

СЗН-ПУЛЬС

№35 (125) | 2 сентября – 8 сентября 2023 г.



#КАДР_НЕДЕЛИ
из Краснодара

Подробности на стр. 3



ГЛАВНОЕ ЗА НЕДЕЛЮ

В 2024 году еще
в 12 регионах будет
модернизирована вся
сеть центров занятости

Более 17 тыс. жителей
Самарской области
сохранили работу
благодаря мероприятиям
службы занятости

Первый инклюзивный
офис по трудоустройству
людей с инвалидностью
создадут в нижегородском
центре занятости

Тысяча первой
из 17 регионов-
участников комплексной
модернизации обновит
всю сеть центров
занятости

Содержание

- **01** **#КАДР_НЕДЕЛИ**
Созидательные проекты женского клуба при ЦЗН Краснодар
- **02** **#КОНКУРС_ПРОФМАСТЕРСТВА**
Участниками конкурса оказано более 200 000 государственных услуг
- **03** **#ХОЧУ_ВСЕ_ЗНАТЬ**
Изучаем Базу знаний: HR-навигатор и другие полезности по работе с персоналом ЦЗН
- **04** **#БЕРЕЖЛИВОЕ_ПРОИЗВОДСТВО**
Строим пирамиду проблем
- **05** **#ДАЙДЖЕСТ_ЦЗН**
Топ новостей региональных служб занятости. Дайджест Минтруда России
- **06** **#ГЛАВНОЕ**
Федеральные новости
- **07** **#МЕДИААКТИВНОСТЬ**
Итоги за неделю
- **08** **#НОВОСТИ**
Пульс модернизации
- **09** **#ВИДЕО #СЮЖЕТЫ**
Говорит и показывает
- **10** **#ОБЩАЙСЯ**
Каналы коммуникаций по модернизации СЗН
- **11** **#БИБЛИОТЕКА #КОНТАКТЫ**
Всегда на связи



В женском клубе на базе краснодарского кадрового центра «Работа России» действует швейная мастерская. Участницы изготавливают сумки, постельное бельё и занимаются апсайклингом текстиля.

Вещи, созданные клиентками центра занятости, передаются нуждающимся через партнёрские благотворительные организации



Краснодар



Коллеги, если вы хотите попасть на обложку журнала «СЗН-ПУЛЬС», присылайте свои фотографии на почту aa_ogneva@vcot.info. В теме письма укажите #КАДР НЕДЕЛИ. Напишите краткую аннотацию, при каких обстоятельствах сделан снимок и что/кто на нём.



Мы ждем живые снимки, фотовпечатления, кадры, которые хочется пересматривать и которыми хочется делиться.

II Всероссийский конкурс профмастерства в сфере содействия занятости



Показатели участников в номинации «Лучший ЦЗН России»



2 365

Общая численность
персонала



927

Организованных
деловых игр



107 286

Обратившихся в целях поиска
подходящей работы в ЦЗН



3 485

Бизнес-консультаций
по открытию собственного
дела



248 134

Вакансий, заявленных
работодателями



181

Экскурсия на крупные
предприятия



642

Ярмарок вакансий



34

ЦЗН с детскими уголками



14 016

Открытых отборов

37 ЦЗН с системой
электронной очереди

33 ЦЗН внедряют технологии
бережливого производства



785

Акций в соцсетях



свыше 200 000
оказанных госуслуг

Все данные представлены за 1 полугодие 2023 года.

База знаний



 Раздел
«Управление
персоналом»



Информационные материалы

Содержит информацию об опыте построения HR-подразделения и рекомендации по работе с человеческим капиталом



Методические материалы

Результат и итог размышлений HR-специалистов о методиках практической работы и рекомендации по их изучению



HR-навигатор службы занятости

Концентрированная и лаконичная информация по наиболее актуальным вопросам в сфере HR. Каждый раздел пособия посвящен отдельной теме, найти которую легко по уникальному цвету страниц



Общие правила организации работы с персоналом ЦЗН

Расширенное описание системы управления персоналом, включая содержание основных процессов. Актуальная информация для всех, кто включен в процесс управления персоналом ЦЗН и несет ответственность за его результаты на этапе модернизации и после



Записи ВКС

Вебинары, посвященные модернизации службы занятости населения, профессиональными стандартами и траектории развития кадрового потенциала с 2021 года до текущего момента



Материалы публичных мероприятий

Контент выступлений на HR-секции Владимирского кадрового форума и Всероссийской неделе охраны труда 2022 года. Совсем скоро раздел пополнится новыми материалами масштабных публичных мероприятий



