

СЗН-ПУЛЬС

№32 (173) | 21 – 27 августа 2024 г.



#КАДР_НЕДЕЛИ
из Республики Карелия

Почему «Работа России»
как золотая рыбка

Подробности на стр. 3



В ЭТОМ НОМЕРЕ

Информат для клиентов:
цифровой опыт из
Мурманска

Оптимизируем закупки

Чайные церемонии вместе
с кадровым центром



Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ**
Золотая рыбка «Работы России» стр. 3
- **02** **#ГЛАВНОЕ**
Федеральные новости стр. 4
- **03** **#ЦИФРОВЫЕ_РЕШЕНИЯ**
Вместо тысячи стендов — один инфомат стр. 5
- **04** **#БЕРЕЖЛИВОЕ_ПРОИЗВОДСТВО**
В Рязанской области оптимизировали обеспечение центров занятости бумагой стр. 9
- **05** **#ДАЙДЖЕСТ_МИНТРУДА_РОССИИ**
Топ-5 тем в социальных сетях СЗН стр. 12
- **06** **#ИСТОРИЯ_УСПЕХА**
Проложить людям путь к здоровью благодаря кадровому центру стр. 13
- **07** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**
Региональный обзор недели стр. 15
- **08** **#ПУЛЬС_МОДЕРНИЗАЦИИ**
Самые яркие новости из городов страны стр. 16
- **09** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**
Говорит и показывает стр. 23
- **10** **#ОБЩАЙСЯ**
Каналы коммуникации для сотрудников СЗН стр. 24
- **11** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**
Всегда на связи стр. 25



Республика Карелия

Золотая рыбка «Работы России»

Пётр Кильцов – один из жителей Петрозаводска, который смог защитить в кадровом центре свой бизнес-план и в дальнейшем будет открывать собственное дело. Собственноручно сделанную золотую рыбку он подарил экспертной комиссии – в знак того, что в кадровом центре, как в сказке, могут исполниться любые мечты.

«Я уже не первый раз обращаюсь в кадровый центр. Ранее я совершенно бесплатно, ещё и получая стипендию, отучился на водителя троллейбуса, после чего отработал почти два года на маршрутах города. Это очень интересная профессия, но мне не давали покоя мысли о собственном деле, и поэтому я в очередной раз пришёл за помощью в кадровый центр. Честно сказать, я до сих пор под впечатлением: ведь желание, которое я так долго в себе носил, вдруг стало таким реальным. Желаю всем, кто ещё мечтает, но не решился, не раздумывая, идти к своей цели, и «Работа России» поможет каждому», – поделился своим впечатлением Пётр.

Отметим, что вместе с другими претендентами, успешно защитившими свои планы, Пётр получит до 250 тыс. рублей на запуск бизнеса. Всего в Карелии с начала года на предпринимательскую инициативу граждан направили более 40 млн рублей



Как попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС»

1. Присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info
2. Напишите краткую аннотацию: при каких обстоятельствах сделан снимок, кто и что изображено на нём
3. В теме письма укажите #КАДР_НЕДЕЛИ



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

Федеральные новости



Продолжительность рабочего дня россиян выросла до максимума за 11 лет

Время, которое россияне тратят на работу, достигло максимума с 2014 года: средний показатель по России в 2023 году продлился до 38 часов 12 минут в неделю. Подробнее читайте в **Ведомостях**.



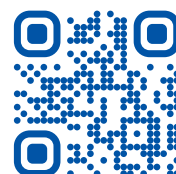
Исследование выявило острый дефицит водителей такси в РФ

Из всех регионов благополучная ситуация с наймом водителей наблюдается сейчас только в Московской и Калужской областях. В части регионов сейчас вообще нет соискателей, желающих работать в такси. Об этом рассказал **TACC** со ссылкой на материалы платформы hh.ru



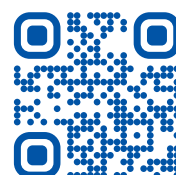
Россияне назвали достойный размер оплаты труда

По данным опроса финансового маркетплейса «Сравни», которые приводит **РБК**, почти половина опрошенных россиян считают достойной зарплату в размере 100–200 тыс. руб. Еще около 20% выбрали варианты свыше 500 тыс. и менее 100 тыс. руб.



За год интерес соискателей к вакансиям с гибким графиком вырос на 79%

Отмечается, что, помимо размера заработной платы, именно комфортный график и условия труда являются ключевыми факторами при поиске работы — этот вариант в ходе исследования выбрали 44% россиян. Подробнее читайте на сайте **Российской газеты**



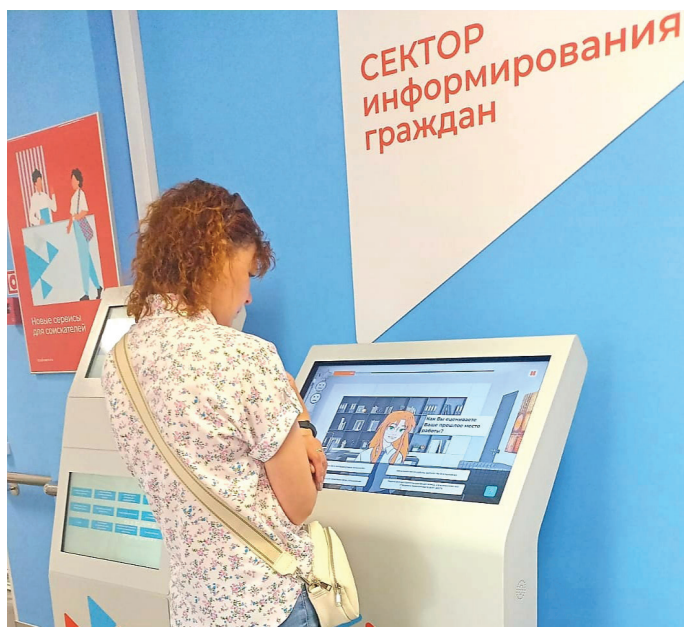
Вместо тысячи стендов — один инфомат



Мурманская область



Обладая большим объемом информации, полезной для соискателей, кадровые центры часто сталкиваются с проблемой информирования. Буклеты и стенды отчасти решают эту задачу, но предоставить в полном объеме всю необходимую информацию не могут. О том, как в службе занятости Мурманской области решена проблема информирования жителей региона, расскажет начальник отдела методологического сопровождения, контроля оказания услуг, улучшения качества клиентского опыта Кадрового центра Мурманской области **Анастасия Щеулова**.



не вызывали интерес потенциальных читателей и не выполняли своей основной функции – обеспечения посетителей понятной, ясной и простой для понимания информацией. При обилии информационного шума клиентам требовалось много усилий и времени, чтобы найти нужные сведения, увеличивалась нагрузка на зону информирования и время ожидания ответа.

