РАБОТА
РОССИИ



Первые

Книга о победителях и призёрах
I Всероссийского конкурса профмастерства
в сфере содействия занятости населения

Всероссийский научно-исследовательский институт труда Минтруда России

Федеральный центр компетенций в сфере занятости населения

СЕРИЯ «БИБЛИОТЕКА СЗН»

Под общей редакцией А.Н. Репникова

Авторская группа:
А.А. Огнева,
А.М. Жданов,
Е.В. Мелехова,
В.С. Дзёма,
А.В. Демидова,
В.Н. Красильникова,
А.М. Орлова,
Г.П. Тряскина,
Н.П. Щипкова

Дизайн и вёрстка:
А.А Тихонова,
И.Н. Ершов

Первые

Книга о победителях и призёрах
I Всероссийского конкурса профмастерства
в сфере содействия занятости населения

Москва, 2022
© ВНИИ труда, ФЦК СЗ



Сейчас по всей России проходит перезагрузка службы занятости — открываются новые современные кадровые центры, меняется формат услуг и подход к их оказанию. Конкурс, с одной стороны, стал площадкой по обмену лучшими региональными практиками, и в то же время — демонстрацией новых методик для внедрения их в практическую деятельность центров занятости.

А.О. Котяков,
министр труда и социальной защиты населения Российской Федерации

Этапы I Всероссийского конкурса профмастерства в сфере содействия занятости

17 марта

Приказ министра труда и социальной защиты РФ А.О. Котякова о проведении Всероссийского конкурса профмастерства в сфере содействия занятости населения

30 мая

Старт регионального этапа

15 июля

12 регионов выбрали лучших

22 июля

8 субъектов РФ завершили региональный этап

29 июля

4 региона подвели итоги конкурса

5 августа

4 региона выбрали лучших сотрудников

12 августа

в **10** субъектах назвали имена победителей

19 августа

еще в **6** субъектах назвали имена победителей

26 августа

3 региона выбрали победителей

2 сентября

Старт федерального этапа

9 сентября

работа экспертов с заявками по номинациям

16 сентября

оценка представленных материалов в номинации «Лучший специалист»

23 сентября

конкурсная комиссия изучает материалы в номинации «Лучший проект»

30 сентября

рабочая группа конкурса составила портрет Лучшего специалиста ЦЗН России 2022 года

7 октября

эксперты проанализировали и подготовили обобщенную справку по участникам конкурса в номинации «Лучший ЦЗН»

14 октября

заседание Оргкомитета первого Всероссийского конкурса в сфере содействия занятости

18 октября

завершены личные собеседования с финалистами

25 ноября

Оценка лучших ЦЗН по уровню клиентоцентричности

2 декабря

Заседание оргкомитета по подведению итогов Конкурса

23 декабря

Торжественная церемония награждения победителей и призеров

Победители и призеры Конкурса

в номинации «Лучший специалист»

в категории «Лучший карьерный консультант»

1 место — **Яковлева Надежда Сергеевна**
Центр занятости населения города Красноярска

2 место — **Хорешман Екатерина Руслановна**
Центр занятости населения города Таганрога Ростовской области

3 место — **Рассказова Елена Владимировна**
Центр занятости населения города Уфы Республики Башкортостан

в категории «Лучший кадровый консультант»

1 место — **Терёшина Галина Васильевна**
Центр занятости населения города Волжска и Волжского района Республики Марий Эл

2 место — **Киченко Наталия Сергеевна**
Приморский центр занятости населения в Чугуевском районе

3 место — **Гусева Ирина Николаевна**
Центр занятости населения Рязанской области, сектор по Шацкому району

в номинации «Лучший Центр занятости населения России»

в категории «Лучший Центр занятости населения России 1-го уровня»

1 место — Центр занятости населения города Набережные Челны Республики Татарстан

2 место — Центр занятости населения города Владимира Владимирской области

3 место — Центр занятости населения Тюменской области по городу Тобольску и Тобольскому району

в категории «Лучший Центр занятости населения России 2-го уровня»

1 место — Центр занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа в Тазовском районе

2 место — Сектор по Скопинскому району центра занятости населения Рязанской области

3 место — Центр занятости населения по городу Рассказово и Рассказовскому району Тамбовской области

в номинации «Лучший проект»

Владимирская область

Проект
«Сервисный подход при решении вопроса кадрового обеспечения работодателей на территории Владимирской области»



Красноярский край

Межведомственный инфраструктурный проект
«Мобильный центр занятости населения»



Липецкая область

Проект
«Сотрудник нового формата: от кадрового аудита до корпоративной культуры»



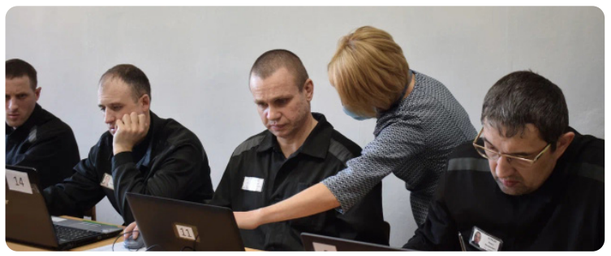
Томская область

Проект
«Акселератор карьерных смыслов «Новый Я»



Челябинская область

Проект
«Сопровождение при содействии в трудоустройстве граждан, освобожденных из мест лишения свободы»



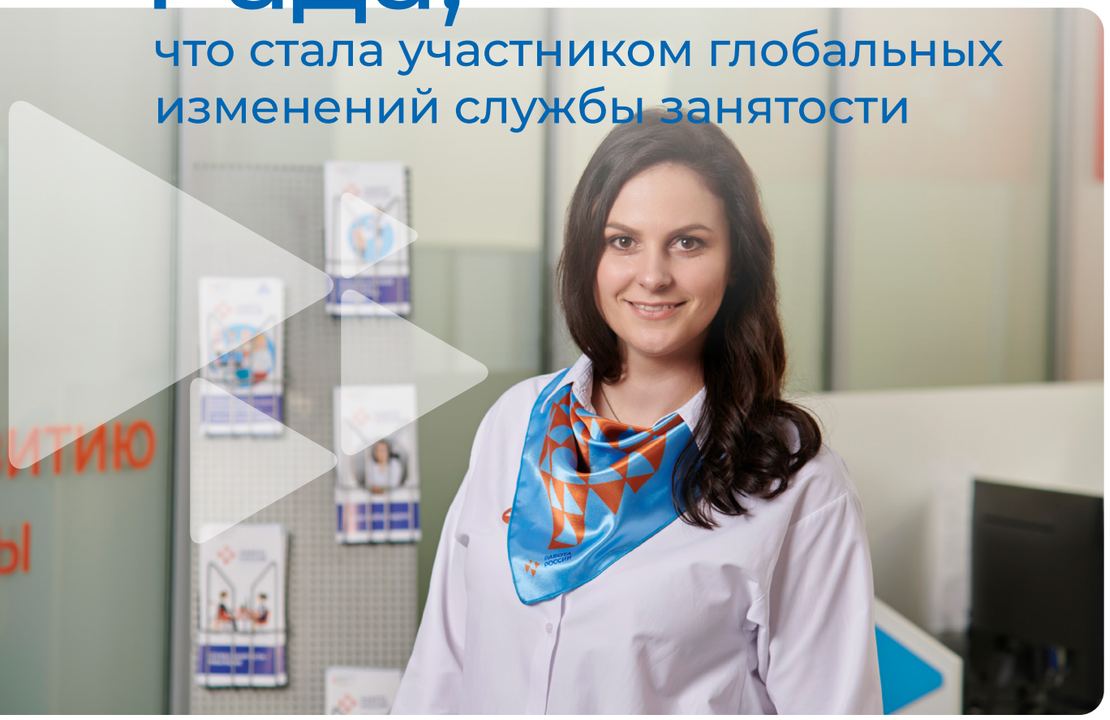
Номинация
«Лучший специалист»

Категория
«Лучший карьерный консультант»

1 место

#Первые Красноярск

Рада,
что стала участником глобальных изменений службы занятости



Надежда Яковлева

карьерный консультант
центра занятости населения
г. Красноярска

Возраст: 36 лет

Стаж работы: более 10 лет

Я всегда глубоко погружаюсь в дело. К этому приучили родители. К примеру, папа отправил меня на курсы испанского языка перед поездкой в Мадрид. Старшеклассницей я полгода обучалась на занятиях в Красноярском педагогическом университете. Теперь я достойно говорю на испанском.

