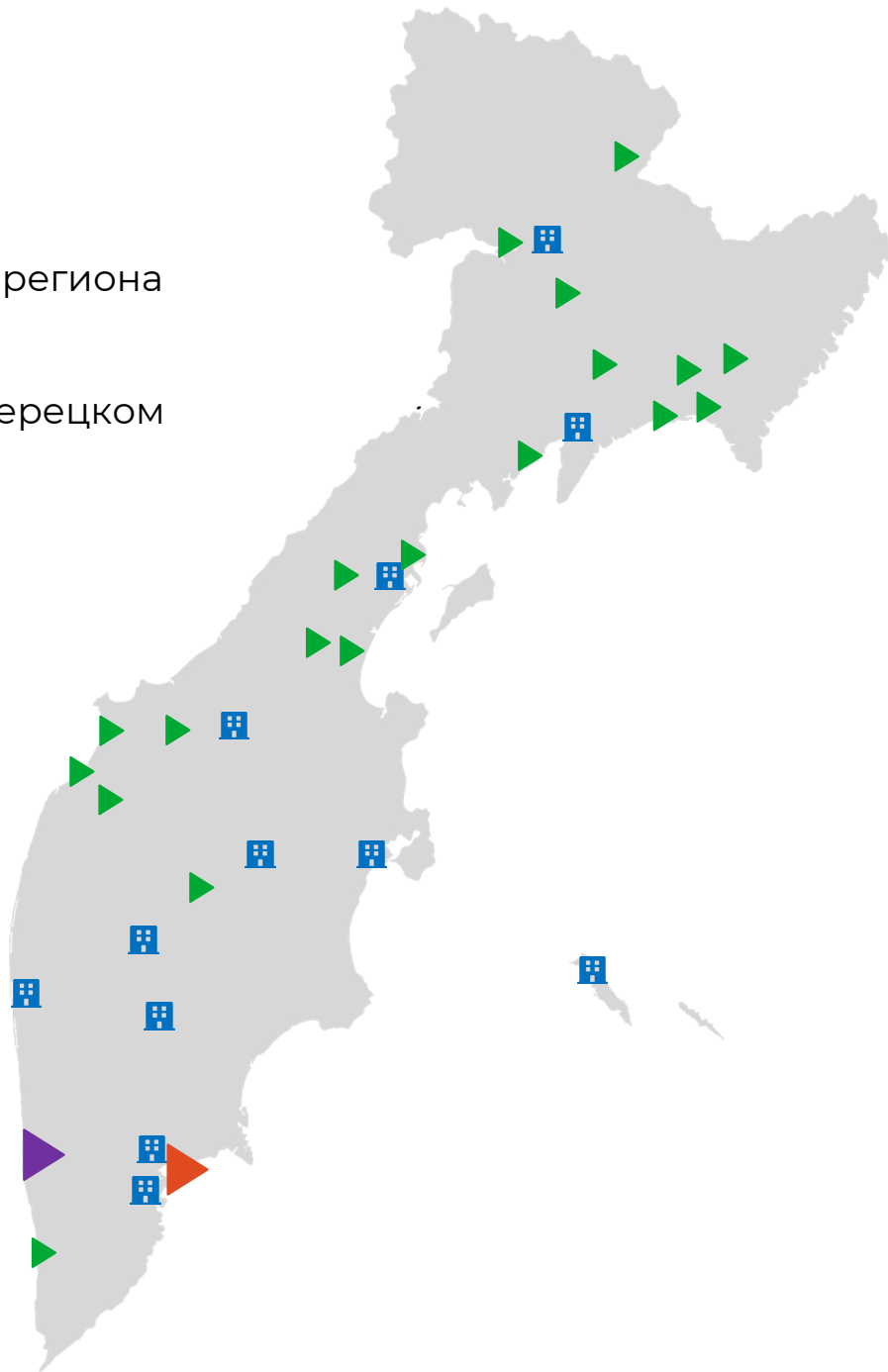
2. Результаты анкетирования клиентов ЦЗН, которые еще не прошли модернизацию и не внедрили фирменный бренд «Работа России» – **недостижение** целевых значений показателей:

Показатель	Значение на старте, декабрь 2021 года	Целевое значение	Факт, декабрь 2022 года	+/- от цели	+/- от старта
Индекс клиентской удовлетворенности CSI (Удовлетворенность разными аспектами получения услуги)	3,67	4	3,78	-0,22	+0,11
Индекс клиентских усилий CES (Насколько легко получить услуги)	84,8	90	86	-4	+1,2
Индекс приверженности потребителей NPS (Вероятность того, что организацию порекомендуют другому человеку)	75,8	90	81,3	-8,7	+5,5

Комплексная модернизация сети службы занятости Камчатского края планируется в 2024 году

2022

- Всего 14 юридических лиц:
- ▶ 1 флагманский центр в столице региона г. Петропавловске-Камчатском
 - ▶ 1 кадровый центр в Усть-Большерецком районе
 - 12 территориальных ЦЗН
 - ▶ 19 удалённых рабочих мест



2024

- 1 юридическое лицо: Камчатский центр занятости населения, включающий:
- 1 управляющий ЦЗН
 - ▶ 1 ЦЗН 1-ого уровня в г. Петропавловске-Камчатском
 - ▶ 2 ЦЗН 2-го уровня
 - ▶ 10 ЦЗН 3-го уровня
 - ▶ 2 обособленных подразделения
 - ▶ 18 удалённых рабочих мест



Спасибо за внимание