2021 год Решение

Приобретение интерактивных сенсорных терминалов и разработка собственного программного обеспечения.

Разработка собственного программного обеспечения для терминала даёт гибкость и расширяет коммуникационные и мультимедийные возможности, что позволяет собрать и в одном месте всю необходимую для клиентов информацию, своевременно адаптировать информационное наполнение терминалов под потребности клиентских аудиторий, обеспечить актуальность размещаемого в них контента за счёт возможности удалённого администрирования.

2020 год Проблема

Информация, которая может быть полезна клиентам кадрового центра, требовала наличия большого количества стендов. Кроме этого, визуальная коммуникация не соответствовала критериям психологии зрительного восприятия и принципам когнитивной эргономики — информация не была сгруппирована и структурирована, а сами тексты не отличались хорошим синтаксисом и, как следствие, не привлекали внимания,

Бриф: перед командой разработчиков стояли задачи по созданию концепции и разработке приложения для терминала, который должен был соответствовать следующим требованиям:

1. быть привлекательным и оригинальным по дизайну;
2. иметь дружелюбный пользовательский интерфейс;
3. быть простым и понятным;
4. мгновенно предоставлять подробную справочную информацию об услугах центра занятости населения, сведения об актуальных вакансиях, предстоящих мероприятиях;
5. выполнять навигационную функцию по помещению.

Хронология реализации:

1 этап: внедрение (2021-2022 г.г.)

- ▶ приобретение сенсорных интерактивных терминалов;
- ▶ создание концепции программного обеспечения;

- ▶ разработка структуры приложения;
- ▶ программирование, тестирование и установка приложения.

Результат: инфоматы были установлены во флагманском кадровом центре и имели следующее информационное наполнение:

- ▶ нормативно-правовые акты;
- ▶ перечень оказываемых услуг;
- ▶ перечень сотрудников и схема их размещения.

2 этап: развитие (2023 г.)

- ▶ исследование клиентского опыта (модель as is);
- ▶ формирование ценностного предложения, проектирование нового маршрута (модель to be), описание пользовательских историй;
- ▶ создание проектных команд по разработке сервисов;
- ▶ проектирование, разработка дизайн-макетов и прототипирование сервисов;



- ▶ программирование (Backend и frontend-разработка), тестирование, релиз и поддержка.

Результат: в инфоматы были добавлены новые сервисы.

- ▶ интерактивная карта помещения;
- ▶ афиша мероприятий;
- ▶ интерактивный навигатор «Смарт-ассистент по услугам и сервисам кадрового центра»;
- ▶ каталог вакансий;
- ▶ интерактивный симулятор собеседования «Собеседка»;
- ▶ мини-игры для детей.

3 этап: тиражирование (2023-2024 г.г.)

- ▶ приобретение дополнительных терминалов;
- ▶ адаптация программного обеспечения и сервисов под нужды территориальных подразделений;
- ▶ установка терминалов в территориальных подразделениях.

Финансовые ресурсы: сенсорный интерактивный стол. Количество – 19 шт., общая стоимость 1,8 млн рублей.



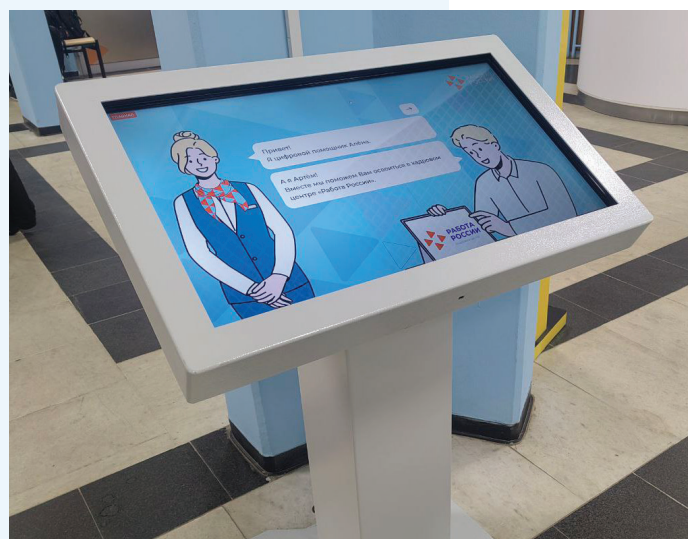
Смарт-ассистент – это интерактивный навигатор, который помогает соискателям узнать о возможностях кадрового центра и сориентироваться на портале «Работа России».

Его преимущества:

1. лёгкий и понятный каждому текст;
2. пошаговые визуальные инструкции;
3. вовлекающий рассказ об услугах и сервисах.

Очевидно, что пользователю интереснее взаимодействовать с одушевлённым героем, чем с бездушной абстракцией, потому что у первого есть характер. Так возникли смарт-ассистенты Алёна и Артём. И у каждого из них своя роль — Алёна знакомит пользователей с услугами и сервисами, а Артём показывает, как создать резюме и направить заявление на портале «Работа России».

Одна из главных изюминок сервиса — его интерактивность. Он содержит простые тесты и квизы. Игровые элементы позволяют привлекать и удерживать внимание, достигать наибольшего взаимодействия и мягко направлять клиента к наилучшему для него выбору.



Интерактивный симулятор собеседования «Собеседка»

Для многих собеседование является довольно серьёзным испытанием. Как себя вести, как лучше ответить на вопросы интервьюера – эти и другие темы волнуют большинство соискателей накануне. Сервис представляет собой игровой тренажёр собеседования и позволяет соискателям изучить популярные вопросы рекрутеров, отрепетировать ответы и добавить уверенности в своих силах для настоящего интервью с работодателем.

Познакомиться с сервисом можно по ссылке <https://sobesedka.site>

Каталог вакансий

Соискатели могут воспользоваться этим сервисом, когда информация о вакансиях нужна быстро и доступ к ней необходим без регистрации. Специалистами СЗН разработан специальный бот, который имитирует действия пользователя на портале «Работа России» по поиску вакансий, — именно так ежедневно в автоматическом режиме информация появляется в инфомате. Соискателю остается выбрать наиболее подходящие для него вакансии и отправить список на печать. А далее – позвонить работодателю и записаться на собеседование.

Мини-игры для детей

Бывает так, что соискатели посещают кадровый центр вместе с детьми, часто это случается в период школьных каникул. Чем заняться ребенку, если детский уголок ему не по возрасту или просто стало скучно? Сыграть в мини-игру CZN-spase, разработанную сотрудниками кадрового центра специально для ребят школьного возраста.

Эффекты:

- ▶ Сокращение времени на поиск и получение информации;
- ▶ Повышение удобства и комфортности восприятия визуального контента;
- ▶ Увеличение вовлечённости клиентов в контент и повышение уровня их осведомленности и информированности;
- ▶ Снижение нагрузки на зону информирования и повышение скорости обслуживания;
- ▶ Облегчение навигации в помещении центра занятости населения;
- ▶ Сокращение времени закрытия вакансии/ времени поиска работы;
- ▶ Повышение конверсии проводимых мероприятий;
- ▶ Рост лояльности клиентов.