Люблю автомобили, могу перебрать двигатель. Хотя у меня даже водительского удостоверения нет. Еще подростком увлеклась стритрейсингом. Гонки подарили мне хобби и близких друзей. Я с удовольствием слесарничаю в гараже. Муж доверяет мне авторемонт, потому что это ответственная и кропотливая работа. Женщины с ней превосходно справляются.

По первому образованию я дизайнер одежды. Мне очень нравится заниматься творчеством. Вышивание, декорирование, создание необычных композиций захватывает. Общение с людьми – это тоже творческий процесс, поэтому направление высшего образования выбрала не раздумывая. Поступила на «менеджмент организации» – курс профильный для службы занятости. Курировал студентов центр занятости населения Красноярска, где я проходила производственную практику и писала дипломную работу. Сюда же меня пригласили на работу.

> Важны индивидуальный подход, качество и оперативность трудоустройства

Своих клиентов не считаю по головам. Важны индивидуальный подход, качество и оперативность трудоустройства. Самое главное – это позитивные изменения в жизни людей, которым помогаю. Всегда держу связь с клиентами, интересуюсь их судьбой и после нашего расставания. Мне близки принципы клиентоцентричности, которые закладываются в модернизацию службы занятости. Ответственное и неравнодушное отношение к гражданам – основной вектор моего развития в профессии. Работа придает мне сил, держит в тонусе, я правда не чувствую усталости, потому что на свою улыбку получаю ответную от клиента.

О конкурсе узнала, когда была в отпуске. Мне позвонили, не смогла отказаться. Через три дня уже началась подготовка к региональному этапу: съемка видеопортфолио и создание презентации. Понимала, что достойных специалистов в Красноярском крае много, поэтому была приятно удивлена, когда прошла в финал. Победа в региональном этапе стала полнейшей неожиданностью. Ну а дальше еще больше удивительных событий, встреч, знакомств. Это потрясающий опыт!

Рада, что стала участником глобальных изменений службы занятости. Внедрение единых подходов, бренда «Работа России», проектирование новых и реинжиниринг существующих услуг, создание дополнительных сервисов – это фундаментальные перемены. Вдохновляет и внешнее преображение центра занятости. Теперь мы носим красивую и удобную униформу. Надевая ее, у меня как будто раскрываются плечи, я понимаю, что вхожу в круг единомышленников.

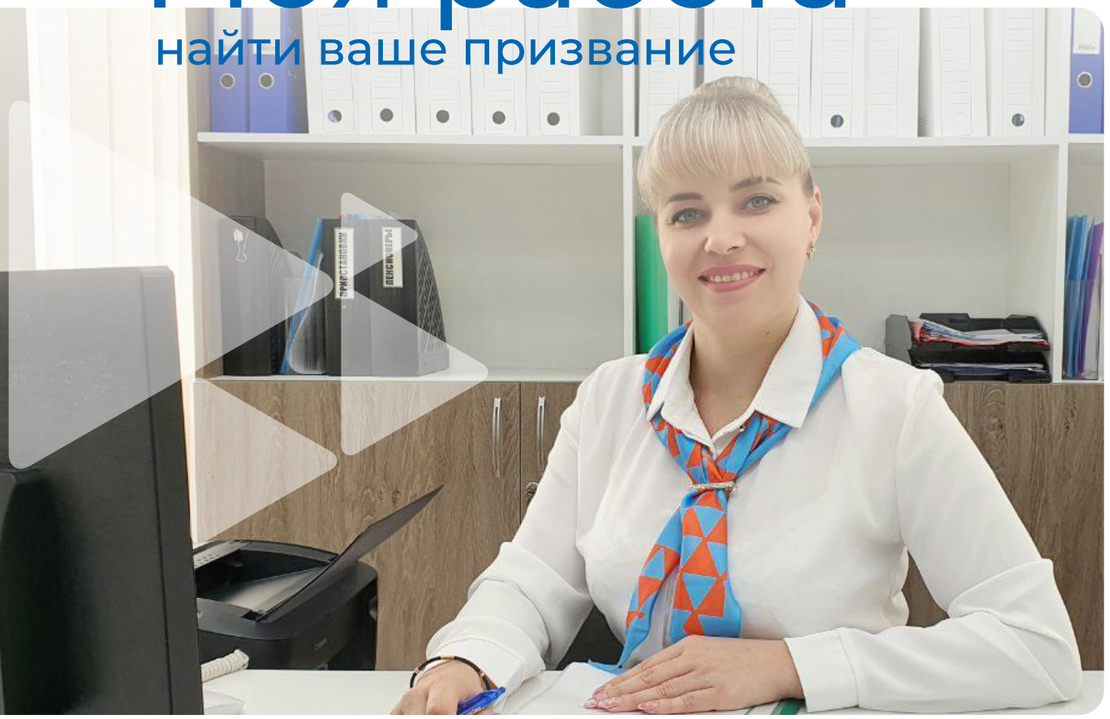
2 место

Номинация
«Лучший специалист»

Категория
«Лучший карьерный консультант»

#Первые Таганрог

Моя работа – найти ваше призвание



Екатерина Хорешман

Возраст: 29 лет

Стаж работы: более 5 лет

карьерный консультант кадрового центра «Работа России» г. Таганрога

Никогда не думала, что буду помогать людям искать работу своей мечты. По образованию я информатик-экономист, закончила радиотехнический университет. В моей карьере был довольно интересный опыт работы в городском такси в качестве экономиста. После закрытия фирмы задумалась о новом трудоустройстве и решила обратиться в центр занятости. На тот момент считала его биржей труда, куда люди обращаются за пособием и возможностью пережить тяжелые времена.

Уже через месяц поняла, насколько сильно заблуждалась. Увидела, что специалисты центра занятости оказывают реальную помощь людям, предлагая им огромный спектр услуг. Именно тогда я захотела стать частью этой команды.

Воля к победе и целеустремленность во мне с детства. С раннего возраста посещала всевозможные секции: от плетения бисером и школы вожатых до боевых искусств. В студенческие годы участвовала в экономических форумах и семинарах. Сейчас состою в волонтерском сообществе, которое помогает людям, прибывшим в Ростовскую область из ДНР и ЛНР.

Работа в кадровом центре «Работа России» позволяет мне заниматься разработкой проектов, которые помогают людям решать их проблемы. Конкурс для меня – это экспертная оценка моей работы, площадка для реализации идей, саморазвитие.

> Моя работа – это творческий процесс без шаблонов

Моя работа – это творческий процесс без шаблонов. Каждый клиент для меня индивидуален, со своей жизненной ситуацией, в которой он порой не может разобраться самостоятельно. В процессе общения начинают складываться доверительные отношения. Соискатель рассказывает о себе нюансы, благодаря которым я понимаю, чем конкретно могу ему помочь. В голове формируется план действий.

Помню молодого человека с синдромом ДЦП, который обратился к нам за помощью в поиске работы. В общении он был замкнутым. Наши психологи проводили с ним тренинги, я тоже старалась раскрыть его. И это дало свои результаты. Оказалось, что молодой человек очень начитанный, интересный и коммуникабельный. Мы нашли ему дистанционную работу. Даже переехав в другой регион, он продолжает работать в этой же организации.

В любых начинаниях моя семья - моя опора. Работа в моей жизни имеет большое значение, я за неё болею душой. Но личная жизнь из-за этого не уходит на второй план. Очень люблю получать новые эмоции. Муж и сын – моя опора и поддержка во всех начинаниях. Вместе мы много гуляем, рисуем, выбираемся на пикник, ходим в театр.

Сыну сказала, что участвую в гонках. Попыталась объяснить ему значение слова «конкурс». Дело в том, что сын очень любит машинки, и я ему сказала, что участвую в гонках. После моей победы он радостно сообщил воспитателю новость, что его мама на гонках заработала медаль!

