

Оптимизируй это



Зачем в службе занятости внедряется Единая технология проектирования и оптимизации решений, рассказывает эксперт направления развития ЦМП и технологий, цифровой трансформации ФЦК СЗ **Роман Бабкин**

Сейчас у нас в стране разработано и утверждено несколько разных методических подходов по оптимизации процессов. При этом в каждом субъекте Российской Федерации созданы разные государственные ведомства, которые занимаются этими направлениями. Так возникает конфликт интересов и рассредоточение профессиональных кадров, а расходы бюджета на внедрение разных методологий растут.



С этим в рамках сферы занятости поможет справиться Единая технология проектирования решений по жизненным ситуациям — метод разработки и оптимизации решений, продуктов, сервисов и услуг, ориентированный на человека, основанный на понимании его потребностей и жизненного контекста.

Её преимущества в том, что она упрощает путь от проблемы к решению: сокращает затраты и снижает риски. Плюс к этому она учитывает эмоциональное состояние, впечатления и комфорт человека. Получается, что технология объединяет сильные стороны бережливого производства и человекоцентричности.

Технология состоит из **5** этапов и **18** шагов, на каждом из которых применяется определенный инструмент. На выходе команда должна будет получить готовое к реализации коробочное решение.

Схема реализации Единой технологии

Этап 1 «Оценка»

1. Характеристика заказчика и команды
2. Построение карты системы
3. Формирование плана исследования
4. Подготовка скриптов интервью
5. Создание профиля персоны
6. Построение матрицы баланса интересов
7. Формирование реестра процессов
8. Заполнение карточки проекта

Этап 2 «Диагностика»

1. Создание текущей карты слоёв
2. Построение «пирамиды проблем»
3. Создание «лифта проблем»
4. Генерация идей
5. Заполнение листа решений

Этап 3 «Апробация»

1. Апробация предлагаемых решений
2. Создание целевой карты слоёв

Этап 4 «Внедрение»

1. Создание плана мероприятий
2. Пилотирование на площадке

Этап 5 «Финализация»

1. Подготовка паспорта решения



26-29 ноября методологи Росатома и Агентства Стратегических инициатив провели в Туле обучение работе по Единой технологии. К нему присоединились 50 специалистов из разных ведомств 20 регионов. Приняла в нём участие и команда экспертного центра по бережливому производству Липецкой области. В результате обучения она должна будет разработать и воплотить проект по жизненной ситуации «Мама с ребёнком».

О результатах мы обязательно расскажем вам на страницах нашего журнала.