Бережливая бумага



Рязанская
область



В Рязанской области оптимизировали обеспечение центров занятости бумагой. О том, как удалось сделать процесс закупки эффективным, рассказывает заместитель директора центра занятости Рязанской области **Маргарита Мысовских**



Потери процесса:

Потери на избыточном качестве

Нет понимания, какая бумага является оптимальной с точки зрения соотношения качества и затрат. Из-за этого приобретается бумага с избыточно высокими характеристиками, что отражается на цене закупок

Потери средств

Бумага закупается малыми партиями, и это не даёт возможности применять оптовые скидки

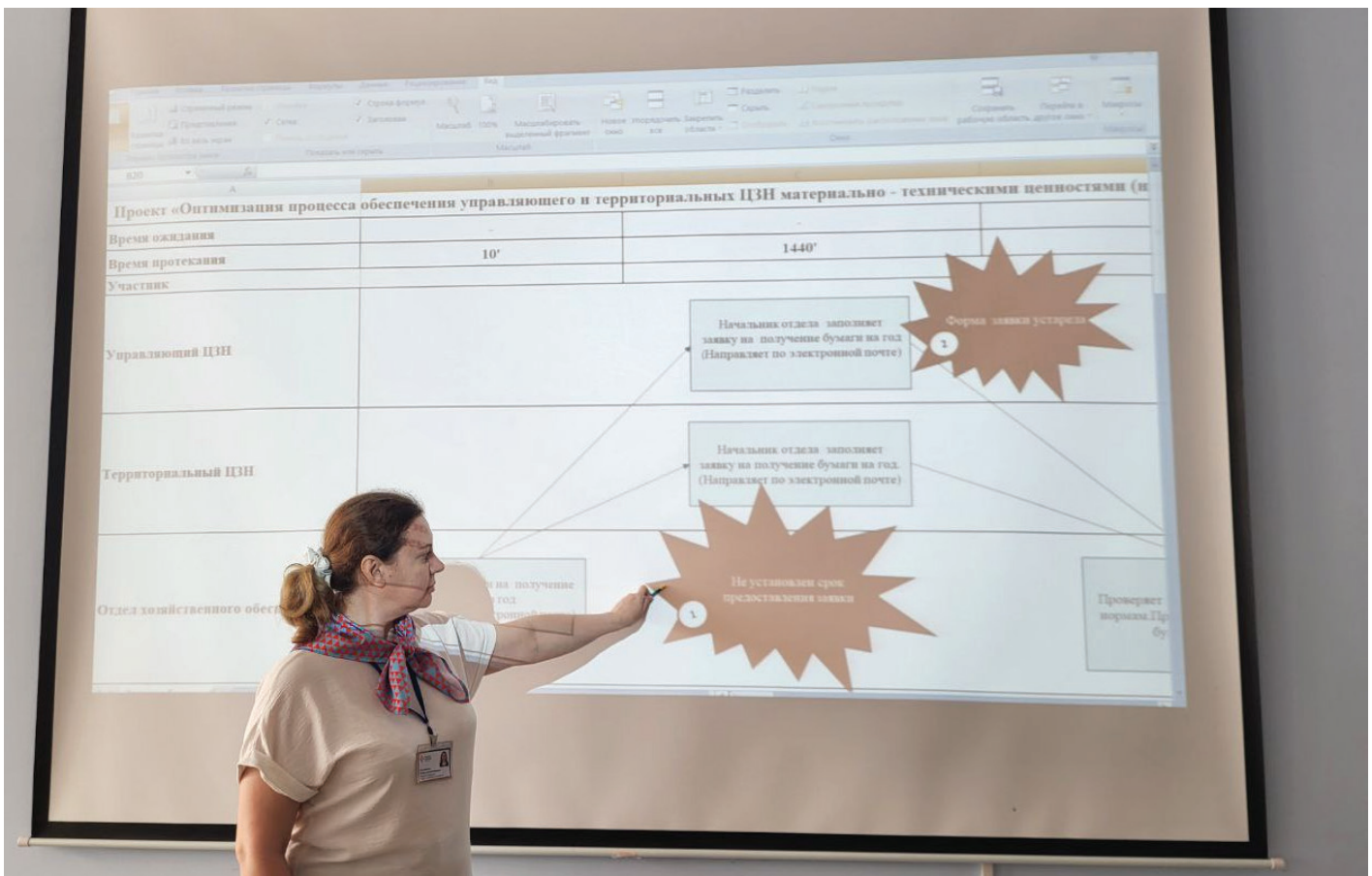
Потери времени

Процесс закупки длится необоснованно долго



Ход проекта

В результате использования инструментов бережливого производства было выявлено семь ключевых проблем, которые существенно затягивают процесс закупок. Остановимся на них подробнее.



Проблема №1.

Не установлено время, в течение которого необходимо заполнить и прислать заявку на закупку бумаги

Решение: зафиксировать срок предоставления заявки в Excel-таблице, в которой отделы и сектора формируют заявку

Это простое решение сэкономило 10 часов времени. Раньше о нужных сроках участникам сообщали по электронной почте или по телефону, и это не было эффективным: информация забывалась, сроки не соблюдались.

Проблема №2.

Затраты времени на перенос данных в единую таблицу заказа и расчёт количества товаров вручную

Решение: создать единую для всех таблицу с общим доступом на облачном хранилище, чтобы каждый отдел заполнял её самостоятельно. После чего производить автоматический расчёт

На этом сэкономили восемь часов. Теперь не нужно обзванивать коллег и просить их предоставить информацию по телефону или сводить в одну таблицу все данные, полученные от разных отделов.

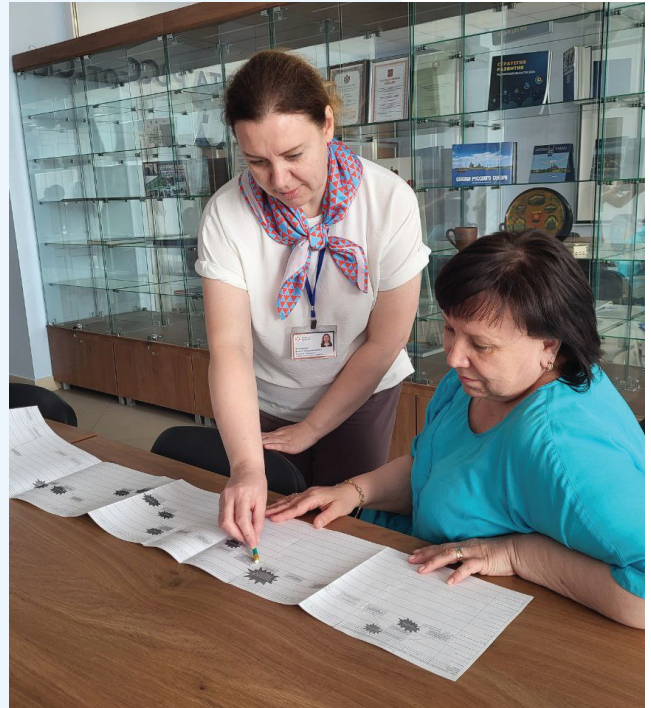
Проблема №3.