Технокарты

Примеры положений по базовым процессам



Комплексная модернизация HR

Самый посещаемый подраздел, хранящий в себе общие материалы блока «Управление персоналом» процесса комплексной модернизации СЗН. Здесь можно получить информацию о структуре и функциях подразделения, изучить блок-схемы основных HR-процессов и скачать чек-лист показателей внедрения базовых процессов управления персоналом



Семинары по сопровождению внедрения процессов

Материалы по вопросам подбора, адаптации, обучения и мотивации персонала



**Задать интересующие вопросы вы можете
в Телеграм-чате HR Пространство СЗН 2.0**

Метод «Пирамида проблем»

Пирамида проблем



инструмент, позволяющий ранжировать выявленные в процессе работы проблемы в зависимости от уровня, на котором находится их решение

Цель



распределение всех проблем по уровням локализации их решений

Пирамида проблем на примере Организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования безработных граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»

Пирамида проблем

Выявленные проблемы



Любая выявленная проблема должна быть полностью проанализирована. Ее размещение на том или ином уровне должно быть обосновано.

Важно отметить, что Пирамида проблем — не самоценный инструмент и должен использоваться в сочетании с другими инструментами работы с проблемами, прежде всего, «5 Почему» и «Библиотека решений», поскольку для каждой выявленной проблемы должны быть предложены варианты решения.

Пирамида проблем — дорожная карта для эскалации «лифтирования» проблем

Лайфхаки по эскалации и лифтированию:

- Не стоит эскалировать проблемы, которые уже решаются или признаны нерешаемыми
- При эскалации все проблемы на предыдущих уровнях «пирамиды» должны быть решены
- Желательно измерить т.н. «цену бездействия»: сколько будет стоить в рублях ничего неделание
- Предлагая изменение в конкретные законы, формировать новые формулировки взамен старых

Вариации:

«Точечная эскалация» — работа проводится только с куратором темы на верхнем уровне

«Совместная эскалация» — мобилизованы организации со схожими проблемами

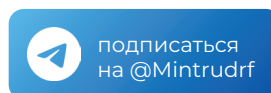
«Политическая эскалация» — проблема эскалируется сильной структурой (заинтересованным органом власти, влиятельной общественной организацией)



Подробнее об инструментах бережливого производства можно ознакомиться в Базе знаний по ссылке

Дайджест Минтруда России

Топ новостей



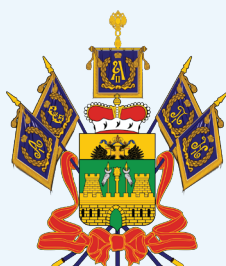
Служба занятости в [Самарской области](#) помогла компаниям сохранить более 17 тыс. сотрудников в 2023 году. Благодаря мерам поддержки работники смогли остаться в своей компании, а работодатели получили финансовую помощь и сохранили коллектив.



В [Красноярском крае](#) служба занятости помогла 1 тыс. человек найти работу по программе субсидированного найма. Работодатели могут поучаствовать в программе, подав заявление через портал [«Работа России»](#).



Центр занятости [Липецкой области](#) предлагают соискателям и работодателям опробовать новые сервисы. Консультанты помогут освоить конструктор бизнес-плана, подготовиться к собеседованию и составить резюме, повысить привлекательность вакансий.

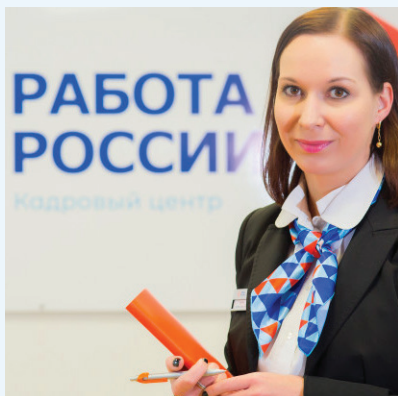


Почти 4 тыс. жителей [Краснодарского края](#) приступили к обучению по нацпроекту «Демография». Востребованные профессии в этом году получили уже 2,5 тыс. человек, более 1,7 тыс. обучившихся — трудоустроились. Записаться на программу можно онлайн на портале [«Работа России»](#).



Лето, увы, закончилось, но в нем было много хорошего! Более 11 тыс. ребят в [Ростовской области](#) смогли попробовать свои силы в качестве сотрудников музеев и библиотек, организаций образования и здравоохранения.