Горжусь тем, что стала частью большой дружной команды. В 2022 году на базе центра занятости населения Таганрога открылся кадровый центр «Работа России». В результате модернизации изменился подход к работе – он стал клиентоориентированным, произошло выстраивание всех государственных сервисов вокруг потребностей человека.

3

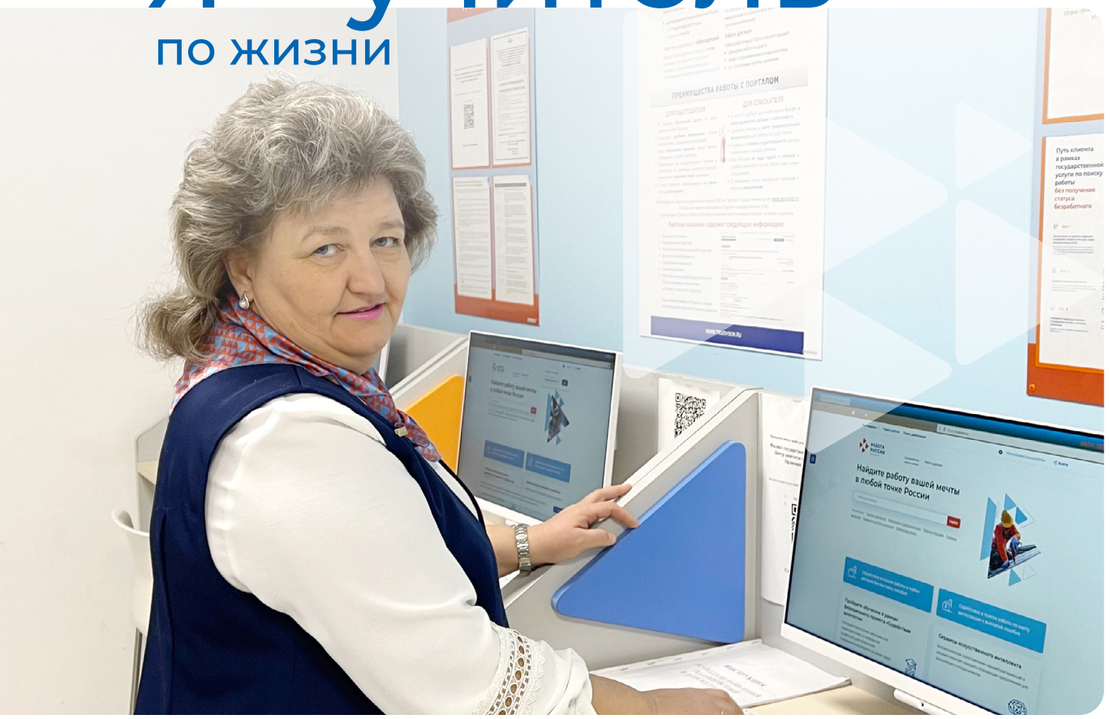
Номинация
«Лучший специалист»

Категория
«Лучший карьерный консультант»

место

#Первые
Уфа

Я – учитель по жизни



Елена Рассказова

главный инспектор Центра занятости населения Орджоникидзевского района города Уфы

Возраст: 51 год

Стаж работы: 14 лет

Это мое призвание – учить чему-то людей, давать новые знания, помогать найти свой путь. По первому образованию я учитель русского языка и литературы. В свое время преподавала в начальной школе, была организатором детского движения. Сейчас помогаю тем, кто волею судьбы остался без работы, вновь обрести свое место в жизни.

Артистки театра из меня не вышло. В детстве я занималась в кружке художественного слова в местном дворце культуры. Это меня так увлекло, что я решила посвятить себя искусству. После школы пробовала поступить на театральное отделение вуза, но меня быстро спустили с небес на землю. Тем не менее, мое страстное увлечение искусством не прошло зря. Вот и сейчас, если надо написать сценарий к празднику или провести торжественное мероприятие в коллективе, я первая прихожу на помощь.

В центр занятости пришла по стопам папы. Сменить профессию педагога на карьерного консультанта заставила жизнь. Когда встал вопрос выбора моей дальнейшей сферы деятельности, ответ помогли найти родители. Папа долгое время возглавлял центр занятости населения. В один прекрасный день он сказал мне, что на работе появилась новая ставка. Но прежде чем оформить меня в штат, он спросил у сотрудников, не против ли они трудоустройства его дочери.

Свои первые шаги я начинала с оформления направлений на обучение. А вот крепко освоить новое дело мне уже помогал весь коллектив.

Вместо формальности – человечность

Вместо формальности - человечность. За последнее время центры занятости изменились в корне. И дело не только в том, что они стали красивыми. Раньше здесь царил сухой формализм: ты пытаешься говорить с посетителем по-доброму, как с близким человеком, а тебя за это ругают.

Сейчас работа строится по-другому, мы повернулись к соискателю лицом. Люди к нам приходят растерянными, со множеством проблем, а уходят в полной уверенности, что они с нашей помощью эти трудности преодолеют.

На конкурс меня выдвинули как самого опытного сотрудника. За два дня коллеги сняли обо мне ролик. Был в нём и взгляд со стороны: один из наших клиентов от души высказался о нашем с ним взаимодействии. На следующем этапе – собеседовании по видеосвязи – я в течение получаса отвечала на каверзные вопросы экспертов (хотя могла бы продолжить общение и дальше, но меня остановили).

Когда узнала о победе в конкурсе, испытала смешанные чувства: с одной стороны, приятно, а с другой – большая ответственность. Мы умеем выполнять свою работу, а вот принимать награды для нас – всегда стресс.

Моя отдушина – садовый участок. Меня поддерживают мои любимые мужчины: муж, полковник полиции в отставке, и сын, который проходит сейчас срочную службу в Росгвардии.

Все выходные летом любим проводить на садовом участке: муж что-нибудь строит, мастерит, а я выращиваю картошку, помидоры, огурцы, цветы. От такой работы не устаю, могу хоть весь день заниматься растениями. Еще очень люблю исторические фильмы, например, «Романовых» пересмотрела много раз. А вот иностранное кино меня не цепляет.

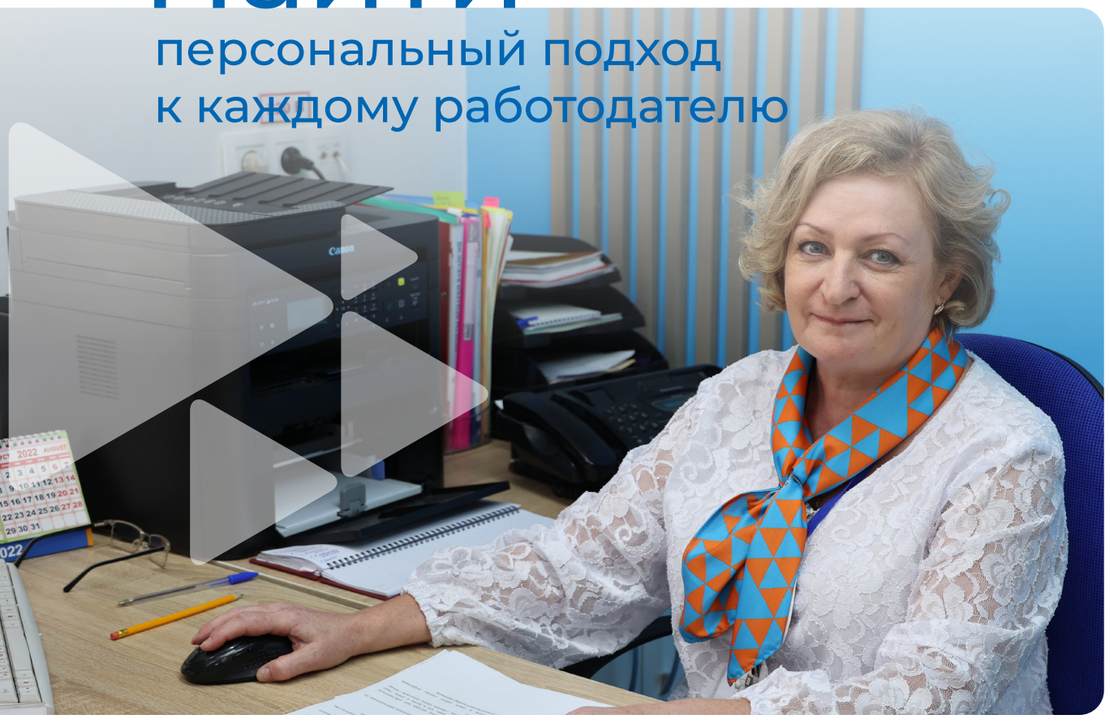
Номинация
«Лучший специалист»

Категория
«Лучший кадровый консультант»

1 место

#Первые г. Волжск

Найти
персональный подход к каждому работодателю



Галина Терёшина

Возраст: 54 года

Стаж работы: более 26 лет

ведущий инспектор
центра занятости населения
г. Волжска и Волжского района
Республика Марий Эл

Техническое образование помогает оперативно решать поставленные задачи. По первому образованию я инженер-конструктор-технолог радиоэлектронной аппаратуры. Инженерная школа дала навыки, которые позволяют коротко и убедительно проводить интервью с работодателем, демонстрировать неоспоримые преимущества сотрудничества со службой занятости.