Техническое задание на закупку составлено некорректно

Решение: разработать административный приказ, который касается составления техзаданий. Обеспечить сплошной контроль за техзаданием

Техническое задание – необходимый документ, который составляют для любой закупки. В нём описываются требования, которые покупатель предъявляет к приобретаемому товару. Раньше, когда техзадание составлялось некорректно, у участников процесса

возникали вопросы и разночтения. Их приходилось уточнять по телефону, и это затягивало сроки подачи заявок.



Проблема №4.

Поставщики предоставляют свои коммерческие предложения в самые разные сроки, и их нельзя регулировать

Решение: не запрашивать предложения, а находить их самостоятельно

Когда вы запрашиваете у поставщика коммерческое предложение, он может вернуться к вам сразу же. Или через день. Или через неделю. Никакой законодательной базы, позволяющей заказчику регулировать эти сроки, не существует. Раньше мы отправляли поставщикам запрос с просьбой предоставить коммерческие предложения в кратчайшие сроки, и это тоже не всегда работало. Теперь мы ищем уже готовые коммерческие предложения сами – на сайтах, в ЕИС в разделе исполненных контрактов и в других источниках.

Проблема №5.

Не установлен срок визирования
служебной записки

Решение: работать в системе
электронного документооборота
«ДЕЛО - WEB», установив срок
подписания документа в один день

Служебную записку на закупку товара
должен подписать руководитель – без
этого не будут выделены средства.
Раньше такие записки могли
визироваться от трёх до семи дней, в
зависимости от загрузки руководителя.
Мы не стали регулировать срок
подписания приказом, а перевели
этот процесс в систему электронного
документооборота, где установили,
что служебная записка должна быть
подписана не позднее, чем через день.
Кстати, форму служебной записки на
закупку товаров тоже унифицировали.
Это позволяет не придумывать её
каждый раз заново, а составлять
по готовому шаблону – и это тоже
экономит время.

Проблема №6.

Передвижение бумажных документов
затягивает процесс

Решение: работать в системе
электронного документооборота

С потерей времени на перемещениях
документов нам тоже помогла
справиться система «ДЕЛО – WEB».

Проблема №7.

Не установлен срок направления
документов в Центр закупок Рязанской
области

Решение: издать приказ,
устанавливающий нужные сроки

Мы нашли самое простое
и целесообразное решение –
и регламентировали этот срок
собственным приказом.



Результаты оптимизационного проекта:

► Исключение потерь на качестве

Снижение цены закупки на 20%
за счёт составления технического
задания без завышенных
технических характеристик бумаги.

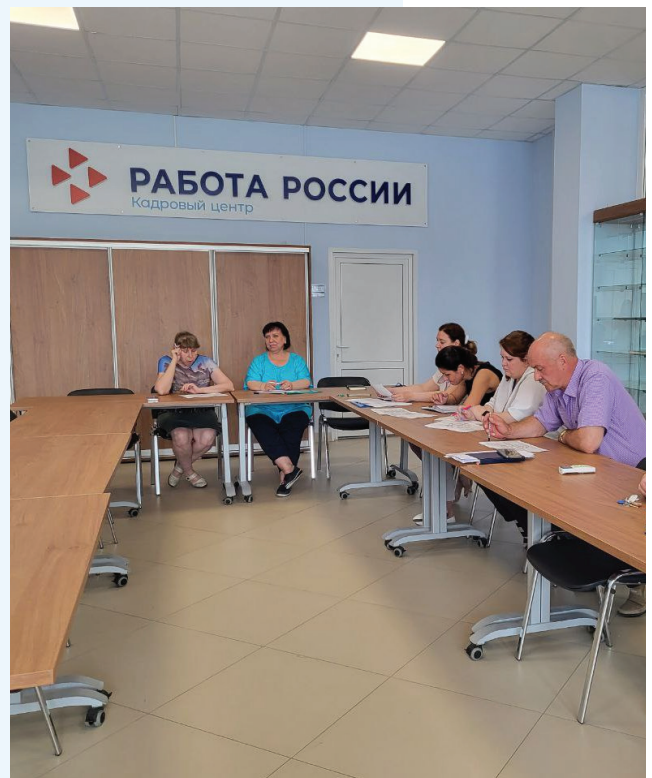
► Исключение потерь средств

Удешевление закупок с 355 до 270
рублей за единицу товара за счёт
приобретения оптовых партий.

► Сокращение временных потерь

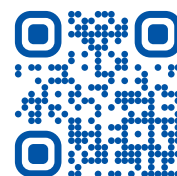
С восьми до двух рабочих дней
сократился сбор информации
о потребности в закупке и её
согласование.

С 33 до 20 рабочих дней сократился
процесс закупки.



Топ-5 тем в социальных сетях СЗН

Подпишись
на Минтруд
России!



Второй модернизированный центр «Работа России» открылся в [Карелии](#). Он расположился в одном помещении с МФЦ. Клиенты могут решить свои вопросы комплексно – услуги многофункционального центра и кадрового центра оказываются в режиме одного окна.



Более 3,5 тыс. жителей [Омской области](#) в этом году получили помощь консультантов мобильных центров занятости. Специалисты помогают жителям отделённых населённых пунктов пройти профориентацию, подобрать вакансию, записаться на обучение, открыть своё дело. Всего в регионе работает 10 мобильных офисов, в этом году они совершили уже 257 выездов.



Консультанты службы занятости помогли почти 12,5 тыс. [ярославцев](#) определиться с профессией с учётом их интересов, опыта и компетенций. А после профтестирования соискателям рассказали об обучении, востребованных профессиях и подходящих вакансиях.



В [Самарской области](#) 8 тыс. школьников нашли подработку на лето с помощью службы занятости. Ребята в свободное от учёбы время работали аниматорами, вожатыми, библиотекарями. Работу им предложили более 100 организаций – промышленные предприятия, детские сады, молодежные центры, районные администрации.



В кадровом центре [Тульской области](#) для граждан с ограниченными возможностями здоровья провели «Свидание с работодателем». На встрече соискатели с инвалидностью познакомились с представителями компаний и предприятий региона, узнали о вакансиях, условиях труда, зарплате и помощи при трудоустройстве. Специалисты кадрового центра также провели для участников мастер-класс по записи видеорежюме.