Федеральные новости



В 2024 году еще в 12 регионах будет модернизирована вся сеть центров занятости

Об этом рассказал глава Минтруда России Антон Котяков в рамках V Форума социальных инноваций регионов

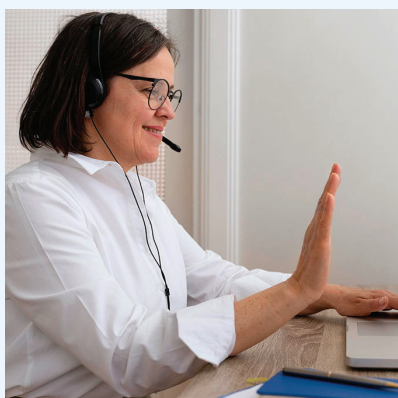
<https://clck.ru/35bZd4>



Голикова: С начала года число зарегистрированных безработных сократилось на 27%

Их количество составило 487 тыс. человек. Число безработных, которые встали на учет в центрах занятости, снизилось на 78 тыс.

<https://clck.ru/35aZHn>



Сервисы по подбору персонала зафиксировали массовое распространение собеседований в онлайн-формате

В основном это касается поиска менеджеров по продажам и IT-специалистов

<https://clck.ru/35Xbve>

Медиаактивность за неделю

На этой неделе на сайте опубликовано 37 новостей
из 23 регионов России



Белгородская область



Республика Карелия



Владимирская область



Республика Тыва



Донецкая Народная Республика



Рязанская область



Иркутская область



Самарская область



Кемеровская область



Сахалинская область



Красноярский край



Тамбовская область



Курская область



Удмуртская Республика



Мурманская область



Ульяновская область



Нижегородская область



Челябинская область



Омская область



Чувашская Республика



Орловская область



ЯНАО



Республика Башкортостан

Пульс модернизации

01 125 членов семей участников СВО трудоустроены службой занятости Омской области

24 человека проходят обучение по направлению центров занятости

04 Почти 300 организаций Владимирской области создали рабочие места для подростков этим летом

Это на 13 предприятий больше, чем в прошлом году

02 Почти 200 жителей Сахалинской области трудоустроены на общественные работы в 2023 году

Это результат сотрудничества службы занятости с местными работодателями

05 На организацию общественных работ в Омской области выделено 104 млн рублей

Средства федерального и регионального бюджетов позволили создать дополнительные рабочие места для 1,7 тыс. жителей области

03 Тысяча клиентов службы занятости Красноярского края трудоустроены по программе субсидированного найма

Размер субсидии на одного принятого сотрудника субсидируемой категории равен минимальному размеру оплаты труда, увеличенному на районный коэффициент и страховые взносы

06 Более 17 тыс. жителей Самарской области сохранили работу благодаря мероприятиям службы занятости

Речь идет, прежде всего, о временном трудоустройстве работников организаций, находящихся под риском увольнения, включая введение режимов неполного рабочего времени

Пульс модернизации

Почти 17 тыс. школьников Красноярского края приняли участие в акции «Трудовое лето»

Проект по временному трудоустройству подростков в каникулярное время реализуется краевой службой занятости уже 30 лет

Служба занятости Карелии помогает готовить кадры для нового швейного предприятия

По направлению республиканских агентств занятости 25 бывших сотрудников ликвидированного предприятия проходят переобучение с последующим трудоустройством в другую компанию. В ближайшее время она откроет 200 рабочих мест

У службы занятости Башкортостана появился новый сервис для тех, кто ищет работу

Он помогает самостоятельно подготовиться к прохождению собеседованию с работодателем

Более 8 тыс. подростков смогли заработать летом благодаря службе занятости Омской области

На организацию временных рабочих мест для них направлено почти 60 млн рублей

Центры занятости ДНР с начала года обеспечили временной работой более 30 тыс. человек

Для создания временных рабочих мест за 8 месяцев этого года заключено более 1,1 тыс. договоров с 469 работодателями-партнёрами

В Ульяновской области апробируют новый сервис «Как написать резюме»

Сервис предоставляется в онлайн-формате на интерактивном портале Агентства по развитию человеческого потенциала и трудовых ресурсов

Пульс модернизации

Более 250 сахалинцев и курильчан обучились новым профессиям в рамках национального проекта «Демография»

При участии службы занятости жители Сахалинской области могут бесплатно получить дополнительное профессиональное образование, чтобы сохранить работу или найти новую

Работодатели Удмуртской Республики создают оборудованные рабочие места для сотрудников с инвалидностью

Пока таких мест только 12. Но уже можно говорить о новой тенденции — региональные предприятия не только открывают вакансии, доступные для кандидатов с инвалидностью, но и обеспечивают сотрудников с ОВЗ спецоборудованием