Постоянно получаю новые знания. По второму высшему образованию я психолог. Это помогает в общении с соискателями, работодателями, коллегами. Еще прошла профессиональную переподготовку по программе «Директор по персоналу». Обучение было необходимо для более успешной работы с представителями кадровых служб. Нужно знать о проблемах, с которыми сталкиваются специалисты ЦЗН при подборе персонала, об изменениях в законодательной сфере, о популярных методиках.

С радостью восприняла возможность участия в конкурсе. Это и экспертная независимая оценка моего профессионального мастерства, и полезное общение с конкурсантами. Очень вдохновила поддержка трудового коллектива на этапе создания видеоролика. Работа была напряженная и кропотливая, сроки сжаты. Но все шли навстречу и всячески помогали. Понравился и этап собеседования. Не скрою, боялась сильно, готовилась все выходные, заучивала необходимую информацию. В результате эксперты оказались настолько приятными, что волнение как рукой сняло.

Изменения, которые произошли в работе центров занятости, бросаются в глаза. Модернизация коснулась не только внешнего облика, но и внутреннего настроя каждого специалиста. В помещениях провели ремонт, у нас теперь прекрасный зал для работы. Выполнили техническое переоснащение, установили мониторы, табло с бегущей строкой. Работать стало удобнее. Но самое главное – изменились подходы к взаимодействию с работодателями. Мы стремимся к каждому найти персональный подход. И уже видим их отклик. Внутренняя трансформация оказалась сложнее, но мы справились.

> Изменения, которые произошли в работе центров занятости, бросаются в глаза

Мы расширяем взаимодействие с работодателями, привлекая тех, кто раньше не обращался в центры занятости за услугами. В ноябре этого года я начала сотрудничать с владельцем швейного цеха. У него развивается производство, он открыл магазин. Ему требовался новый персонал. Я помогла зарегистрироваться на портале «Работа России», рассказала о программах поддержки работодателей при трудоустройстве безработных и в короткие сроки подобрала 13 сотрудников. Мы до сих пор на связи, уверена, что он снова обратится к нам.

Удовольствие от жизни нахожу в увлечениях. Например, осенью мы всей семьей отправляемся в золотой марийский лес собирать грибы. Потом угощаем друзей и коллег маринованными маслятами и солеными рыжиками. Мне нет равных в заготовках на зиму – и огурцы, и помидоры, и вяленая вишня.

Близкие и коллеги – частые гости за моим столом. Порой после активного рабочего дня жизнь продолжает кипеть вечером на кухне. Люблю, когда собираются гости, люблю их угощать. Мы много общаемся, и этот тесный дружеский круг способен подарить свет даже в самые трудные времена.

2 место

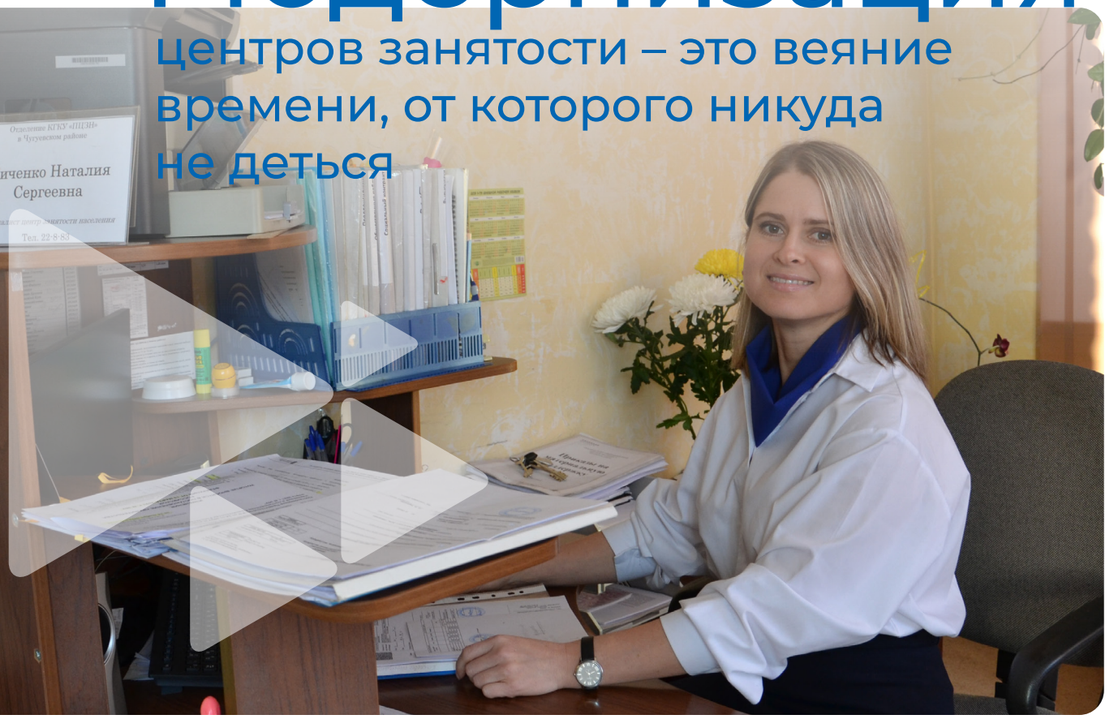
Номинация
«Лучший специалист»

Категория
«Лучший кадровый консультант»

#Первые Чугуевский район

Модернизация

центров занятости – это веяние времени, от которого никуда не деться



Наталия Киченко

специалист Приморского центра занятости населения в Чугуевском районе

Возраст: 36 лет

Стаж работы: 7 лет

С центром занятости населения меня связал экономический кризис. Это был 2008 год. Счастливая и безмятежная, я покинула стены альма-матер с дипломом по специальности «Социальная педагогика». Полагала, что работу найду в один момент. Но после личного общения с несколькими работодателями поняла, что молодые специалисты на рынке труда не очень востребованы. Времени на уныние не было – да и это не в моём характере. Решила обратиться в центр занятости населения. Мне сразу предложили временное трудоустройство в архиве по программе организации общественных работ. С большим удовольствием погрузилась в мир документов. Могу сказать, что это кропотливый труд для терпеливых и вдумчивых людей – таких, как я.

Жизнь в одночасье изменилась после звонка сотрудника службы занятости. В тот момент я находилась в декретном отпуске и уже морально была готова выйти на работу. Поэтому с воодушевлением приняла приглашение специалиста ЦЗН присоединиться к их коллективу. В центре занятости пригодились не только мои знания и навыки, но и личностные качества – я общительный, жизнерадостный человек. Это мой первый большой опыт работы.

Когда мне рассказали о конкурсе, я сразу решила участвовать. У меня было огромное желание узнать что-то новое, проявить себя, завести интересные знакомства. На региональном этапе помогали коллеги, а на федеральном – поддерживали и руководство, и семья. Кстати, немаловажную роль в моей победе сыграла пройденная мной онлайн-аттестация специалистов, которую провел Приморский центр занятости. Это был новый формат проверки знаний. Многое из полученной информации я использовала на федеральном этапе конкурса.