Проложить людям путь к здоровью

Такая цель сегодня у Елены Минильбаевой, которая занимается сбором целебных трав. Начать движение к ней жительнице башкирского города Бирска помогли сотрудники республиканской службы занятости



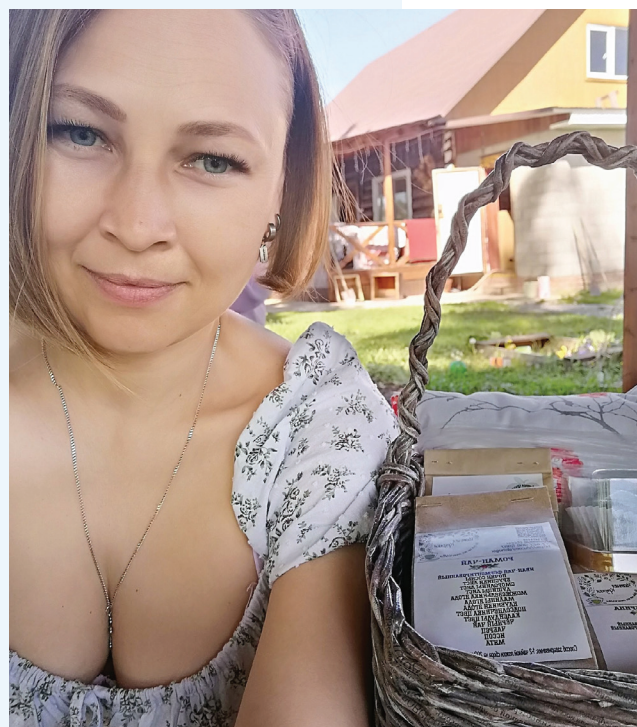
Елена 10 лет проработала диспетчером в пожарной части, но в этом году по состоянию здоровья была вынуждена уйти со службы. В поиске подходящих вакансий женщина обратилась в кадровый центр Бирска. Сотрудники рассказали ей о мерах поддержки, провели профессиональную диагностику и предложили попробовать открыть собственное дело — производство чая.

Такое направление было выбрано не случайно. К тому времени клиентка службы занятости уже пять лет занималась травами: собирала, сушила, объединяла в ароматные и полезные композиции. Но если в этом она была сильна, то о ведении бизнеса не знала ничего. Специалисты кадрового центра записали её на обучение предпринимательству.



«Благодаря поддержке центра занятости, я стала получать доход от своего хобби и начала продавать свои уникальные сборы людям, которые ценят натуральную продукцию, но не имеют времени или возможности самостоятельно собирать травы», — рассказала наша героиня.

Со следующим этапом — подготовкой бизнес-плана — Елена также успешно справилась с помощью карьерных консультантов. После его защиты оформила самозанятость и получила финансовую поддержку от кадрового центра в размере 165 тыс. рублей. На выделенную сумму травница приобрела оборудование для производства чая: дегидраторы и роллер для скручивания листа.



Сегодня Елена Минильбаева собирает растения в экологически чистом месте недалеко от села Десяткино Бирского района. Там можно найти иван-чай, душицу, мяту, зверобой, чабрец, липу и другие травы. Они идут не только в напитки, мастерица изготавливает с ними релакс-подушки для нормализации сна.

Связь с кадровым центром не прервалась. Елена является активной участницей женского клуба «Школа успешных леди»: она проводит на встречах чайные церемонии и делится своим опытом предпринимательской деятельности.

Региональный обзор недели

С 20 по 26 августа на сайте СЗН-ПУЛЬС вышла 51 новость из 31 региона страны:



Амурская область



Архангельская область



Белгородская область



Владимирская область



Воронежская область



Иркутская область



Калужская область



Калининградская область



Камчатский край



Кемеровская область



Красноярский край



ЛНР



Мурманская область



Нижегородская область



Новгородская область



Омская область



Оренбургская область



Псковская область



Республика Башкортостан



Республика Карелия



Удмуртская Республика



Рязанская область



Самарская область



Санкт-Петербург



Севастополь



Ставропольский край



Тверская область



Ульяновская область



Хабаровский край



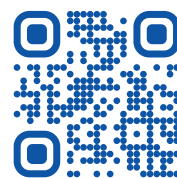
Челябинская область



Ярославская область

Около 700 жителей Омской области наймёт СЗН на ликвидацию последствий паводка

На эти цели в рамках нацпроекта «Демография» Омская область получит 59 млн рублей



Больше
новостей здесь



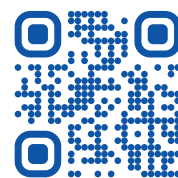
Средства пойдут на организацию оплачиваемых общественных работ для тех, кто зарегистрирован в службе занятости и будет восстанавливать инфраструктуру территорий после затопления.

«Работодатели смогут получить субсидию в размере 86,4 тыс. рублей на заработную плату для каждого нанятого. Сегодня о своём желании присоединиться к программе уже заявили 76 компаний», — отметила министр труда и социального развития Омской области Ирина Варнавская.

Безработные присоединятся к восстановительным работам, которые уже сейчас идут в пострадавших районах. Благоустраиваются придомовые территории, ремонтируются автомобильные дороги, водопроводные и тепловые сети, налаживается связь. Кроме того, пенсионерам, инвалидам и членам их семей помогают отремонтировать жильё и привести в порядок огороды.

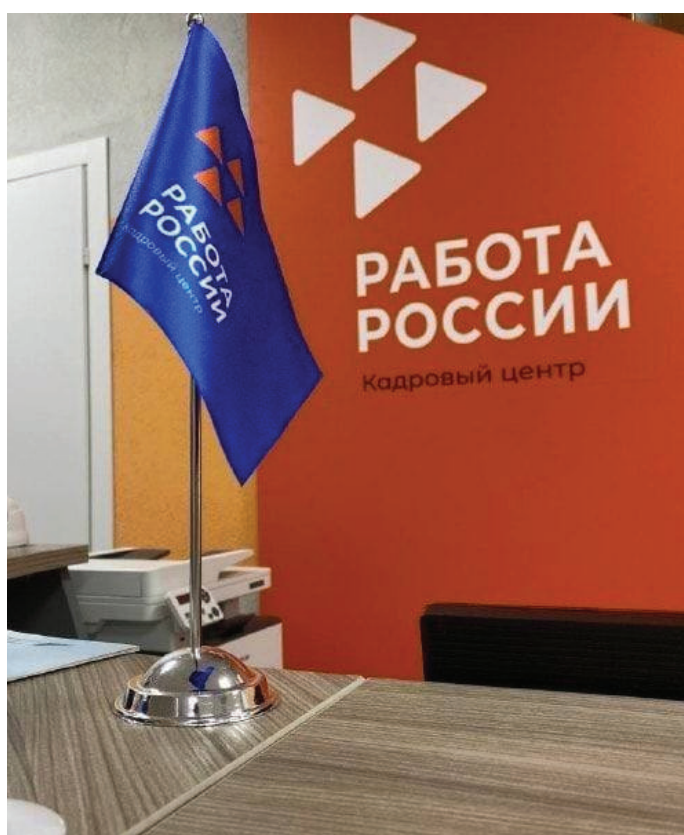
Добавим, что с начала 2024 года к оплачиваемым общественным работам были привлечены 245 человек.