Более 8 тыс. граждан уже обратились в контакт-центр службы занятости Самарской области

Более 100 человек каждый день обращаются в контакт-центр, который появился в регионе благодаря комплексной модернизации

Более 100 студентов приняли участие в программе «Ориентир: Ямал»

За время существования проекта в регион вернулись и успешно трудоустроились 33 квалифицированных специалиста в сферах, востребованных на рынке труда Ямала

С начала года 1,5 тыс. кузбассовцев заключили соцконтракт на поиск работы

Более 800 человек успешно трудоустроились

В Рязанской области более 530 сотрудников предприятий ОПК получают дообразование

На эти цели из федерального бюджета выделили 26,5 млн рублей

Пульс модернизации

В 1,5 раза вырос уровень удовлетворенности граждан службой занятости Самарской области в 2023 году

Такие данные приводят сотрудники Самарского государственного экономического университета в своем докладе о результатах опроса получателей государственных услуг службы занятости

У Мичуринского центра занятости населения появилось собственное здание

Это стало возможным благодаря участию Тамбовской области в комплексной модернизации службы занятости, которая проводится по федеральному проекту «Содействие занятости» нацпроекта «Демография»

Более 23 тысяч подростков приняли участие во временных работах на лето в Белгородской области

Центр занятости населения в сотрудничестве местными предприятиями обеспечил подросткам возможность работать в различных сферах. Только за этот год было заключено свыше тысячи договоров с работодателями области

Более 10,7 тыс. челябинских подростков были трудоустроены в период летних каникул

73 работодателя трудоустроили 307 подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, и получили субсидии из регионального бюджета

В Башкирии более 3,3 тыс. работодателей должны создать около 8,3 тыс. рабочих мест для людей с инвалидностью

Сейчас выполнение квоты составляет 72%, то есть 6,5 тыс. человек уже трудятся

На 25% увеличилось количество трудоустроенных жителей Красноярского края, ранее отбывавших наказание

Это стало возможным благодаря изменению технологий работы региональной службы занятости

Пульс модернизации

25 **Первый Проектный инклюзивный офис по трудоустройству людей с инвалидностью создадут в Нижегородской области**

Он появится на площадке нижегородского центра занятости и позволит в формате одного окна предоставлять комплексные услуги маломобильным гражданам, в том числе ветеранам СВО

23 **Нижегородский центр занятости населения запустил новый сервис для инвесторов**

В Нижегородском центре занятости населения внедрен новый сервис для клиентов — «Кадры для инвестпроектов». Он поможет работодателям получить в центре занятости эффективный алгоритм поиска, отбора и найма будущих сотрудников

26 **Тыва первой из 17 регионов-участников комплексной модернизации обновит всю сеть центров занятости**

Ремонт помещений в соответствии с единым фирменным стилем «Работа России» практически завершен

23 **В 2023 году каждый второй клиент Кадрового центра «Работа России» в Ижевске нашел работу**

За восемь месяцев услугой службы занятости по содействию в поиске работы воспользовались 4,5 тыс. человек, из которых 2,4 тыс. трудоустроены

27 **Иркутской области центры занятости населения преобразованы в единый кадровый центр**

Ранее в регионе действовало 33 центра занятости населения

30 **3,3 тыс. школьников в Калужской области в этом году трудились на временных работах**

Подростков в возрасте от 14 до 18 лет приняли 199 организаций региона. Молодые люди смогли применить свои способности в 35 профессиях

Пульс модернизации

200 безработных орловчан были заняты на оплачиваемых общественных работах в этом году

Обычно это несложная работа, выполнять которую могут люди с любым уровнем образования, квалификации, независимо от наличия трудового опыта и стажа работы

Служба занятости Мурманской области трудоустраивает детей-сирот в два раза быстрее

В текущем году поиск работы для этой клиентской группы составил 62 дня

80% граждан, обратившихся в центры занятости Чувашии, нашли работу

Этот результат лучше показателя за аналогичный период прошлого года на 2,2%

На Ямале открылся пятый кадровый центр «Работа России»

Модернизированный кадровый центр стал подарком жителям Лабытнанги ко Дню города

Более 600 вынужденных переселенцев получили услуги службы занятости Рязанской области за два года

264 из них нашли работу через региональные центры занятости

Более 10,2 тыс. звонков поступило на горячую линию службы занятости Орловской области с начала года