Модернизация центров занятости – это в том числе перевод наших услуг и сервисов в электронный формат. Это очень удобно и актуально, все вопросы можно решить, не отходя от компьютера. Более того, предоставление услуг стало происходить исходя из предпочтений наших клиентов, что значительно сокращает время поиска ответов на вопросы.

> Человек должен уметь не только работать, но и отдыхать

Человек должен уметь не только работать, но и отдыхать. Моя семья любит активный отдых. Мы катаемся на лыжах, коньках, велосипедах, купаемся на речке, в море. Благо, в нашем Приморском крае очень много живописных мест, куда можно съездить и полюбоваться красотами.

Садоводство делает меня счастливой. Мы живем в сельской местности, поэтому у нас есть свой участок земли. Там растут розы и гортензии, несколько сортов винограда, клубники и других ягод. А поскольку я очень люблю выращивать цветы и ухаживать за ними, то и дома у нас много растений в горшках, всегда цветут орхидеи.

Кино – это моя слабость. Особенно я люблю наши советские фильмы. Много раз пересматривала киноленты Эльдара Рязанова. А вот долгими зимними вечерами мы с семьей обожаем смотреть фильмы про Гарри Поттера.

Кстати, не так давно наконец-то поняла суть крылатого выражения «Счастливые часов не наблюдают». Это когда ты с увлечением посвящаешь себя какому-то делу и не замечаешь ничего вокруг, будто растворяешься в пространстве и времени.

3 место

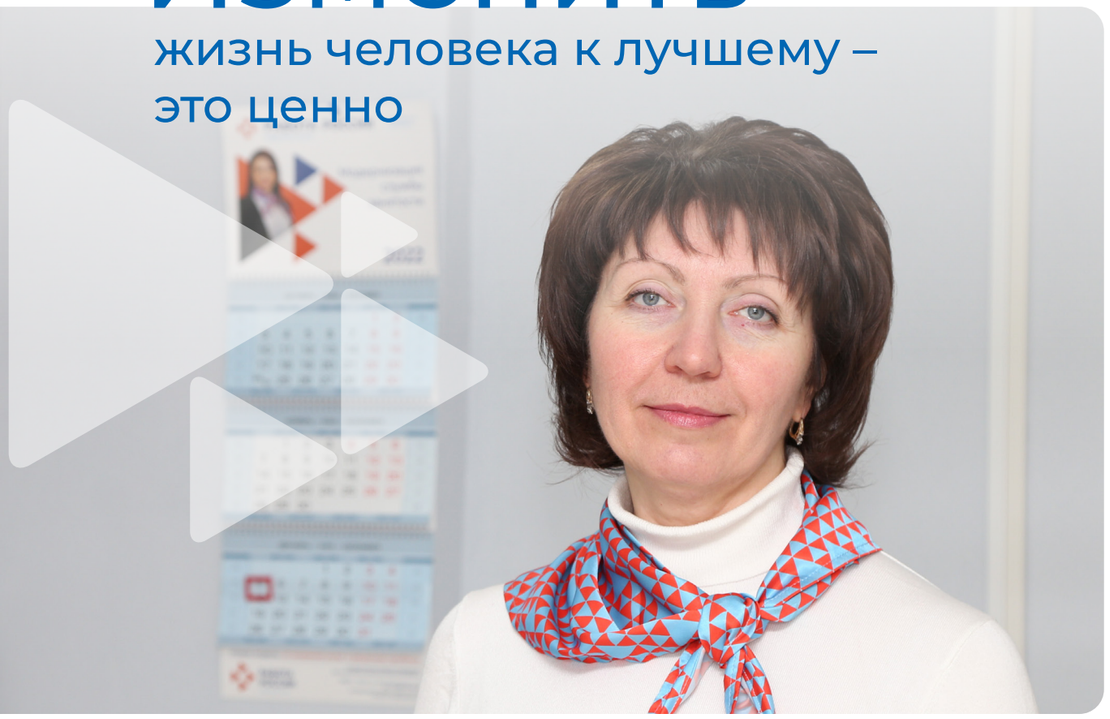
Номинация
«Лучший специалист»

Категория
«Лучший кадровый консультант»

#Первые
Рязанская
область

Изменить

жизнь человека к лучшему – это ценно



Ирина Гусева

кадровый консультант сектора по Шацкому району центра занятости населения Рязанской области

Возраст: 49 лет

Стаж работы: более 8 лет

Я не боюсь менять свою жизнь. В любом повороте судьбы вижу для себя новые возможности. Долгое время я была домохозяйкой. Когда дети подросли, получила второе высшее образование, работала экономистом в Федеральной службе статистики, затем начальником смены на крупном производстве.

Восемь лет назад я переехала в другой город. В поиске работы обратилась в службу занятости населения Шацкого района. Рискнула освоить совсем новую сферу деятельности. До сих пор благодарю судьбу за то, что в тот непростой период на своем жизненном пути встретила настоящего Учителя. Она задала мне нужный профессиональный вектор, помогла раскрыть мой потенциал. Все эти слова – о директоре Шацкого центра занятости Нине Васильевне Пыхтиной.

Возможность реализовать себя в профессии важна для каждого человека. Моя работа занимает значительную часть жизни. Считаю, что современный специалист службы занятости – это универсал, профессионал своего дела. Мы помогаем людям составлять резюме, зарегистрироваться на электронной платформе «Работа России», оперативно взаимодействовать с работодателями, откликаться на предлагаемые услуги. Вместе с тем важно подобрать правильный подход к человеку. Так что, работая в центре занятости, становишься еще и психологом.

> Гармония – это когда есть и любимая работа, и семья

Я – командный человек. Когда я узнала о конкурсе, меня охватили противоречивые чувства. Чем мой опыт будет полезен другим участникам? Но потом проанализировала результаты своей работы, отказалась от всяких сомнений и приняла решение в пользу участия.

Получила поддержку и со стороны коллег. За прошедшие годы они стали для меня второй семьей. Мы помогаем друг другу в решении сложных ситуаций, только сообща у нас получается работать качественно и быстро. Так что могу с уверенностью сказать, что мой успех в работе – это успех всего коллектива.

Гармония – это когда есть и любимая работа, и семья. Точно знаю, что в роли жены, хозяйки и матери я состоялась. У меня двое взрослых детей, любящий муж, мудрая мама. Горжусь ими. И стараюсь быть такой, чтобы и они гордились мной.

Очень люблю спорт. При любой возможности отправляюсь в бассейн, а когда благоприятствует погода, иду кататься на лыжах. Еще я люблю путешествовать, вместе с семьей побывала во многих уголках России.

Мне нравится фраза: «Жизнь человека измеряется жизнями тех людей, к которым он прикоснулся». По-моему, она наилучшим образом отражает специфику работы сотрудников центров занятости. Ведь изменить жизнь человека к лучшему – это ценно. Но еще более важно осознание того, какая колоссальная работа была проведена специалистами ЦЗН. Процесс модернизации центров занятости меняет каждого из нас.