75 представителей коренных народов Севера нашли работу на Таймыре с помощью СЗН



Больше новостей здесь

Долгане, ненцы, нганасане, энцы и эвенки трудоустроились в этом году воспитателями, бухгалтерами, трактористами, сварщиками и по многим другим специальностям. Часть соискателей предварительно прошла профессиональное обучение под гарантированное трудоустройство



марте житель Дудинки пошел на курсы электрогазосварщика, а уже в июне приступил к работе по полученной профессии в управляющей компании. В селе Караул соискатель смог стать карьерным консультантом центра занятости и теперь сам помогает односельчанам в поиске работы.

«Краевая служба занятости помогает северянам получить профессию и трудоустроиться. Таким образом, мы не только вовлекаем их в экономику, но и создаем условия для сохранения уклада жизни. Работа дает им возможность оставаться на родной земле и комфортно развиваться в новых реалиях», – рассказал руководитель агентства труда и занятости населения Красноярского края Виктор Новиков.

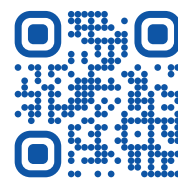
На территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района работают четыре центра занятости, самый северный из них – в поселке Диксон. Одна из важных задач центров – поддержка коренных малочисленных народов Севера.

Им оказывают все необходимые услуги и сервисы, чтобы повысить конкурентоспособность на рынке труда. К примеру, по направлению центров занятости люди учатся по востребованным специальностям. Так, в

Сотрудники СЗН помогают и детям северян. Для них проводят профориентацию, кроме того, организуют временную занятость. Так, в этом году в Хатанге центр занятости в рамках акции «Трудовое лето» трудоустроил более 40 подростков.

Отметим, что всего в этом году центры занятости Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района предоставили соискателям и работодателям 1,7 тыс. услуг.

СЗН Ярославской области разработала пять новых клиентских маршрутов



Больше новостей здесь

Они предназначены для граждан, которые испытывают сложности с трудоустройством. С их помощью можно проследить, что делает клиент, когда обращается в кадровый центр, а также предложить оптимальные варианты решения его задач



Разработкой маршрутов занимались сотрудники отдела дизайна клиентского опыта совместно с карьерными и кадровыми консультантами. Чтобы понять, с какими проблемами сталкиваются люди при поиске работы, они проводили анкетирование и глубинные интервью.

Среди опрошенных были женщины с детьми дошкольного возраста, граждане предпенсионного возраста, инвалиды, а также те, кто намерены открыть своё дело, или ищут работу после длительного перерыва. По результатам опросов составили типовые профили клиентов и разработали маршрут решения их ключевых проблем.

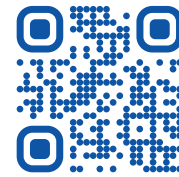
«Разработка профилей и пяти маршрутов необходима для оказания эффективной помощи клиентам и

предоставления качественных услуг. Например, женщинам, которые хотят вернуться на работу, мы не только подбираем вакансии. Они также могут пройти профессиональное обучение и вступить в женский клуб. Людям с ограниченными возможностями предлагаются квотируемые рабочие места и оплачиваемое наставничество, предпенсионерам — переобучение и досрочное оформление пенсии», — сообщила директор кадрового центра Ярославской области Виктория Падерина.

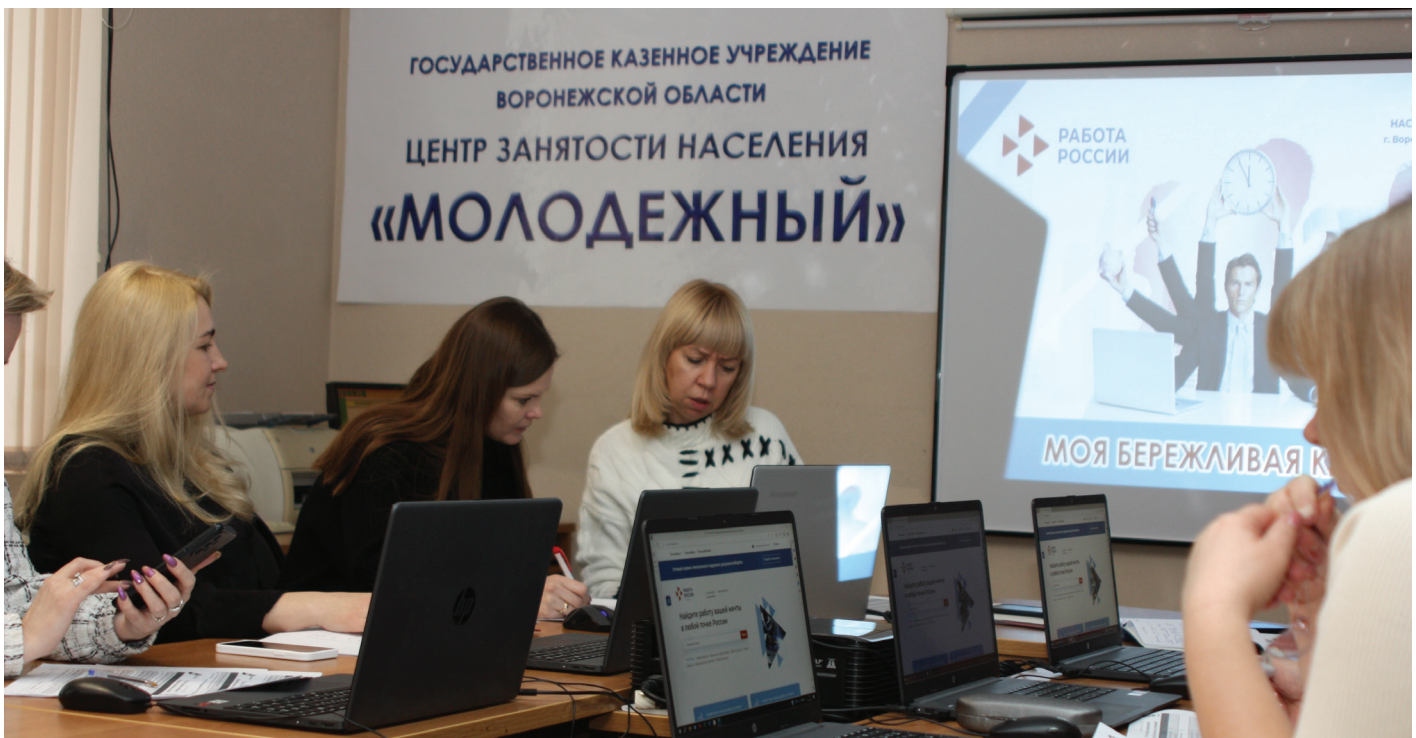
Напомним, что повышение эффективности услуг стало возможным благодаря комплексной модернизации службы занятости населения. В её рамках в кадровых центрах региона внедрили цифровые услуги и сервисы, а также клиентоцентричный подход к соискателям и работодателям.