Почти 6 тыс. из них приняли специалисты центров занятости города Орла

В Иркутской области принят кодекс клиентоцентричности службы занятости населения

Его утвердил региональный минтруд

Говорит и показывает СЗН 2.0

**Для перехода нажми
на нужный QR-код*



Программы по трудоустройству
студентов в Санкт-Петербурге



Белгородской области выделили
деньги на поддержку работодателей
и сотрудников



Служба занятости Новосибирской
области помогает готовить
востребованных управленцев



Каналы коммуникаций по модернизации СЗН

Для оперативного взаимодействия, информирования и помощи у нас работает несколько тематических чатов в Телеграм. Зачастую здесь на частном примере рассматриваются общие проблемы. Благодаря открытому и профессиональному обсуждению появляются решения, которые и формируют единое понятийное поле сотрудников и руководителей. Чаты будут полезны как управленцам всех уровней, так и персоналу центров занятости.

Присоединяйтесь! Будет полезно.

Общие каналы и чаты



4 559
участников

Занятость Мониторинг

Чат-первопроходец и самый большой чат, созданный для общения центров занятости и ответов на методвопросы. Здесь идет обсуждение вопросов, возникающих в работе центров и служб занятости, в том числе в работе на ЕЦП. Всегда на связи технические специалисты компании-разработчика и коллеги из регионов, чей опыт может быть полезен.

Ссылка для вступления:
<https://t.me/+WLk0TOCdah-dhyKO>



3 442
участника

Занятость Информирование

Канал без обратной связи, но в нем размещаются все НПА, методические разъяснения, инструкции, руководства, ответы на часто задаваемые вопросы на Service Desk, ссылки на видеоролики и т.д.

Ссылка для вступления:
<https://t.me/+RTGifKaHcS0pPTpX>



3 563
участника

СЗН 2.0 Information

Канал без обратной связи с сообщениями технической поддержки ЕЦП о нововведениях, проведении плановых и внеплановых технических работ и другие сообщения техподдержки для всех пользователей ЕЦП.

Ссылка для вступления:
<https://t.me/+fkd-Z6en2QNIM2Ji>

Чаты Федерального центра компетенций в сфере занятости Минтруда России по вопросам модернизации



3 651
участников

Клиентоцентричность СЗН

Чат познакомит с системой управления клиентским опытом. Контент способствует повышению клиентоцентричных компетенций сотрудников с помощью кейсов и упражнений. Присоединиться можно по ссылке:

<https://t.me/+jWJtBVMpCD43NThi>



1 207
участников

HR-Пространство_СЗН 2.0

Здесь рассматривают и обсуждают актуальные вопросы в области управления персоналом. Представлена обучающая информация, методические материалы, примеры решений, полезные ресурсы.

Вовлечение, сопровождение, обучение — все это по ссылке:
<https://t.me/+5c8-Qcf3nI14NGMy>



2 260
участников

PR СЗН

Чат руководителей и специалистов, которые отвечают за медиакоммуникации и освещение модернизации службы занятости. Где взять брендбук? Какие фотографии использовать? А можно поменять цвет мебели и табличек для инклюзивной навигации в кадровом центре? Здесь вы получите оперативные ответы на ваши вопросы, а еще еженедельный дайджест новостей, ссылки на интересные исследования и многое другое. Ссылка для вступления:
<https://t.me/+cAspdhyILgQzZTMyl>

Для перехода нажми на нужный QR-код



Единый информационно-коммуникационный ресурс СЗН-ПУЛЬС

<https://clck.ru/32maLb>



Библиотека

<https://clck.ru/33vB3U>



Брендбук «Работа России» и электронный каталог файлов бренда

<https://clck.ru/akypJ>



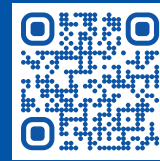
Модернизация службы занятости (ютуб-канал)

<https://clck.ru/34XGS4>



Книга «Займись своим делом»

<https://clck.ru/328Uub>



Методические материалы

<https://clck.ru/33AHtQ>



Еженедельные журналы

<https://clck.ru/33AHiw>



Сборник историй успеха «Мастера перемен»

<https://clck.ru/354nb2>



База знаний

<https://clck.ru/356xdU>

Контакты:

Алина Огнева

руководитель направления
информационного
обеспечения и коммуникаций

+7 (916) 285-33-80

Илья Петрушин

контент-менеджер

+7 (915) 249-21-21

Андрей Жданов

специальные проекты

+7 (926) 629-06-24

Ксения Ребенкова

контент-менеджер

+7 (985) 980-81-37



Мы ждем ваши новости
на почту

aa_ogneva@vcot.info