Лучший центр занятости населения 1 уровня

Владимир

Набережные Челны

Тобольск



1 место

Центр занятости населения города Набережные Челны

г. Набережные Челны
пр. Сююмбике, 47

Дата открытия:
25 декабря 2019

Число сотрудников:
126 человек

Численность экономически активного населения:
283 тыс. человек

За помощью в поиске работы обратились
11,2 тыс. человек

Доля граждан, которым помогли трудоустроиться:
80,4%

Уровень удовлетворенности **работодателей:**
76,5%

Уровень удовлетворенности **соискателей:**
78,3%







Центр занятости населения города Владимира

г. Владимир
ул. Белоконской, 6а

Дата открытия:
10 февраля 2022

Число сотрудников:
72 человека

Численность экономически активного населения:
211,6 тыс. человек

За помощью в поиске работы обратились
8,2 тыс. человек

Доля граждан, которым помогли трудоустроиться:
81%

Уровень удовлетворенности **работодателей:**
95%

Уровень удовлетворенности **соискателей:**
96%

2 место









Цент занятости населения Тюменской области

г. Тобольск
8-й микрорайон, 32

Дата открытия:
30 декабря 2020

Число сотрудников:
33 человека

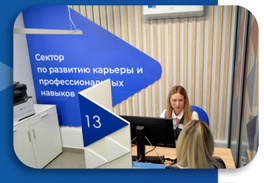
Численность экономически активного населения:
63,1 тыс. человек

За помощью в поиске работы обратились
4,9 тыс. человек

Доля граждан, которым помогли трудоустроиться:
76%

3 место









Лучший центр занятости населения 2 уровня



1 место

Центр занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа

п. Тазовский
ул. Геофизиков, 27/3

Дата открытия:
15 декабря 2021

Число сотрудников:
6 человек

Численность экономически активного населения:
9,7 тыс. человек

За помощью в поиске работы обратились
806 человек

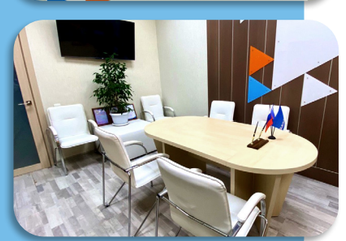
Доля граждан, которым помогли трудоустроиться:
65%

Уровень удовлетворенности **работодателей:**
100%

Уровень удовлетворенности **соискателей:**
95%







Центр занятости населения Рязанской области

г. Скопин
ул. Афиногенова, 15а

Дата открытия:
19 января 2022

Число сотрудников:
7 человек

Численность экономически активного населения:
23,2 тыс. человек

За помощью в поиске работы обратились
1,3 тыс. человек

Доля граждан, которым помогли трудоустроиться:
62,5%

Уровень удовлетворенности **работодателей:**
99%

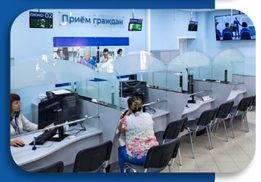
Уровень удовлетворенности **соискателей:**
99%

2 место











Центр занятости населения № 3 Тамбовской области

г. Рассказово
ул. Пушкина, 93

Дата открытия:
6 апреля 2022

Число сотрудников:
18 человек

Численность экономически активного населения:
37,6 тыс. человек

За помощью в поиске работы обратились
1,4 тыс. человек

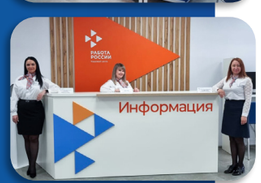
Доля граждан, которым помогли трудоустроиться:
81%

Уровень удовлетворенности **работодателей:**
81%

Уровень удовлетворенности **соискателей:**
84%

3 место







#Первые
Владимирская
область

Проект

«Сервисный подход при решении вопроса кадрового обеспечения работодателей на территории Владимирской области»

Цели проекта

- Организация превентивной работы по подбору кадров для работодателей, имеющих вакансии с отложенной датой трудоустройства
- Формирование базы данных потенциальных соискателей
- Внедрение в практику дополнительных сервисов, направленных на сохранение кадрового потенциала

Реализация проекта

- Сократит время на подбор сотрудников
- Позволит создать базу потенциальных соискателей и проактивно вовлекать их в трудовую деятельность
- Сохранит кадровый потенциал инвесторов

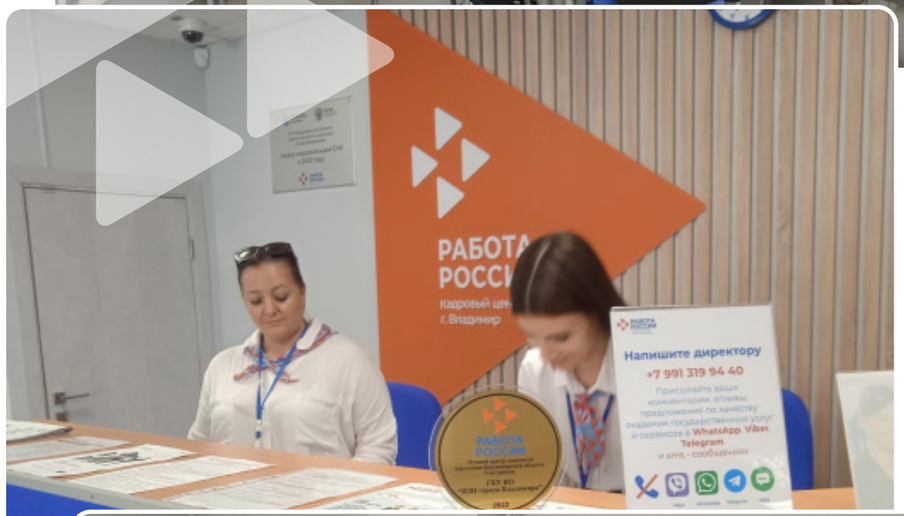
Результат

На **54**% выросло число резюме с отложенной датой трудоустройства по отношению к числу отложенных вакансий

На **14**% выросла доля работодателей с отложенными вакансиями, которые взаимодействуют с СЗН, в общем количестве работодателей с отложенными вакансиями

Введены **2** новых сервиса для работодателей







Номинация
«Лучший проект»

#Первые
Красноярский
край

Межведомственный инфраструктурный проект

«Мобильный центр занятости населения»

Цели проекта

- Повысить доступность государственных услуг в сфере труда и занятости для жителей и работодателей удаленных территорий Красноярского края
- Снизить цифровое неравенство: возможность доступа к интернету

Реализация проекта

- Составление планов-графиков совместных выездов бригад с участием специалистов разных ведомств
- Приобретение необходимого оборудования для мобильных офисов
- Расширение географии поездок за счет использования неспециализированного транспорта. В этом случае прием ведется в помещении сельских администраций

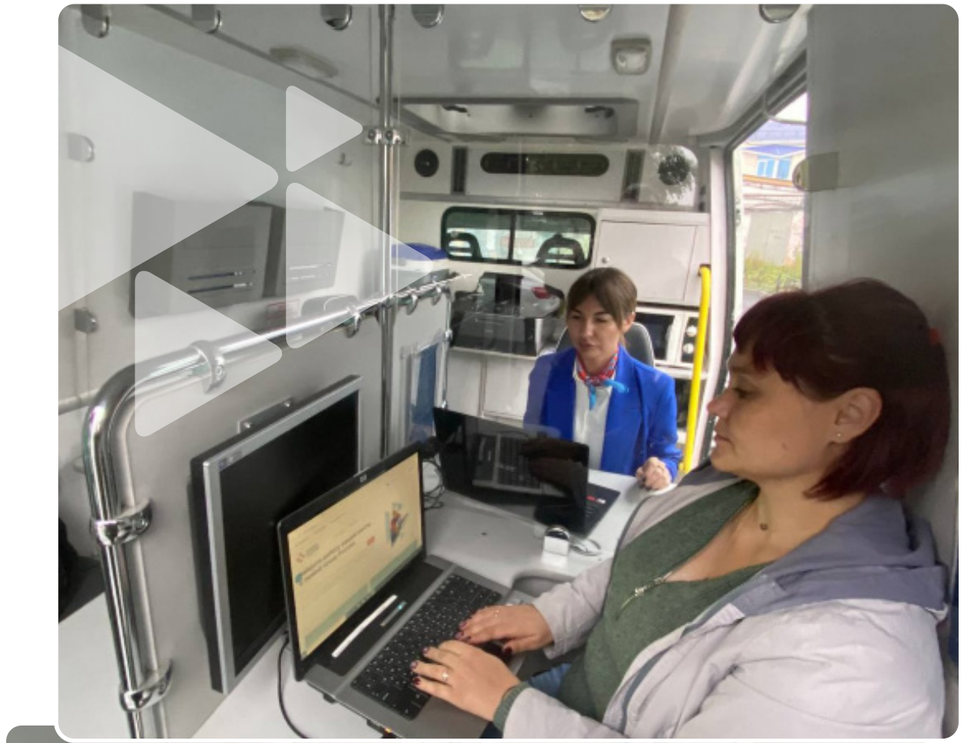
Результат (по сравнению с 2020 годом)