На 30% планирует снизить текучесть кадров служба занятости Воронежской области до конца года

В рамках проекта по использованию практик бережливого производства здесь планируют сократить время адаптации сотрудников с четырёх до трёх месяцев



Больше
новостей здесь



Бережливый проект, стартовавший в июле этого года, показал, что у новых сотрудников есть целый ряд проблем с адаптацией. Им трудно разбираться с большим объёмом нормативно-правовых документов, непонятны рабочие процессы и ценности. В результате новичок начинает эффективно работать не раньше, чем через четыре месяца после трудоустройства.

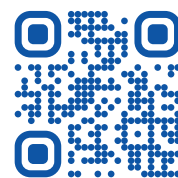
рекомендации и образовательные материалы, потому что методы, которые использовались ранее, уже устарели. В помощь новичкам также созданы положение об адаптации персонала и пособие с набором необходимых документов для работы в первое время», – рассказала первый заместитель директора кадрового центра Воронежской области Анна Звездинская.

«За вновь принятыми сотрудниками традиционно закрепляются наставники. Сейчас мы готовим для них новые

Предполагается, что эти меры позволят избежать увольнения начинающих специалистов и сделают их работу понятнее и привлекательнее.

В Башкирии можно устроиться на работу и бонусом получить 60 тыс. рублей

Такие условия предоставляет программа адресной социальной помощи на основании социального контракта (АСПК), сообщили в пресс-службе республиканского кадрового центра



Больше новостей здесь

найти работу быстрее и закрепиться на рабочем месте», – рассказал директор Кадрового центра Республики Башкортостан Ридан Ахьямов.



Ей могут воспользоваться граждане, которых признали малоимущими. С начала года в Башкортостане такой социальный контракт на поиск работы заключили 818 человек, 632 из них уже трудоустроились.

«В рамках соцконтракта клиент центра занятости может получить четыре выплаты в размере прожиточного минимума для трудоспособного населения – в 2024 году в Башкортостане это почти 15 тыс. рублей. Деньги выплачиваются поэтапно, но в сумме может получить до 60 тыс. рублей. Таким образом мы стимулируем граждан

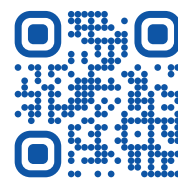
Чаще соискатели в рамках программы находят работу по таким профессиям, как продавец-консультант, менеджер, бухгалтер, водитель автомобиля, повар, делопроизводитель, тракторист, швея, парикмахер и другие. Среди заключивших в 2024 году социальный контракт также есть фармацевт, пчеловод, художник, врач акушер-гинеколог, графический дизайнер, лифтер и переводчик.

В числе лидеров по приёму на работу в рамках программы есть крупные предприятия, фермерские хозяйства, городская больница.

В планах службы занятости Башкортостана в этом году трудоустроить по соцконтракту больше 1000 человек.

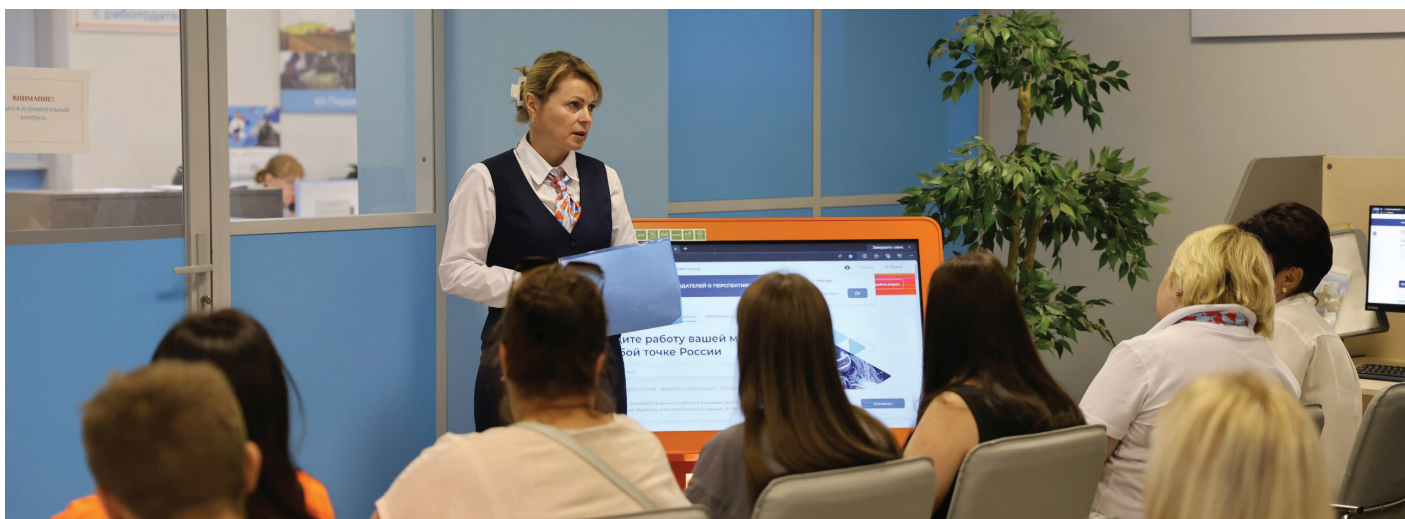
Кроме денежной выплаты, участники могут пройти бесплатные курсы переподготовки или повышения квалификации стоимостью до 30 тыс. рублей. Чтобы заключить социальный контракт, необходимо получить статус малоимущего гражданина через органы соцзащиты, а затем встать на учет в кадровый центр и подать заявление на поиск работы. Сделать это можно и через платформу «Работа России».

Новый сервис для соискателей апробирует кадровый центр в Великом Новгороде



Больше
новостей здесь

Сервис «Работа рядом» помогает клиентам службы занятости ориентироваться в перечне услуг и мер поддержки, которые готовы оказать в кадровом центре. Для тех новгородцев, кто заинтересован в поиске работы и развитии своей карьеры, карьерные консультанты проводят брифинги



На базе кадрового центра «Работа России» с середины февраля этого года проведено 50 мероприятий. 600 соискателей узнали обо всех возможностях современной службы занятости, открытых направлениях для переобучения, а также встретились с представителями образовательных организаций и предприятий, имеющих значительную потребность в кадрах.