В **3,5** раза (до 696) выросло число выездов мобильных ЦЗН

В **2,5** раза (до 543) увеличилось число посещенных населенных пунктов

В **5** раз (до 11,8 тыс.) выросло количество услуг, оказанных в мобильных ЦЗН

В **5,5** раз (до 10,9 тыс.) увеличилось число клиентов, получивших услуги





Номинация
«Лучший проект»

#Первые
Липецкая
область

Проект

«Сотрудник нового формата: от кадрового аудита до корпоративной культуры»

Цели проекта

- Формирование благоприятной профессиональной среды для развития навыков у сотрудников нового типа
- Создание методологии по подготовке специалистов для кадровых центров «Работа России»

Реализация проекта

- Внедрение системной оценки персонала службы занятости населения, позволяющей принимать обоснованные кадровые решения, сокращать риски ошибок найма или назначения некомпетентного сотрудника на новую должность
- Определение функциональной роли каждого сотрудника
- Разработка программы регулярного обучения
- Развитие корпоративной культуры
- Формирование системы оценки и мотивации персонала

Результат (по сравнению с 2020 годом)

20 сотрудников переведены на руководящие должности

63 карьерных консультанта прошли обучение

4 сотрудника стали внутренними тренерами







Номинация
«Лучший проект»

#Первые
Томская
область

Проект

«Акселератор карьерных смыслов «Новый Я»

Цели проекта

- Помочь человеку в профессиональном само-определении через сервис «Акселератор карьерных смыслов»
- Комплексный подход к трудоустройству соискателей
- Формирование диалогового пространства между соискателем, работодателем и учебными учреждениями

Реализация проекта

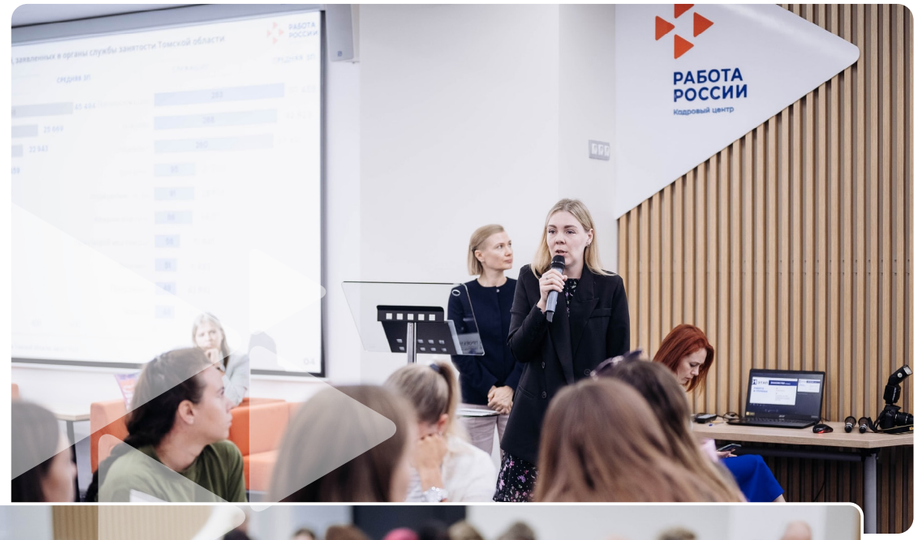
- К реализации сервиса привлекаются работодатели и образовательные организации
- Приток квалифицированных кадров через участие в акселерационной сессии и образовательных программах
- Анализ профессионального потенциала, опыта, актуальных компетенций у соискателей и поиск пути профессионального развития и выбора места работы
- Технология акселератора карьерных смыслов используется при профориентации граждан, содействии в открытии собственного дела, обеспечении работодателей кадрами

Результат (по сравнению с 2020 годом)

С 62% до **74**% вырос уровень трудоустройства граждан после обучения

С 9% до **34**% вырос уровень трудоустройства по результатам открытых отборов

В **10** раз сократились трудозатраты специалистов ЦЗН на оказание услуги по профориентации







Номинация
«Лучший проект»

#Первые
Челябинская
область

Проект

«Сопровождение при содействии в трудоустройстве граждан, освобожденных из мест лишения свободы»

Цели проекта

- Подготовка осужденных и отбывающих наказание граждан к освобождению из учреждений исполнения наказаний
- Содействие в социализации с последующим официальным трудоустройством

Реализация проекта

- Разработан комплекс мероприятий для эффективной помощи при трудоустройстве или запуске собственного дела гражданам с судимостью
- С применением принципов клиентоцентричности разработаны проактивные сервисы
- Выстроена система межведомственного взаимодействия с социальными партнерами службы занятости – некоммерческими организациями Челябинской области, органами власти и работодателями

Результат (по сравнению с 2020 годом)

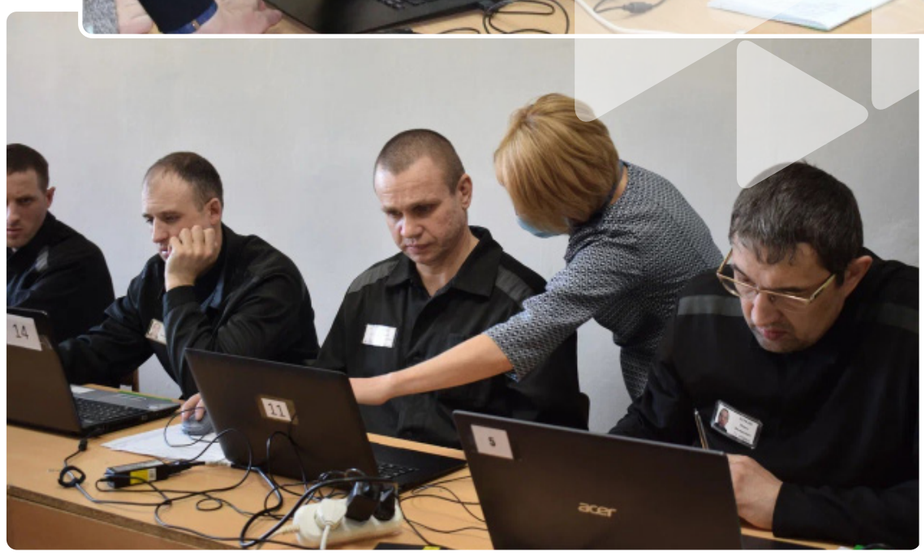
С 21.8% до **39,1**% выросла доля трудоустроенных, освобожденных из мест лишения свободы, от общего числа обратившихся в ЦЗН граждан

С 3,9% в 2021 году до **13**% в 2022 году выросла доля граждан этой категории, получивших новую профессию

С 1% в 2021 году до **4.3**% в 2022 году выросла доля граждан этой категории, оформивших самозанятость или иной вид деятельности







Оргкомитет первого Всероссийского конкурса в сфере содействия занятости



Мухтиярова
Елена Вячеславовна

Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, председатель оргкомитета



Унжакова
Алла Геннадьевна

Эксперт Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, секретарь оргкомитета



Васильев
Денис Александрович

Заместитель руководителя Федеральной службы по труду и занятости



Великанов
Евгений Николаевич

Директор по специальным проектам Ассоциации компаний розничной торговли (АКОРТ)



Гусарова
Валерия Александровна

Управляющий партнер Международной Ассоциации Независимым Карьерных Консультантов (МАНКК)



Забралова
Ольга Сергеевна

Первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике



Исаев
Андрей Константинович

Заместитель руководителя фракции «Единая Россия», член Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



Кирсанов
Михаил Владимирович

Директор Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Кобулашвили
Натэлла Георгиевна

Президент Ассоциации консультантов по подбору персонала (АКПП)



Москвина
Марина Валерьевна

Управляющий директор Управления рынка труда и социального партнерства Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей»



Нилов
Ярослав Евгеньевич

Председатель Комитета Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по труду, социальной политике и делам ветеранов



Репников
Андрей Николаевич

Директор Федерального центра компетенций в сфере занятости ВНИИ труда Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации



Рожков
Владимир Дмитриевич

Проректор Академии труда и социальных отношений



Соколов
Олег Владимирович

Секретарь Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» (ФНПР), руководитель Департамента социально-трудовых отношений и социального партнерства Аппарата ФНПР



Талбацкий
Ян Петрович

Заместитель директора Департамента занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Турова
Елена Николаевна

Ведущий советник отдела экономики жилищной сферы Департамента развития социальной сферы и сектора некоммерческих организаций Министерства экономического развития Российской Федерации



Хазин
Андрей Леонидович

Исполняющий обязанности ректора Российского государственного социального университета



Ханьжина
Юлия Борисовна

Заместитель директора направления «Молодые специалисты» АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»

Всего участниками на конкурс направлено

562 документа

106 видеоматериалов

99 презентаций, фотоматериалов

250 дополнительных документов участников номинации «Лучший специалист»

Проведена оценка участников номинации «Лучший специалист» (48 конкурсантов, отдельно по каждой категории) по критериям:

- Соответствие документов установленным требованиям
- Вариативность предоставляемых услуг (универсальность специалиста)
- Наставничество
- Эффективность деятельности специалиста
- Стаж работы по оказанию государственных услуг в сфере занятости
- Образование, повышение квалификации
- Победа в региональном конкурсе

Проведена оценка самопрезентации участника по критериям:

- Продолжительность ролика
- Рассказ участника Конкурса о своих профессиональных качествах, знаниях, навыках, интересах, наиболее интересном и сложном случае из практики
- Отзывы клиентов о процессе и результате оказания государственных услуг
- Предложения участников Конкурса, направленные на повышение качества оказываемых государственных услуг и сервисов в ЦЗН
- Иная дополнительная информация

Проведена оценка в номинации «Лучший ЦЗН России» (32 заявки, отдельно по каждой категории):

- Соответствие документов установленным требованиям
- Эффективность работы ЦЗН
- Оснащение IT-инфраструктурой ЦЗН
- Наличие внедренной технологии «бережливого производства»
- Уровень заработной платы в ЦЗН по сравнению со средней заработной платой по экономике региона
- Победа в региональном конкурсе
- Дополнительные критерии, которые включают:
  - Результативность деятельности ЦЗН
  - Оценка видеопрезентации ЦЗН
  - Предоставление в ЦЗН дополнительных услуг
  - Предоставление услуг в рамках жизненных ситуаций
  - Предоставление услуг в рамках бизнес-ситуаций
  - Внедрение в ЦЗН дополнительных сервисов

II Всероссийский конкурс профмастерства в сфере содействия занятости

2023

Следите за новостями на странице конкурса



Стартует совсем скоро!

Подведение итогов конкурса. Фоторепортаж



















































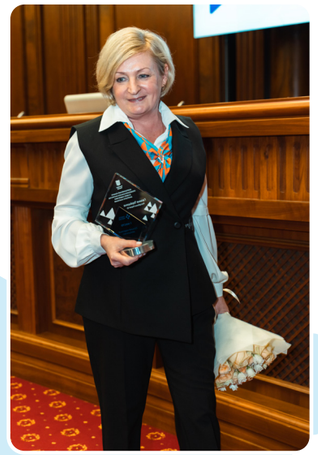


Все фотографии с церемонии награждения здесь






РАБОТА
РОССИИ
Всероссийское
совещание по итогам
работы службы
занятости населения
в 2022 году







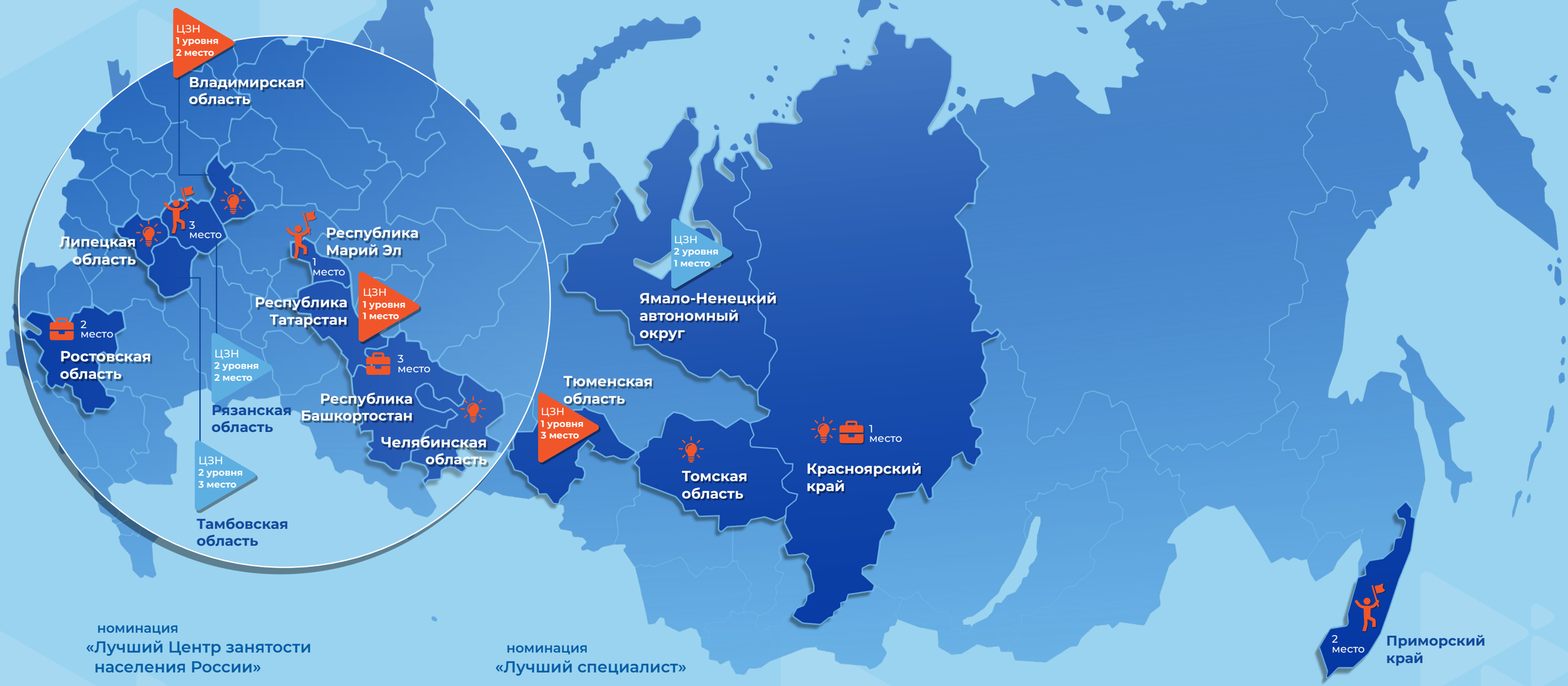








Победители и призеры Конкурса



номинация
«Лучший Центр занятости населения России»

категория
«Лучший Центр занятости населения России 1-го уровня»

категория
«Лучший Центр занятости населения России 2-го уровня»

номинация
«Лучший специалист»

категория
«Лучший карьерный консультант»

категория
«Лучший кадровый консультант»

номинация
«Лучший проект»

Каналы коммуникаций
по вопросам модернизации

Общие каналы и чаты

Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен. Ссылка на вступление:
https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyK0

3 969

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т. д. Вступайте https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX

3 463

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП Ссылка для вступления
https://t.me/+fkd-Z6en2QNlM2Ji

3 236

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке
https://t.me/+jWJtBVMpCD43NThi

2 481

HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы. Вовлечение, сопровождение, обучение – все это по ссылке
https://t.me/+5c8-Qcf3n1l4NGMy

971

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать?
А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Присоединяйтесь по ссылке
https://t.me/+cAspdhy1LgQzZTMy

1 313

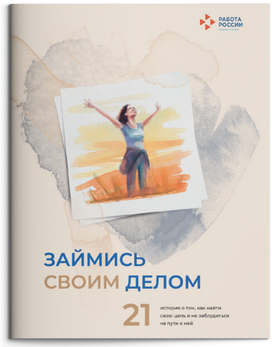
Библиотека СЗН













Все книги и методический материал доступен по ссылке
https://cznnew.ru/materials/biblioteka

РАБОТА
РОССИИ

Первые

Книга о победителях и призёрах
I Всероссийского конкурса профмастерства
в сфере содействия занятости населения

Москва, 2022
© ВНИИ труда, ФЦК СЗ