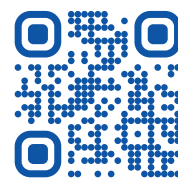
совместно со специалистом службы занятости. Как следствие, человек получает целый комплекс услуг и сервисов, который помогает ему развить свои конкурентные преимущества и трудоустроиться», – прокомментировал директор кадрового центра Новгородской области Александр Малинов.

«Если в прошлом году на одного обратившегося приходилось в среднем девять оказанных услуг, то в этом году – 14. Клиентам очень важно ориентироваться в мерах поддержки, получать информацию о востребованных вакансиях, чтобы они переориентировались с пассивного дохода в виде пособия на проектирование своей карьеры

К сведению, с запуска нового сервиса в кадровый центр в Великом Новгороде обратились около 1,5 тыс. человек, им оказали свыше 20,5 тыс. услуг. По результатам проведенной работы каждый второй клиент трудоустроился.

Напомним, посетить брифинг «Работа рядом» можно в новгородском кадровом центре «Работа России» еженедельно по вторникам и пятницам. Начало мероприятия в 9:00.

Молодые сотрудники службы занятости России встретятся на Всероссийском молодёжном форуме



Больше
новостей здесь

Форум «Бирюса» в Красноярском крае примет более 70 представителей служб занятости из разных регионов страны



Слёт молодых специалистов службы занятости инициирован агентством труда и занятости Красноярского края. Участникам презентуют лучшие региональные практики по трудоустройству молодежи.

В обсуждении примут участие представители Минтруда России, правительства Красноярского края и крупные работодатели. Так, представители горно-металлургической компании расскажут о ранней профориентации дошколят и политике удержания молодых специалистов.

Вместе с экспертами Федерального центра компетенций в сфере занятости участники обсудят клиентоцентричный подход к предоставлению услуг и сервисов службы занятости. Кроме того, собравшиеся ознакомятся с управлением клиентским опытом в коммерческих организациях, а также

выработают шаги по внедрению этих идей в госсекторе.

Краевая служба занятости представит новый формат работы – молодежные клубы при центрах занятости.

«Мы проанализировали тренды, которые влияют на занятость молодежи. В результате пришли к созданию во всех центрах занятости молодежных клубов. Это новая информационно-консультационная площадка, где соискатели получают знания о рынке труда. Во-первых, карьерные консультанты обучают, как правильно взаимодействовать с работодателями, хорошо ориентироваться в цифровой среде. Во-вторых, адресно под каждого клиента разрабатывают карту сопровождения. В ней пошагово отражены действия, которые помогут обрести рабочее место или начать собственное дело», – рассказал руководитель агентства труда и занятости населения Красноярского края Виктор Новиков.

На форуме будет сформирован Актив молодых специалистов службы занятости России. Каждый регион-участник слета получит персональное представительство в федеральном сообществе молодежных лидеров.

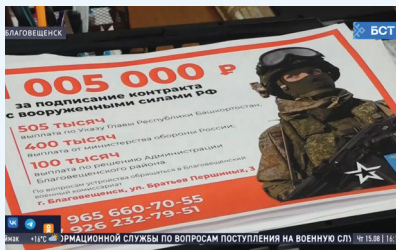
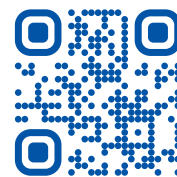
Отметим, что работа будет организована на ТИМ «Бирюса» в рамках профильной смены «Мы профессионалы» с 27 августа по 1 сентября.

Говорит и показывает СЗН 2.0

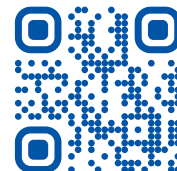
* Для перехода нажми
на нужный QR-код

Самые яркие сюжеты прошедшей
недели

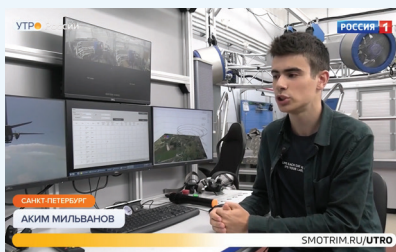
Канал
Модернизация
службы занятости
на RUTUBE



В Башкирии участники СВО могут
обучиться новой профессии



Снять стресс и расслабиться помогают
псковичкам в женском клубе при
региональном центре занятости



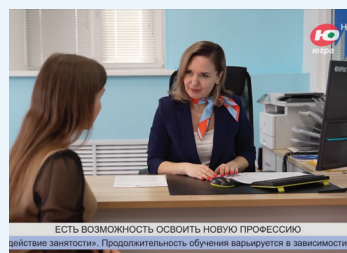
Первая работа — с кадровыми
центрами «Работа России»



Служба занятости Новосибирска
помогла семейной паре запустить
свой бизнес



Барнаульский кадровый центр
«Работа России» помогает подросткам
осваивать профессии



Жители Югры могут бесплатно освоить
новую специальность в рамках
федпроекта «Содействие занятости»

Каналы коммуникаций для сотрудников СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 742
участников

Занятость Мониторинг

Чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyk0>



3 182
участников

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>



3 684
участников

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.
Ссылка для вступления:
<https://t.me/+k9zB6fcgT9Q4ZTBi>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



5 318
участник

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений.
Присоединиться можно по ссылке:
<https://t.me/+jWJtBVMpCD43NThi>



515
участников

HR Пространство

Здесь освещаются актуальные вопросы HR-тематики, проходят интерактивы и предлагаются кейсы для решения. Теория и практика работы специалистов по управлению персоналом, тренды, методические материалы, ссылки на полезные ресурсы. Одно из преимуществ канала — возможность комментировать публикации, давать обратную связь.
Присоединяйтесь:
<https://t.me/HRProstranstvo>



2 763
участников

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:
<https://t.me/+cAspdhyILgQzZTM>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс
СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России»
и электронный каталог
файлов бренда от 12.07.2024 г.

<https://clck.ru/3CTNts>



Модернизация службы
занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Молодежные клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/35y68f>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Модернизация службы
занятости (канал в ВК)

<https://vk.com/video/@newszn>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Женские клубы при ЦЗН

<https://clck.ru/364xTy>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления
информационного
обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Ксения Ребенкова

выпускающий редактор
журнала СЗН-ПУЛЬС

+7 (985) 980-81-37

Ильяс Качкаев

контент-менеджер

+7 (937) 917-81-75

Вероника Баскакова

редактор сайта СЗН-ПУЛЬС

+7 (920) 245 32 19

Марина Кувичкина

дизайн и вёрстка

ms_kuvichkina@vcot.info

Илья Ершов

вёрстка

in_ershov@vcot.info



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>



Мы ждем ваши новости
на почту

aa_ogneva@vcot.info